



ISCAL

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Comércio e Negócios Internacionais (P.L.)

Ano letivo 2019-20
07/05/2021



ISCAL

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	6
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	6
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	7
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	7
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	7
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	7
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	11
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	18
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	22
<u>7 - Boas Práticas</u>	24



1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.84
Carga horária global do curso	3.87
Organização do horário	3.76
Preparação técnica que o curso dá	3.69
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.72
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.39
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.30
Coordenação do curso pela sua direção	3.46
Qualidade geral do curso	3.78
Instalações e serviços do ISCAL	2.53
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.83
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	3.11
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.22
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.58
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.19

NOTA:

- Foram considerados 231 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (3º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 3 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
39	29	74%	76%	1 ano	0	15
				2 anos	1	
				3 anos	21	
				4 anos	5	
				5 anos	0	
				6 ou mais anos	2	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 3.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 3 matrículas (no máximo)



1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

Segundo dados <http://infocursos.mec.pt/>

a percentagem de recém-diplomados do curso que, em 2019, se encontravam registados como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional é de 4,4%. (N.º total de diplomados: 78 - 2015/16_2018/19, dos quais em média 3,5 estavam registados como desempregados no IEFP em 2019 - média de junho e dezembro de 2019).

Ainda segundo a mesma fonte "a percentagem de desemprego registado do curso deve ser comparada com a média nacional e com a média da área de formação onde o curso está inserido", respetivamente 3,3% (nacional - público) e 4,4%. (Área de formação - público).

Em 2018 (média junho e dezembro de 2018) o número médio de diplomados desempregados era de 1 para 38 diplomados (taxa de desemprego de 2,6%) para os anos 2013/14_2016/17.

Os dados acima expostos implicam a necessidade de continuar a desenvolver esforços para um maior conhecimento do curso junto de empresas/organizações mais diretamente relacionadas com a área de formação do curso. Os protocolos estabelecidos entre diversas entidades e o ISCAL no âmbito do curso de CNI, que serão abordados neste relatório, serão um instrumento importante para a expansão do grau de conhecimento do curso junto das entidades empregadoras.

2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.84
Os meios disponibilizados foram adequados	4.22
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.27
O horário estabelecido foi o adequado	4.51
A preparação anterior dos alunos foi adequada	3.95
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.54

Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	29
avaliação média (igual de 3)	6
avaliação negativa (menor de 3)	1

NOTA:

- Foram consideradas 36 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)



2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
A minha motivação para a UC	3.69
Funcionamento global da UC	3.80
A minha prestação global na UC	3.69
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	3.77
Ligação com outras unidades curriculares do curso	3.80
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	3.86
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado	3.81
Coordenação entre a componente teórica e prática	3.79
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	3.88
Metodologias de avaliação da UC	3.77
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.34
Grau de exigência do docente	3.99
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	4.00
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.18
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.90
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.87
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	3.83
Adequação dos métodos de avaliação	3.87
Domínio dos conteúdos programáticos	4.27
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	3.95
Capacidade para motivar os alunos	3.63
Qualidade geral da atuação do docente	3.90

NOTA:

- Foram considerados 243 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)



2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

Durante o ano letivo 2019-2020 a pandemia COVID-19 impôs a necessidade de adaptação da lecionação a uma nova realidade.

No âmbito desta adaptação foi realizada uma reunião para partilha e confronto de ideias a 17 de abril de 2020 (com regentes das u.c. dos 2º/4º/6º semestres do curso de CNI). Para além dos regentes das u.c. do curso dos 2º/4º/6º semestres foram convidados também os Vice-Presidentes do ISCAL, o Presidente do Conselho Pedagógico e as Subdiretoras de curso.

Para além desta reunião o Diretor de Curso manteve um regular contacto com a equipa docente com particular destaque para este segundo semestre 2019/2020 caracterizado pela profunda adaptação do corpo docente e do corpo discente à realidade imposta pela pandemia.

