



ISCAL

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios

Ano letivo 2019-20
29/04/2021



<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	5
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	6
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	6
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	7
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	7
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	7
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	8
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	9
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	9
<u>7 - Boas Práticas</u>	9



1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.75
Carga horária global do curso	4.38
Organização do horário	4.13
Preparação técnica que o curso dá	3.14
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.88
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.25
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.88
Coordenação do curso pela sua direção	3.38
Qualidade geral do curso	3.38
Instalações e serviços do ISCAL	2.50
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.50
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.50
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.00
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.29
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	2.83

NOTA:

- Foram considerados 74 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (2º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 2 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
49	5	10%	60%	1 ano	0	15
				2 anos	3	
				3 anos	1	
				4 anos	1	
				5 anos	0	
				6 ou mais anos	0	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 2.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 2 matrículas (no máximo)



1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

Os alunos deste mestrado, de uma forma geral, já se encontra no mercado de trabalho aquando a procura do curso. No entanto, no ano letivo de 2018-19 há uma taxa de desemprego de 7,2%. Este número reflete o "novo" aluno de mestrado, i.e., o recém licenciado.

Com este mestrado, os alunos procuram melhorar as suas capacidades de decisão, de comunicação, e também sociopolíticas para executar as suas tarefas de forma mais eficiente em diferentes contextos e posições de gestão.

2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.77
Os meios disponibilizados foram adequados	4.31
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.62
O horário estabelecido foi o adequado	4.69
A preparação anterior dos alunos foi adequada	4.31
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.54

Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	11
avaliação média (igual de 3)	2
avaliação negativa (menor de 3)	0

NOTA:

- Foram consideradas 13 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)



2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
A minha motivação para a UC	3.60
Funcionamento global da UC	3.74
A minha prestação global na UC	3.63
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	3.60
Ligação com outras unidades curriculares do curso	3.63
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	3.68
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado	3.73
Coordenação entre a componente teórica e prática	3.59
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	3.77
Metodologias de avaliação da UC	3.90
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.40
Grau de exigência do docente	4.19
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	4.01
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.35
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.76
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.89
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	3.94
Adequação dos métodos de avaliação	4.03
Domínio dos conteúdos programáticos	4.47
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	4.18
Capacidade para motivar os alunos	3.59
Qualidade geral da atuação do docente	3.83

NOTA:

- Foram considerados 34 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

De uma forma geral, o desempenho das unidades curriculares, e respetivos docentes, foi muito positivo. O trabalho contínuo e a criação de laços de proximidade entre alunos e professores, permitem alcançar os melhores resultados, aplicando conceitos teóricos com aquilo que é a realidade e as necessidades do mundo empresarial no seu dia a dia.



3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	13 (92.86%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0 (0.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	1 (7.14%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	7 (50.00%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5 (35.71%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	2 (14.29%)

NOTA:

- Foram consideradas 14 UC do curso

4 - Plano de Ação para a Melhoria

4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	13
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 13 RUC, das quais 13 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-



4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

Mucharreira, P. R., **Antunes, M. G.**, Abranja, N., **Justino, M. R.**, & Quirós, J. T. (2019). The Relevance of Tourism in Financial Sustainability of Hotels. *European Research on Management and Business Economics*, 25 (3), 165-174.

Journal Impact factor: 3.317

Albuquerque, F., Rodrigues, N., Teixeira Quirós, J. & **Justino, M. R.** (2019). The conservatism as a cultural value that underlies the financial reporting: Empirical evidence from listed companies in European regulated markets. *Contaduría y Administración* 64 (2), 1-21.

Scopus quartile 3

Antunes, M., Mucharreira, P., **Justino, M. R.** & Quiros, J. (2019). Executive Compensation and Financial Business Performance: a Research Model Proposal In O. Gomes, & M. Gubareva (eds.). Contributions on applied business research and simulation studies (pp.63-88). New York: Nova Science Publishers.

Antunes, Mucharreira, Justino, Teixeira (2020). Total Quality Management and Quality Certification on Services Corporations . International Journal for Quality Reseach. DOI: 10.24874/IJQR14.03-13

Andrade, A., **Sotomayor, A. M. B.** & **Rodrigues, J.** (2019). Estimated unit cost of the slaves in the second half of the 18th century. *De Computis - Revista Española de Historia de la Contabilidad*, 16 (1), 49-76.

Emerging Sources Citation Index (ESCI). No Scopus.

Antunes, MG, Mucharreira, PR, Justino, MR, & Teixeira Quirós, J. (2019). Are de personality traits related to leadership styles and innovative satrategies? ¿ a research model proposal. Book of abstracts oh the 10th Confere^ncia Business &Management.Paris, Franc,a: IISES - Instituto Internacional de Cie^ncias Sociais e Econo^micas, 2.

