

1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1. Designação da Unidade Curricular

1.1.1. Designação

Gestão de Recursos Humanos

Curso(s):

Gestão (P.L.)

Gestão

1.1.2. *Designation*

Human Resources Management

Course(s):

Degree in Management

1.2. Sigla da área científica em que se insere

1.2.1. Sigla da área científica

OG

1.2.2. *Scientific area's acronym*

OG

1.3. Duração da Unidade Curricular

1.3.1. Duração

Semestral

1.3.2. *Duration*

Semestral

1.4. Total de horas de trabalho

1.4.1. Horas de trabalho

Horas de Trabalho: 0108:00

1.4.2. *Working hours*

Working hours: 0108:00

1.5. Total de horas de contacto
1.5.1. Horas de contacto

(T) Teóricas:	0025:00	(TC) Trabalho de Campo:	0003:00
(TP) Teórico-Práticas:	0015:00	(OT) Orientação Tutorial:	0008:00
(P) Práticas:	0005:00	(E) Estágio:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais:	0000:00	(O) Outras:	0003:00
(S) Seminário:	0003:00		
Horas Contacto:	0062:00		

1.5.2. Contact hours

(T) Theoretical:	0025:00	(TC) Field Work:	0003:00
(TP) Theoretical-practical:	0015:00	(OT) Tutorial Guidance:	0008:00
(P) Practical:	0005:00	(E) Internship:	0000:00
(PL) Laboratory practices:	0000:00	(O) Other:	0003:00
(S) Seminar:	0003:00		
Contact Hours:	0062:00		

1.5.3. % Horas de contacto à distância

Sem horas de contacto à distância

1.5.4. % Remote contact hours

No remote hours

1.6. ECTS

4

2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular
2.1. Docente responsável e carga letiva (preencher o nome completo)

MARIA TERESA FORTUNATO PEREIRA ESTEVES

TPGN61 (3 horas semanais; 45 horas semestrais)

2.2. Responsible academic staff member and lecturing load (fill in the full name)

MARIA TERESA FORTUNATO PEREIRA ESTEVES

TPGN61 (3 week hours; 45 semester hours)

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na Unidade Curricular
3.1. Outros docentes e respetivas carga letivas

ROSA HELENA LUTETE GEREMIAS

TPGD61 (3 horas semanais; 45 horas semestrais), TPGD62 (3 horas semanais; 45 horas semestrais), TPGN62 (3 horas semanais; 45 horas semestrais)

3.2. *Other academic staff and lecturing load*

ROSA HELENA LUTETE GEREMIAS

TPGD61 (3 week hours; 45 semester hours), TPGD62 (3 week hours; 45 semester hours), TPGN62 (3 week hours; 45 semester hours)

4. Objetivos de aprendizagem

4.1. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

O1: Sensibilizar os alunos para a importância dos recursos humanos na moderna gestão das organizações.

O2: Fornecer os fundamentos teóricos para a compreensão das funções e dos processos básicos da gestão de recursos humanos, designadamente a análise e descrição de funções, o processo de recrutamento e seleção, o processo de acolhimento e integração, o sistema de avaliação de desempenho, o sistema de recompensas, a formação, o sistema de gestão de carreiras e o sistema de gestão de competências.

O3: Fomentar o espírito crítico e a capacidade de análise das principais temáticas da gestão de recursos humanos, relacionando-as entre si e contextualizando-as no âmbito da gestão das organizações.

4.2. *Learning objectives and their compatibility with the teaching method (knowledge, skills and competencies to be developed by students)*

O1: To sensitize students to the importance of human resources in modern management of organizations.

O2: Provide the theoretical foundations for understanding the basic functions and processes of human resource management, such as job analysis, recruitment and selection process, welcome and integration process, performance evaluation system, compensation system, training, career management system, and management of competencies system.

O3: To foster the critical spirit and capacity to analyze the main subjects of human resources management, relating them to each other and contextualizing them in the management of organizations.