Pode-se afirmar que as equipas docentes rapidamente se adaptaram às novas condições impostas pelo confinamento. As aulas zoom e outras estratégias pedagógicas substituíram as aulas presenciais a partir do momento em que o confinamento impôs a interrupção das aulas presenciais.

3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	24 (64.86%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	11 (29.73%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	2 (5.41%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	4 (10.81%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	18 (48.65%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	15 (40.54%)

NOTA:

- Foram consideradas 37 UC do curso



4 - Plano de Ação para a Melhoria

4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	37
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 37 RUC, das quais 37 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-

4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

Publicações 2019

PAPERS

Ranking pelo Impact Factor (Web of Science)

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Abranja, N., Justino, M. R., & Quirós, J. T. (2019). The Relevance of Tourism in Financial Sustainability of Hotels. *European Research on Management and Business Economics*, 25 (3), 165-174.

Journal Impact factor: 3.317



Barradas, R. (2019). Financialization and Neoliberalism and the Fall in the Labor Share: A Panel Data Econometric Analysis for the European Union Countries. *Review of Radical Political Economics* . 1-35.

Journal Impact factor: 0.607

Babecký, J., Berson, C., Fadejeva, L., Lamo, A., Marotzke, P., *Martins, F.* & Strzelecki, P. (2019). Non-base wage components as a source of wage adaptability to shocks: evidence from European firms, 2010-2013. *IZA J Labor Policy* 8, 1 (2019).
<https://doi.org/10.1186/s40173-018-0106-8>

Emerging Sources Citation Index (ESCI). Scopus quartile 1.

Andrade, A., **Sotomayor, A. M. B.** & **Rodrigues, J.** (2019). Estimated unit cost of the slaves in the second half of the 18th century. *De Computis - Revista Española de Historia de la Contabilidad* , 16 (1), 49-76.

Emerging Sources Citation Index (ESCI). No Scopus.

Ribeiro, S. (2019). Elliotts wave theory in the field of Econophysics and its application to the PSI20 in the context of crisis. *Estudios de Economía Aplicada* , Vol 37-2: 41-53.

Emerging Sources Citation Index (ESCI). No Scopus.

Outros papers não indexados pelos Web of Science e Scopus:

Palma, C. C. (2019). Algumas notas sobre a exigibilidade do IVA nas prestações de serviços. *Revista Electrónica de Fiscalidade da Associação Fiscal Portuguesa* , 1, 1-14.

LIVROS

Rodrigues, J. (2019). Teorias financeiras da estrutura de capital: Uma aplicação ao setor da construção e obras públicas. Lisboa: Instituto Politécnico de Lisboa.

Sousa, M. E. F., Gomes, O. & **Barradas, R.** (2019). Análise Económica Conceitos e Exercícios Resolvidos. Lisboa: Edições Sílabo.



CAPÍTULOS

Antunes, M., Mucharreira, P., Justino, M. R. & Quiros, J. (2019). Executive Compensation and Financial Business Performance: a Research Model Proposal In O. Gomes, & M. Gubareva (eds.). Contributions on applied business research and simulation studies (pp.63-88). New York: Nova Science Publishers.

Martins, H., Fernandes, M., & **Navas, R.** (2019). On the Teaching of Management in Digital Transformation Time: Public Administration and Immersion as a Developing Method. In O. Gomes, & M. Gubareva (eds.). Contributions on applied business research and simulation studies (pp.63-88). New York: Nova Science Publishers.

Piteira, M. & Lopes, M. (2019). Lessons from the Marquis of Pombal: from Architectural Mockups to the Class of Commerce. In O. Gomes, & M. Gubareva (eds.). Contributions on applied business research and simulation studies (pp.63-88). New York: Nova Science Publishers.

