



UNIDADE CURRICULAR:

Técnicas de Expressão e Negociação

CURRICULAR UNIT:

Técnicas de Expressão e Negociação

DOCENTE RESPONSÁVEL E RESPETIVAS HORAS DE CONTATO NA UNIDADE CURRICULAR:

MARIA JOÃO PEREIRA DE ALMEIDA FERRO E VIEIRA

Sem carga letiva

RESPONSIBLE ACADEMIC STAFF MEMBER AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT (FILL IN THE FULLNAME):

MARIA JOÃO PEREIRA DE ALMEIDA FERRO E VIERA

No lecturing load

OUTROS DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR (PREENCHER O NOME COMPLETO):

TERESA PAULA ANTUNES

TCNIN11 (3 horas semanais; 48 horas semestrais), TCNIN12 (3 horas semanais; 48 horas semestrais)

OTHER ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

TERESA PAULA ANTUNES

TCNIN11 (3 week hours; 48 semester hours), TCNIN12 (3 week hours; 48 semester hours)

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):

A unidade curricular de Técnicas de Expressão e de Negociação pretende dar aos alunos as ferramentas necessárias para promover o seu sucesso não só na vida académica, mas também profissional, fomentando um maior envolvimento com os enunciados escritos e orais no sentido de facilitar a sua compreensão e expressão. Tem também o objetivo de promover os conhecimentos teórico-práticos respeitantes à gestão construtiva da negociação e dos conflitos, tendo em conta a realidade organizacional e a negociação a nível de estratégias, tácitas e instrumentos de negociação. A unidade curricular é composta por três grandes temáticas interligadas, a questão da expressão, da comunicação organizacional e a negociação, pressupondo o conflito e a sua resolução.



LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

This Communication and Negotiation Techniques course aims to provide students with tools that can promote their academic and professional achievements, fostering their written and oral skills. It also aims to promote theoretical and practical knowledge on constructive conflict management, taking into account the organizational environment and negotiation strategies, methods and instruments. The curricular unit consists of three major interconnected topics: personal communication skills, corporate communication skills, and negotiation skills leading to conflict resolution.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Língua, comunicação e expressão: conceitos e estratégias fundamentais
2. Estruturação de um trabalho de investigação: Procedimentos e regras académicas
3. Apresentações em público: Cuidados e técnicas
4. Comunicação organizacional: Dimensões, níveis e meios para uma comunicação eficaz
5. Valores e ética organizacionais
6. Negociação e competências: Estratégias, técnicas e competências negociais, a negociação internacional
7. Gestão de conflitos: Processo, estilos de gestão, prevenção e resolução

SYLLABUS:

1. Language and communication skills: fundamental concepts and strategies
2. Structuring a research paper: academic procedures and standards
3. Public presentations skills
4. Organizational communication: dimensions, levels, and means for effective communication
5. Organizational values and ethics
6. Negotiation and competences: strategies, techniques, and negotiating skills, international negotiation
7. Conflict management: process, management styles, prevention, and resolution

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

Estas temáticas, que constam dos conteúdos programáticos, vão ao encontro dos objetivos da unidade curricular na medida em que permitem a compreensão das dinâmicas subjacentes ao desencadear de conflitos e à sua resolução e ainda capacitam os alunos, através da compreensão dos modelos, a diagnosticar corretamente situações propícias ao conflito ou em que este já está desencadeado, e geri-las adequadamente.



DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

The topics included in the syllabus meet the objectives of the course as they allow the understanding of the underlying dynamics of conflict and its subsequent resolution. Additionally, students develop the necessary skills to correctly diagnose situations that may lead to conflict and prevent them, or else manage conflicts aiming at their resolution.

METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA):

Existem duas modalidades de avaliação.

1- **Avaliação contínua** , que se aplica automaticamente a todos os alunos com uma assiduidade mínima de 70%.

O regime de avaliação contínua implica a realização de todos os elementos de avaliação:

teste escrito 1: 25%

teste escrito 2: 40%

práticas simuladas: 15%

exposição oral individual: 20%

2 - **Exame final** (a 100%) sobre toda a matéria leccionada.

Aplica-se a todos os alunos que (i) a prefiram, (ii) que tenham desistido da anterior, (iii) que não tenham uma assiduidade mínima de 70% das aulas, (iv) que não tenham comparecido a algum dos momentos da avaliação contínua, ou (v) que tenham obtido menos de sete (7) valores em qualquer dos testes escritos.



TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION):

There are two modes of assessment.

1- Continuous assessment, which automatically applies to all students with a minimum attendance of 70%.

The continuous assessment scheme involves the completion of every assessment element:

written test 1: 25%

written test 2: 40%

simulated practices: 15%

individual oral exposure: 20%

2 - Final exam (100%) on all the topics taught.

It applies to every student who (i) prefers it, (ii) dropped out of the continuous assessment mode, (iii) does not have a minimum attendance of 70%, (iv) has missed one of the continuous assessment elements, or (v) has obtained less than seven (7) points in any of the written tests.

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

Sendo o domínio da expressão oral e escrita e a compressão das dinâmicas da comunicação organizacional e das suas barreiras a par da gestão de conflitos os três eixos fundamentais desta unidade curricular, insiste-se na avaliação das competências comunicativas e de gestão de conflitos tanto ao nível escrito quanto oral.

DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

Since the acquisition of communication skills and understanding of organizational communication and its barriers alongside conflict resolution are the three fundamental axes of this course, the assessment of communicative and conflict management skills is emphasized (both written and oral).



BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL:
MAIN BIBLIOGRAPHY:

Carvalho, J. (2004). *Negociação*. Lisboa: Ed. Sílabo.

Correia, A. D. (2014). *Manual de Negociação Comercial/Industrial e Político-diplomática*. 2ª edição. Lisboa: Lidel.

Estrela, E., Soares, M. A. & Leitão, M. J. (2005). *Saber escrever, saber falar*. 5.ª edição. Lisboa: Dom Quixote.

Ferro, M. J., Piteira, M., & Antunes, T. (2017). Manual para a elaboração de dissertações e outros trabalhos académicos. Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa. Disponível em https://www.iscal.ipl.pt/images/documentos/manual_dissertacoes_trabalhos_academicos.pdf