5. Conteúdos programáticos

5.1. Conteúdos

CP1. Introdução

1.1. A importância da gestão de recursos humanos

1.2. A evolução do conceito de gestão de recursos humanos

1.3. A gestão estratégica de recursos humanos

CP2. Análise e descrição de funções

2.1. Objetivos da análise e descrição de funções

2.2. O processo de análise e descrição de funções

2.3. As utilizações da análise e descrição de funções

CP3. Recrutamento e seleção

3.1. Principais características de um processo de recrutamento e selecção

3.2. O processo de recrutamento

3.2.1. Objetivos e critérios do recrutamento

3.2.2. Formas de recrutamento

3.2.3. Métodos de recrutamento

3.3. O processo de seleção

3.3.1. Objetivos e critérios de seleção

3.3.2. Métodos de seleção

3.4. As utilizações do processo de recrutamento e seleção

CP4. Acolhimento e integração

4.1. O processo de acolhimento e integração

4.2. O contrato psicológico

CP5. Gestão de desempenho

5.1. O ciclo de desempenho

5.2. O conceito de avaliação de desempenho

5.3. Os objetivos e as utilizações da avaliação de desempenho

5.4. Métodos de avaliação de desempenho

5.5. As fontes de avaliação de desempenho

5.6. A entrevista de avaliação

5.7. Os principais problemas na avaliação de desempenho

CP6. Sistema de recompensas

6.1. Conceito e objetivos de um sistema de recompensas

6.2. Estrutura do sistema de recompensas

6.3. Recompensas extrínsecas e recompensas intrínsecas

CP7. Formação

7.1. A importância da formação

7.2. Áreas de intervenção da formação

7.3. O ciclo de formação

CP8. Gestão de carreiras

8.1. O conceito de gestão de carreiras

8.2. Importância de um sistema de gestão de carreiras

8.3. Fases de uma carreira profissional

8.4. Modelos de carreiras profissionais

8.5. Métodos de gestão e desenvolvimento de carreiras

CP9. Gestão de competências

9.1. O conceito de competência

9.2. Dimensões das competências

9.3. Métodos de identificação de competências

CP10. Novas abordagens e tendências da gestão de recursos humanos

5.2. Syllabus

CP1. Introduction

1.1. The importance of human resource management

1.2. The evolution of the concept of human resource management

1.3. Human resource strategic management

CP2. Job Analysis

2.1. The goals of the job analysis process

2.2. The job analysis process

2.3. The uses of the job analysis process

CP3. Recruitment and Selection

3.1. Main features of a recruitment and selection process

3.2. The recruitment process

3.2.1. Recruitment goals and criteria

3.2.2. Recruitment forms

3.2.3. Recruitment methods

3.3. The selection process

3.3.1. Selection goals and criteria

3.3.2. Selection methods

3.4. The uses of the recruitment and selection process

CP4. Welcome and Integration

4.1. The welcome and integration process

4.2. The psychological contract

CP5. Performance Evaluation

5.1. The performance cycle

5.2. The concept of performance evaluation

5.3. The goals and uses of performance evaluation

5.4. Performance evaluation methods

5.5. The sources of performance evaluation

5.6. The evaluation interview

5.7. The main problems in performance evaluation processes

CP6. Compensation System

6.1. Concept and goals of a compensation system

6.2. Compensation system structure

6.3. Monetary rewards and non-monetary rewards

CP7. Training

7.1. The importance of training

7.2. Training intervention areas

7.3. The training cycle

CP8. Career Management

8.1. The career management concept

8.2. The importance of a career management system

8.3. Stages of a professional career

8.4. Career models

8.5. Career management and development methods

CP9. Management of Competences

9.1. The concept of competence

9.2. Dimensions of competences

9.3. Skills identification methods

CP10. New Approaches and Trends in Human Resource Management

6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos

6.1. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O objetivo de aprendizagem O1. será atingido através das atividades realizadas no conteúdo programático CP1.

O objetivo de aprendizagem O2. será atingido através das atividades realizadas nos conteúdos programáticos CP2.a CP9.

O objetivo de aprendizagem O3. será atingido através do trabalho realizado no conteúdo programático CP10.

6.2. *Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives*

The learning objective O1. will be achieved through the work carried out in the program content CP1.

The Learning objective O2. will be achieved through the activities carried out from the program content CP2 to CP9.

The Learning objectives O3. will be achieved through work carried out in the program content CP10.

7. Metodologias de ensino

7.1. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico

As aulas serão essencialmente teórico-práticas, privilegiando os métodos de ensino ativos que promovem a interação e a participação dos estudantes. Serão utilizados diversos métodos tais como: o método expositivo; a análise de casos e artigos; os trabalhos individuais e de grupo. No início de cada capítulo do programa será realizada uma breve exposição teórica para apresentação da relevância do tema, dos principais conceitos e teorias e dos métodos e técnicas com ele relacionados. As capacidades de análise, reflexão e aplicação serão exercitadas através do estudo de casos, da discussão de artigos científicos e da realização de trabalhos individuais e de grupo.

Toda a documentação relevante para a frequência da UC será apresentada ou referenciada na plataforma de e-learning (moodle).

7.2. *Teaching and learning methodologies specific to the curricular unit articulated with the pedagogical model*

The classes will be a combination of theoretical and practical sessions, with an emphasis on active teaching methods that encourage student interaction and participation. Various methods will be employed, including the lecture method, case and article analysis, and individual and group work. At the beginning of each program chapter, a brief theoretical presentation will explain the relevance of the topic and its main concepts, theories, methods, and techniques. Students will practice analysis, reflection, and application skills through case studies, discussion of scientific articles, and individual and group work.