Ribeiro, S. (2019). Caracterização do setor das exportações portuguesas. Estudo da estrutura Diplomática Portuguesa (pp 122-123). Lisboa: OBSERVARE - Universidade Autónoma de Lisboa. ISBN: 978-989-8191-96-0

Leal, S., Azeiteiro, U.M. & **Seabra, F.** (2019). The implementation of the sustainable development goals at the national level: the case of the SDG Alliance Portugal. In U. M. Azeiteiro & J. P. Davim (Eds.), Higher Education and Sustainability: Opportunities and Challenges for Achieving Sustainable Development Goals (pp. -). Boca Raton, FL: Taylor & Francis Group

Outros elementos:

Dias, A., Sánchez, M., **Seabra, F.** (2019). A importância da ação social, no âmbito da responsabilidade social universitária. Comunicação na X Postgraduate Conference ESGHT/ISCAL 2019. <http://www.esght.ualg.pt/pg2019/pt/programmePT2019.pdf>

Cabo, I., **Seabra, F.** (2019). A Sustentabilidade como fator impulsionador da Competitividade Empresarial: Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - Estudo de Caso: BNP Paribas. Comunicação na X Postgraduate Conference ESGHT/ISCAL 2019. <http://www.esght.ualg.pt/pg2019/pt/programmePT2019.pdf>

Dias, A., Sánchez, M., **Seabra, F.** (2019). Apresentação de comunicação. Banco de Trajes Académicos. III Encontro Ibérico subordinado ao tema do Ensino da Ética, da Responsabilidade Social e das Práticas de Responsabilidade Social no Ensino Superior. Lisboa, julho de 2019. <http://www.esght.ualg.pt/encontroiberico/pt/programa.php>

Publicações 2020

PAPERS

Ranking pelo Impact Factor (Web of Science)



Barradas, R. & Pinho, A. (2020). Determinants of the Portuguese government bond yields. *International Journal of Finance & Economics* 1-21. <https://doi.org/10.1002/ijfe.1912>

Journal Impact factor: 0.943

Barradas, R. (2020). Does the financial system support economic growth in times of financialisation? Evidence for Portugal. *International Review of Applied Economics*. <https://doi.org/10.1080/02692171.2020.1782854> (ISI; Scopus: Quartile 2)

Mucharreira, P. R., **Antunes, M. G.**, Cabrito, B. G., and Cerdeira, L. (2020). Políticas educativas e aprendizagem dos alunos no ensino não-superior português. *Práxis Educacional*, 16(38), 441-460.

Outros papers não indexados pelos Web of Science e Scopus:

Carvalho, L.C, **Pereira, J.M.**, Dias, R. & Backx, A. (2020). Estilos de aprendizagem dos alunos de administração: Um estudo empírico aplicado em Instituições de Ensino Superior Portuguesas. *Administração: Ensino e Pesquisa (RAEP)*. Aceite para a publicação.

CAPÍTULOS

Lagoa, S. & **Barradas, R.** (2020). Financialisation and Inequality in the Semi-Periphery: Evidence from Portugal. In A. C. Santos. & N. Teles (eds.). *Financialisation in the European Periphery: Work and Social Reproduction in Portugal*. Londres: Routledge.

ATAS DE CONFÊRENCIAS

Mucharreira, P. R., **Antunes, M. G.**, Justino, M. R., & Texeira Quirós, J. (2020). The role of personality traits of managers on the performance outcomes of higher education institutions (HEIS). In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). *INTED 2020 Proceedings Sharing the Passion for Learning* (pp. 1649-1653). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.



Mucharreira, P. R., **Antunes, M. G.**, Cabrito, B. G., & Cerdeira, L. (2020). Educational Policies and Students Learning in Portuguese Educational System. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). INTED 2020 Proceedings Sharing the Passion for Learning (pp. 1654-1660). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

Seabra, Fernando Miguel, CONTREIRAS, Joaquim Pinto, DUARTE Patrícia (2020). Gender differences on labour issues in hotel industry in the Algarve, Portugal: The perceptions of employees from two business groups. 1st International Conference on Management, Technology and Tourism: Social Value Creation ICOMTT2020. Instituto Politécnico de Santarém, Santarém, 6-7 February 2020. <http://icomtt2020.ipsantarem.pt/ebook/> Páginas 70-71.