Antunes, MG, Mucharreira, PR, Justino, MR, & Teixeira Quirós, J. (2019). Transformar as instituic_ões de ensino superior em organizac_ões de aprendizagem em ambientes competitivos e em constante mudanc_a. Anais da 15a Confere^ncia Interdisciplinar sobre EIASM Intangi^veis e Capital Intelectual - na_õ financeiras e relato^rios integrados, Governanc_a e criac_ão de valor. Coimbra, Portugal: EIASM - Instituto Europeu de Estudos Avanc_ados em Gesta_õ.



Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (no prelo). The Dynamics of Learning Organizations Higher Education Institutions. EURAM 2019 Exploring the Future of Management ζ Proceedings of 19th Conference of European Academy of Management. Lisboa, Portugal: EURAM.

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (no prelo). Organizaç,ões escolares aprendentes e desempenho organizacional das instituiç,ões de ensino superior portuguesas. Livro de Atas do IV Encontro Internacional de Formaç,ão na Docência (INCTE 2019). Braganç,a, Portugal: Instituto Polite'cnico de Braganç,a.

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2019). The relationship between learning organizations and organizational performance in portuguese higher education institutions (HEI). INTED 2019 Proceedings ζ Exploring New Frontiers in Education. Valencia, Spain: IATED Academy, 2723-2730. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)].

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2019). The relevance of financial and non-financial indicators to assess quality and performance of higher education institutions (HEI). INTED 2019 Proceedings ζ Exploring New Frontiers in Education. Valencia, Spain: IATED Academy, 2699-2705. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)].

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). The relationship between personality traits and organizational behaviour of managers. *EURAM 2020 Conference Proceedings (European Academy of Management): The business of now: the future starts here 20th Conference of European Academy of Management*. Dublin, Ireland: EURAM.

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Justino, M. R., & Texeira Quirós, J. (2020). The role of personality traits of managers on the performance outcomes of higher education institutions (HEIS). In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). INTED 2020 Proceedings ζ Sharing the Passion for Learning (pp. 1649-1653). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Cabrito, B. G., & Cerdeira, L. (2020). Educational Policies and Students Learning in Portuguese Educational System. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). INTED 2020 Proceedings ζ Sharing the Passion for Learning (pp. 1654-1660). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

Seabra, Fernando Miguel, CONTREIRAS, Joaquim Pinto, DUARTE Patrícia (2020). ζ Gender differences on labour issues in hotel industry in the Algarve, Portugal: The perceptions of employees from two business groups ζ . 1st International Conference on Management, Technology and Tourism: Social Value Creation ζ ICOMTT2020. Instituto Politécnico de Santarém, Santarém, 6-7 February 2020. <http://icomtt2020.ipsantarem.pt/ebook/> Páginas 70-71.

5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

N.A.



6 - Apreciação Global

6.1 - Análise dos Resultados

O Mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios teve uma procura superior ao ano letivo anterior, tendo-se registado um aumento na sua procura.

No que se refere à taxa de desempenho do mestrado, pode considerar-se que a mesma foi muito positiva. De uma forma geral, o desempenho das unidades curriculares do plano curricular foi muito positivo, tendo esta avaliação sido o resultado das avaliações efetuadas pelos alunos e pelos docentes. Podemos destacar que as médias às questões colocadas se situam num intervalo entre 4,5 e 5. Em relação ao plano do curso, as médias das respostas situam-se entre 3,8 e 4. Não obstante, o trabalho contínuo e a criação de laços de proximidade entre alunos e professores, permitem alcançar os melhores resultados. Aplicando conceitos teóricos com aquilo que é a realidade e as necessidades do mundo empresarial no seu dia a dia.

De forma geral, os recursos disponíveis foram suficientes ao bom funcionamento do curso.

6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

Considera-se que um dos pontos fortes do mestrado assenta na elevada qualificação e profissionalismo do corpo docente e o incentivo à investigação.

Estabilidade do corpo docente.

Excelente sinergia entre as unidades curriculares e os conteúdos programáticos.

O sucesso do mestrado é demonstrado pela crescente procura pelo curso.

Salienta-se, ainda, o facto de a avaliação de todas as unidades curriculares assentarem, entre outros elementos, na realização e apresentação de trabalhos de grupo, o que permite aos alunos reforçar os seus conhecimentos e ligar o "saber-saber" ao "saber-fazer". Permite, ainda, incentivar e desenvolver o trabalho de investigação por parte dos alunos. E, por último a boa taxa de sucesso escolar.

7 - Boas Práticas

Introduzir e motivar os alunos a beneficiar e utilizar a Escola Virtual Internacional- Aula CAVILA- Campus Virtual Latino-americano, através da "AULA SEM FRONTEIRAS" do qual o Politécnico de Lisboa é membro.

Desenvolver estratégias com parcerias internacionais, já em curso, com a Universidade de la Plata e Universidade nacional de Quilmes, ambas na Argentina.

Definição de linhas de investigação, para proporcionar, ainda, um maior apoio aos mestrandos, por forma a tornar viável a apresentação da dissertação dentro dos prazos estabelecidos e consequentemente aumentar o desempenho do mestrado.

Promover mais seminários com oradores externos nacionais e internacionais de elevado prestígio.

Promover Summer Schools.