All relevant documentation necessary for the successful completion of the course will be presented or referenced on the e-learning platform (Moodle).

8. Avaliação

8.1 Avaliação

De acordo com o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos, o aluno poderá optar por um dos seguintes regimes: avaliação contínua ou exame final.

A opção pela avaliação contínua implica a participação ativa em sala de aula e a presença em pelo menos 60% das horas lecionadas. A avaliação será realizada numa escala de 0 a 20 valores e integra quatro componentes:

1º teste escrito: 30% da nota final

2º teste escrito: 40% da nota

Os capítulos programáticos abrangidos em cada teste e a estrutura dos testes serão comuns para todos os alunos.

Trabalho de grupo (versão escrita) : 15% da nota final.

Apresentação do trabalho de grupo : 15% da nota final.

Todos os elementos do grupo devem intervir na apresentação.

A não comparência a qualquer um dos momentos do processo de avaliação contínua implica automaticamente a interrupção do processo de avaliação através do regime de avaliação contínua.

O exame final terá uma ponderação de 100% e englobará todos os conteúdos programáticos.

8.2 Evaluation

In accordance with the Pedagogical Regulations for the Assessment of Knowledge, students may choose one of the following assessment systems: Continuous Assessment or Final Exam.

Opting for continuous assessment necessarily implies active participation in the classroom and attendance at a minimum of 60% of classes. Assessment will be carried out on a scale of 0 to 20 points and will include four stages:

1st written test: Contributes 30% to the final grade.

Second written test: 40% of the final grade.

The syllabus covered in each test and the structure of the tests will be the same for all students.

Group work: 15% of the final grade.

Presentation of the group work: 15% of the final grade.

All group members must participate in the presentation.

Failure to attend any part of the continuous assessment process will result in the assessment process being interrupted.

The final exam will cover all the syllabus content and will account for 100% of the final grade.

9. Demonstração da coerência das metodologias

9.1. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da Unidade Curricular

O objetivo de aprendizagem O1. será alcançado através do recurso ao método expositivo e através da análise e discussão de casos práticos e artigos científicos.

O objetivo de aprendizagem O2. será alcançado através do método expositivo, da análise e da discussão de casos práticos, artigos científicos e da realização do trabalho de grupo.

O objetivo de aprendizagem O3. será alcançado através do trabalho de grupo com apresentação escrita, oral e discussão.

A combinação do método expositivo e de métodos ativos e a utilização de atividades de avaliação diversificadas asseguram que os estudantes adquiram os conhecimentos e desenvolvam as competências pretendidas.

9.2. *Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes*

Learning Objective O1. will be achieved by using the lecture method and by analyzing and discussing practical cases and scientific articles.

Learning objective O2. will be achieved through a combination of lectures, practical cases, scientific articles analysis, and group work.

Learning Objective O3. will be achieved through group work, which involves written and oral presentations, as well as discussions.

The combination of expository and active teaching methods alongside various assessment activities ensures that students acquire the desired knowledge and develop the necessary skills.

10. Bibliografia de consulta/existência obrigatória

Bibliografia Obrigatória

Camara, P. B., Guerra, P. B., & Rodrigues, J. V. (2013). *Humanator XXI: Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa: Publicações Dom Quixote.

Chiavenato, I. (2010). *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações* (3ª ed.). Rio de Janeiro: Elsevier Editora.

Ferreira, A. I., Martinez, L. F., Nunes, F. G., & Duarte, H. (Org.) (2015). *GRH para gestores*. Lisboa: Editora RH.

Gomes, J. F., Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., & Marques, C. A. (2015). *Manual de gestão de pessoas e do capital humano* (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Robbins, S., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th Edition). Global Edition. Pearson. ISBN 9781292340883

Rodrigues, A. C., Couto, A., Silva, M. & Lousã, E. (2019). *Gestão e desenvolvimento de recursos humanos: Práticas num contexto em transformação*. Vida Económica

Sotomayor, A. M. (2021). *Princípios de gestão de recursos humanos*. Lisboa: Rei dos Livros.

Sotomayor, A. M., Rodrigues, J., & Duarte, M. M. (2021). *Princípios de gestão das organizações* (4ª ed.). Lisboa: Rei dos Livros.

Bibliografia Complementar

Ivancevich, J. M. (2010). *Human resource management* (11th ed.). New York: McGraw-Hill.

Torrington, D. H., L., Taylor, S., & Atkinson, C. (2014). *Human resource management*. United Kingdom: Person Education Limited.

11. Observações

11.1. Observações

11.2. Observations