SEABRA, Fernando Miguel, CONTREIRAS, Joaquim Pinto, DUARTE Patrícia (2020) Percepções de trabalhadoras e trabalhadores na indústria hoteleira: Dimensões "progressão na carreira" e "liderança". III Congresso Iberoamericano de Turismo e Responsabilidade Social (CITuRS2020). Fortaleza, Ceará, Brasil Edição on-line.

LOURENÇO, Carolina de Sales; **SEABRA, Fernando Miguel** (2020) A capacitação logística de pmes para atuação na grande distribuição - estudos de caso dos setores hortícola e laticínios de empresas da ilha terceira, Açores. http://www.esght.ualg.pt/pgconference/pt/BOA_PGConference2020.pdf, página 36. XI Postgraduate Conference ESGHT & ISCAL 2020 Edição on-line.

5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

O relato da atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso é estruturada em três eixos:

- I) Celebração de protocolos de colaboração:
- II) Realização de seminários
- III) Participação em outras actividades

I) CELEBRAÇÃO DE PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO

Já em relatório anterior foi reconhecida a necessidade de aumentar o conhecimento do curso junto das empresas e associações empresariais de sectores mais diretamente relacionadas com os objetivos de formação do curso.



Tal como em períodos anteriores deu-se continuidade à iniciativa de definição de protocolos de colaboração no âmbito do curso de CNI entre o ISCAL e um conjunto de entidades com atividade em domínios de intervenção no comércio internacional.

De uma forma geral as áreas de colaboração solicitadas às entidades às quais foi solicitada a celebração do protocolo foram as seguintes:

- Participação em ações de reflexão estratégica do curso de licenciatura em CNI.
- Participação em seminários ou eventos similares.
- Difusão de informação do curso de licenciatura em CNI.
- Abertura para apoiar trabalhos académicos dos alunos do curso de licenciatura em CNI.
- Informação do ISCAL de suas iniciativas e do Curso de licenciatura em CNI, que possam ter interesse para a entidade parceira.
- Colaboração do ISCAL em iniciativas da entidade parceira abertas à comunidade de uma forma geral e às instituições de ensino superior em particular.
- Divulgação do ISCAL através dos seus Serviços de ofertas de emprego e estágios de acordo com informação prestada pela entidade parceira, assim como eventos organizados pela entidade.

Com as necessárias alterações e adaptações de acordo com o definido com as entidades celebrantes dos protocolos foram concretizadas no período 2019/2020 a assinatura dos seguintes protocolos de colaboração:

ORDENS PROFISSIONAIS

14 de Abril 2020 - protocolo de colaboração com a **ORDEM DOS DESPACHANTES OFICIAIS** .

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8905-protocolo-de-colaboracao-com-a-ordem-dos-despachantes-oficiais>

CÂMARAS DE COMÉRCIO

14 de janeiro 2020 - protocolo de colaboração com a **Câmara de Comércio e Indústria Luso-Chinesa (CCILC)**.

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8850-iscal-assina-protocolo-com-a-camara-comercio-industria-luso-chinesa>



EMPRESAS

2 de julho de 2020 - protocolo de colaboração com a **Garland Transport Solutions, Lda** .

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8919-protocolo-de-colaboracao-com-a-garland-transport-solutions-lda>

26 de fevereiro 2020 - protocolo de colaboração com a **APL - Administração do Porto de Lisboa, S.A.** e com a **APSS - Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra, S.A.**

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8873-protocolo-iscal-apl-e-apss>

16 de janeiro 2020 - protocolo de colaboração com a **Kühne + Nagel S.A.**

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8860-protocolo-iscal-kuehne-nagel-s-a>

20 de dezembro de 2019 - protocolo de colaboração com a **Luis Simões Logística Integrada, SA.**

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8828-iscal-assina-protocolo-com-a-luis-simoes-logistica-integrada-sa>



26 de Novembro de 2019 - protocolo de colaboração com a **COSEC - Companhia de Seguro de Créditos, SA**

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8815-protocolo-com-a-cosec>

II) REALIZAÇÃO DE SEMINÁRIOS

A abertura do curso à comunidade empresarial/organizacional estabelece-se em grande medida por via da realização de seminários com entidades/personalidades de especial relevo no âmbito das temáticas abordadas.

Estes seminários são realizados quer no âmbito das duas unidades curriculares de "seminários" presentes no plano de estudos - "Seminários de Internacionalização" (Tabela 1) e "Seminários sobre Empreendedorismo e Casos de Sucesso" (Tabela 2), mas também no âmbito de outras unidades curriculares (Tabela 3).

Em alguns destes seminários participaram oradores de entidades com protocolo com o ISCAL no âmbito do curso de CNI:

AGEPOR - Associação dos Agentes de Navegação de Portugal

APAT - Associação dos Transitários de Portugal

AICEP - Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal

DHL Express Portugal

GRUPO SOUSA

Diversas personalidades participaram enquanto oradores nos seminários deste ano letivo entre as quais um Licenciado pelo ISCAL em Comércio e Negócios Internacionais (Seminário - Noções e Técnicas de Comércio Internacional).

Seminários realizados

Tabela 1



Evento - Seminários da u.c. "Seminários de Internacionalização"	Data	Informação na página INTERNET IS
Seminário I: Internacionalização, Negociação e Cultura: - INTERNACIONALIZAÇÃO E DIFERENÇAS CULTURAIS: OBSTÁCULO OU OPORTUNIDADE? - A NEGOCIAÇÃO EM CONTEXTOS INTERNACIONAIS	22 de novembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/e
Seminário II: Portugal e o Comércio Internacional - OS DESAFIOS DA INTERNACIONALIZAÇÃO NA PERSPECTIVA DA NAVEGAÇÃO. - OS TRANSITÁRIOS DE PORTUGAL E O COMÉRCIO INTERNACIONAL	29 de novembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/e
Seminário III: Internacionalização e Apoios no Caso Português - O PAPEL DA AICEP NO APOIO À INTERNACIONALIZAÇÃO - INTERNACIONALIZAÇÃO E SUCESSO EMPRESARIAL NA INDÚSTRIA IT: O CASO DA VERSILINK, O PROGRAMA INVEST 2020, A ANETIE	6 de dezembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/e

Tabela 2



Evento - Seminários da u.c. "Seminários sobre Empreendedorismo e Casos de Sucesso"	Data	Informação na página INTERNET IS
Seminário 1 EMPREENDEDORISMO E JOVENS EMPRESÁRIOS	23 de abril 2020	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/ev
Seminário 2 EMPREENDEDORISMO EMPRESARIAL: A GELPEIXE COMO UM CASO DE SUCESSO	30 de abril 2020	
Seminário 3 "A UNIAREA E O CASO DO EMPREENDEDORISMO JOVEM E O PITCH NA APRESENTAÇÃO DE IDEIA DE NEGÓCIO"	7 de maio 2020	
Seminário 4 BOAS PRÁTICAS DO EMPREENDEDORISMO SOCIAL: O CASO WACT	14 de maio 2020	

Tabela 3



Evento seminários de outras unidades curriculares	Data	Informação na página INTERNET ISCAL
Seminário Noções Técnicas Comércio Internacional	- 19 de de dezembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/eventos/8820-seminario-de-nocoes-e-tecnicas-de-comercio-internacional
Seminário de Logística Internacional "Radar de Tendências da Logística"	de 26 de novembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/eventos/8810-seminario-de-logistica-internacional-radar-de-tendenci
Seminário de Logística Internacional "Desenvolvimento Sustentável e o papel da Empresa - Sustentabilidade nas compras e contratação de serviços"	de 14 de novembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/eventos/8792-seminario-de-logistica-internacional-desenvolvimento-
Seminário de Logística Internacional "O gasoduto virtual de gás natural Português. Um caso de estudo internacional"	de 12 de novembro de 2019	https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/eventos/8787-seminario-de-logistica-internacional-o-gasoduto-virtua

III) PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ACTIVIDADES:



Ação

Participação na 14.ª edição do Portugal Exportador

O Diretor do curso participou conjuntamente com dois alunos do curso na 14.ª edição do evento Portugal Exportador.

Reunião na UNESCO - Universidade do Extremo Sul Catarinense

Reunião exploratória, na qual participou o Diretor do curso aquando de visita à UNESCO - Universidade do Extremo Sul Catarinense, com o curso "Administração Habilitação em Comércio Exterior".

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/8961-protocolo-de-colaboracao-com-a-unesc>

Perspetiva-se fomentar as relações entre os cursos de CNI ISCAL e "Administração Habilitação em Comércio Exterior".

Posteriormente em 2020 foi estabelecido protocolo entre o ISCAL e a UNESCO. Ações posteriores serão descritas no relatório 2020/2021.

6 - Apreciação Global

6.1 - Análise dos Resultados



Sobre a síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos:

Com base na resposta de 231 alunos ao inquérito a estudantes (avaliação da instituição e curso) pode-se concluir por uma apreciação global do curso positiva.

De todas as dimensões em análise as únicas que obtiveram pontuação inferior a 3 foram: "Instalações e serviços do ISCAL"(2,53) e "Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar" (2,83). Todas as outras dimensões apresentam média superior a 3.

A "coordenação do curso pela sua direção" obtém 3,46 e a "qualidade geral do curso" obtém 3,78. A dimensão mais pontuada corresponde à "carga horária global do curso" que obteve uma pontuação de 3,87.

Ainda que os resultados da apreciação global do curso pelos alunos apresente margem de progressão, em termos globais manifestam uma aceitação por parte dos alunos pela grande maioria dos domínios em análise.

A circunstância dos alunos terem um perceção mais favorável sobre as "competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso" (3,72) relativamente às "competências práticas atribuídas pelo curso" (3,39) deverá ser alvo de reflexão no sentido de fortalecer competências práticas equacionando diferentes formas para reforçar tais competências.

Sobre os resultados dos alunos diplomados

A taxa de conclusão em 3 anos é de 77% o que representa uma evolução positiva.

Sobre a síntese dos resultados de empregabilidade

A percentagem de alunos registados como desempregados em 2019 é de 4,4%, equiparada à média da área de formação onde o curso está inserido.

Os resultados constituem um desafio à procura de solução para fomentar a empregabilidade associada ao curso.

Sobre a síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a unidade curricular os domínios em análise obtiveram pontuação positiva no intervalo entre (3,95) "a preparação anterior dos alunos foi adequada" e (4,84) "o programa/objetivos da UC foram cumpridos".

Sobre a síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos - Unidades curriculares/Docentes :

Com base na resposta de 243 alunos ao inquérito a estudantes (avaliação da Unidade Curricular / Docente) pode-se concluir por uma apreciação positiva quer no respeito à apreciação das unidades curriculares, quer no que respeita à apreciação do trabalho dos docentes.

No que respeita às unidades curriculares a pontuação mais baixa foi de 3,69 ("a minha motivação para a UC" e "a minha prestação global na UC") e a mais alta de 3,88 ("coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC").



No que respeita à percepção sobre o trabalho do docente a pontuação mais baixa foi de 3,63 ("capacidade para motivar os alunos") e a pontuação mais alta foi de 4,34 ("pontualidade do docente").

Sobre a síntese dos resultados escolares nas UC do curso

No que respeita aos resultados considerando os "alunos avaliados" a percentagem de UC com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90% é de 64,86%, o que poderemos considerar elevada.

Atividades associadas ao funcionamento do curso

No que respeita a atividades associadas ao funcionamento do curso constata-se a publicação de trabalhos científicos relacionados com o curso. (capítulo 5.1.)

No que respeita a atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso, destaca-se a celebração de protocolos, a realização de seminários e ainda a participação em outras atividades. (capítulo 5.2)

Estabeleceram-se novos protocolos de colaboração: com a ORDEM DOS DESPACHANTES OFICIAIS, com a Câmara de Comércio e Indústria Luso-Chinesa e com um vasto conjunto de empresas: Garland Transport Solutions, Lda / APL - Administração do Porto de Lisboa, S.A. e com a APSS " Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra, S.A. / Kühne + Nagel S.A. / Luis Simões Logística Integrada, SA. / COSEC - Companhia de Seguro de Créditos, SA.

Programa ERASMUS

Diversos alunos do curso participaram no programa Erasmus em 2019-2020.

Segue-se listagem com o país e instituição de destino de cada um dos programas efectuados.



Alemanha	University of Applied Sciences Würzburg-Schweinfurt
República Checa	AMBIS - Praga
Polónia	University of Finance and Management in Bialystok
República Checa	College of Entrepreneurship and Law - Praga
República Checa	AMBIS - Praga
Holanda	The Hague University of Applied Sciences
Alemanha	BSP Business School
República Checa	AMBIS - Praga
Espanha	Universidad de Valladolid
Estados Unidos da América	Queens College
República Checa	Technical University of Liberec
Alemanha	University of Applied Sciences Würzburg-Schweinfurt
República Checa	Technical University of Liberec
Alemanha	BSP Business School
Hungria	Budapest Metropolitan University
Espanha	Universidad de Valladolid
República Checa	AMBIS - Praga
Polónia	Gdansk University of Technology



6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

PONTOS FRACOS

Sobre a visibilidade do curso junto da comunidade empresarial e organizacional:

Considerando que o curso de CNI do ISCAL tem ainda poucos anos de funcionamento e que são ainda poucos os anos em que alunos licenciados em CNI chegaram ao mercado de trabalho o curso carece ainda de um maior conhecimento junto da comunidade empresarial e organizacional. Esta circunstância abre espaço para ações visando um maior grau de conhecimento do curso junto de empresas, associações e outras organizações.

Considerou-se por necessário aumentar o grau de conhecimento do curso junto de empresas e outras entidades mais diretamente relacionadas com os objetivos do curso. Desta forma estabeleceram-se nos últimos meses um conjunto significativo de protocolos com empresas e associações. Este esforço de aproximação do curso junto do tecido empresarial/organizacional, já relatado em relatórios anteriores, continuou de forma muito expressiva no ano letivo 2019/2020.

Espera-se que uma ação persistente ao nível da elaboração de protocolos, realização de seminários com entidades parceiras e com outras entidades que têm vindo a colaborar com o curso contribua para um maior conhecimento do curso de CNI.

Sobre a preparação dos alunos aquando do ingresso no curso:

Constatou-se, tal como relatado em relatórios anteriores, que se verifica em alguns alunos alguma dificuldade ao nível da preparação de base em matemática. Essas lacunas de preparação de base implicam dificuldades acrescidas em algumas unidades curriculares do plano de estudos do curso.

Neste sentido foi estruturado o módulo "matemática 0" - módulo de frequência facultativa, sendo apresentado aos alunos no início do semestre e para o qual são convidados os alunos que reconheçam possuírem bases mais frágeis a nível da matemática. Este módulo funcionou pela primeira vez no ano letivo 2019/2020.

PONTOS FORTES

Sobre o plano de estudos:

O curso está estruturado no sentido de proporcionar formação interdisciplinar contemplando diversas áreas científicas visando uma sólida preparação para um desempenho profissional cumpridor de elevados padrões de exigência nos diferentes domínios da internacionalização da economia portuguesa e seu tecido empresarial e organizacional. A unidade curricular de "Projecto de Simulação em Negócios Internacionais" visa, em contexto de simulação, aproximar o curso das práticas empresariais, implicando processos de decisão em âmbito de grupo de trabalho e de apresentação de relatórios.

Sobre os docentes:



Ainda que se verifiquem naturais alterações ao nível das equipas docentes e de regências, em termos gerais os docentes que lecionam no curso e os docentes que asseguram as regências das unidades curriculares têm uma presença no curso de vários semestres/anos letivos. Pode-se também afirmar que o corpo docente se identifica com o curso.

Sobre os alunos:

Os alunos revelam identificação com o curso e estão disponíveis para apresentar propostas para as questões que quotidianamente se colocam no funcionamento do curso. São eleitos delegados, pelos seus pares.

Sobre a abertura do curso ao exterior - comunidade empresarial e organizacional:

Foram apresentados neste relatório elementos sobre a realização de seminários realizados quer no âmbito das unidades curriculares de "Seminários de Internacionalização" e "Seminários sobre Empreendedorismo e Casos de Sucesso" quer no âmbito de outras unidades curriculares.

A realização destes seminários e a constituição dos diversos protocolos de colaboração celebrados pelo ISCAL no âmbito do curso de CNI são bons exemplos da abertura do curso ao exterior.

Deve-se referir a este nível o apoio do Gabinete de Relações Públicas, Comunicação e Imagem (GRPCI) do ISCAL, que colabora de forma permanente na divulgação de comunicação do curso, nomeadamente sobre seminários, protocolos ou outros eventos.

A página internet do ISCAL apresenta informação sobre o curso incluindo protocolos celebrados:

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/cursos/licenciatura/comercio-e-negocios-internacionais>

Sobre meios disponíveis:

As equipas docentes têm ao seu dispor os meios informáticos necessários e o Serviço de Informação e Documentação (SID) disponibiliza os recursos documentais para consulta por parte dos alunos.

Em termos de apoio informático a plataforma Moodle 19/20 foi um instrumento muito importante num ano em que o trabalho à distância teve de ser operacionalizado. A plataforma zoom foi utilizada para aulas e reuniões na sequência do confinamento. Pode-se afirmar que a comunidade do curso se adaptou rapidamente a este novo contexto de ensino à distância.

Sobre as ações desenvolvidas no âmbito da empregabilidade

O Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais (GRESF) divulga informação aos alunos finalistas sobre oportunidades de emprego. Pode-se afirmar que o Diretor do curso de CNI e o GRESF estão em permanente contacto visando potenciar as oportunidades de divulgação de ofertas de emprego/estágio, incluindo informação disponibilizada por entidades com protocolo no âmbito do curso de CNI.

Sobre a participação no programa ERASMUS

Diversos alunos do curso participaram no programa ERASMUS no ano em causa neste relatório. Tal facto demonstra a disponibilidade dos alunos para a frequência de programas internacionais.



7 - Boas Práticas

Beneficiando da participação do ISCAL em diferentes fóruns nas áreas da responsabilidade social/sustentabilidade foi possível desenvolver as seguintes ações:

Seminário organizado com o apoio institucional do Projeto Uni.network - GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial:

Organização de um seminário (já relatado em ponto anterior neste relatório), com o apoio institucional do Projeto Uni.network - GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial
Seminário de Logística Internacional "Desenvolvimento Sustentável e o papel da Empresa - Sustentabilidade nas compras e contratação de serviços"
(14 de novembro de 2019)

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/eventos/8792-seminario-de-logistica-internacional-desenvolvimento-sustentavel-e-o-papel-da-empresa>

O ISCAL integra o Projeto Uni.network do GRACE desde 2017.

Como comunicado na página do ISCAL: "Este protocolo visa o estabelecimento de uma relação de parceria entre as partes, com vista ao mundo académico para a importância da responsabilidade social, através do Projeto Uni.Network".

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/destaques/noticias/6571-protocolo-de-cooperacao-iscal-grace>

No âmbito da participação do ISCAL no programa Eco-Escolas (programa desenvolvido em Portugal pela ABAE - Associação Bandeira Azul da Europa).

Um aluno e uma aluna do curso de CNI para além de integrarem o Conselho Eco-Escola ISCAL 2019/2020 integraram ainda a equipa que participou no Conselho Eco-Escolas 2019/2020.

Um outro aluno e uma outra aluna participaram também no Conselho Eco-Escola ISCAL.

A participação no programa Eco-Escolas constitui uma oportunidade para a reflexão sobre o domínio ambiental e necessidade de intervenção.

A participação do ISCAL no programa Eco-Escolas encontra-se relatada em:

<https://www.iscal.ipl.pt/pt/iscal/institucional/eco-escolas/8969-dia-das-bandeiras-verdes-2020>