

## 1. Caracterização da Unidade Curricular

### 1.1. Designação da Unidade Curricular

#### 1.1.1. Designação

---

Logística e Operações na Cadeia de Abastecimento

Curso(s):

Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho

#### 1.1.2. *Designation*

---

Supply Chain Logistics and Operations

Course(s):

Master in Management Control and Performance Evaluation

### 1.2. Sigla da área científica em que se insere

#### 1.2.1. Sigla da área científica

---

G

#### 1.2.2. *Scientific area's acronym*

---

G

### 1.3. Duração da Unidade Curricular

#### 1.3.1. Duração

---

Semestral

#### 1.3.2. *Duration*

---

Semestral

### 1.4. Total de horas de trabalho

#### 1.4.1. Horas de trabalho

---

Horas de Trabalho: 0135:00

#### 1.4.2. *Working hours*

---

Working hours: 0135:00

**1.5. Total de horas de contacto**

**1.5.1. Horas de contacto**

---

(T) Teóricas:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas:	0030:00	(OT) Orientação Tutorial:	0020:00
(P) Práticas:	0000:00	(E) Estágio:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais:	0000:00	(O) Outras:	0015:00
(S) Seminário:	0000:00		
Horas Contacto:	0065:00		

**1.5.2. Contact hours**

---

(T) Theoretical:	0000:00	(TC) Field Work:	0000:00
(TP) Theoretical-practical:	0030:00	(OT) Tutorial Guidance:	0020:00
(P) Practical:	0000:00	(E) Internship:	0000:00
(PL) Laboratory practices:	0000:00	(O) Other:	0015:00
(S) Seminar:	0000:00		
Contact Hours:	0065:00		

**1.6. ECTS**

5

**1.7. Observações**

**1.7.1. Observações**

Unidade curricular obrigatória

**1.7.2. Comments**

Mandatory

**2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular**

**2.1. Docente responsável e carga letiva (preencher o nome completo)**

**FERNANDO MIGUEL DOS SANTOS HENRIQUES SEABRA**

Sem carga letiva

**2.2. Responsible academic staff member and lecturing load (fill in the full name)**

**FERNANDO MIGUEL DOS SANTOS HENRIQUES SEABRA**

No lecturing load

### 3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na Unidade Curricular

#### 3.1. Outros docentes e respetivas carga letivas

---

#### 3.2. *Other academic staff and lecturing load*

---

### 4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

#### 4.1. Objetivos de aprendizagem

---

Permitir a compreensão das implicações das decisões tomadas no domínio da logística e das operações ao nível da competitividade da empresa e sua sustentabilidade no âmbito de uma economia global;

Permitir a compreensão das principais áreas de atuação da logística e suas atividades, em âmbito de interligação à cadeia de abastecimento da empresa;

Permitir a compreensão das principais áreas de atuação da gestão das operações através do estudo de questões fundamentais no contexto industrial e de serviços em âmbito de interligação à cadeia de abastecimento;

Adquirir competências em gestão de materiais em diferentes contextos.

Transmitir as bases necessárias para gerir processos em âmbito de cadeia de abastecimento, incluindo a problemática da colaboração a este nível.

Refletir nas consequências para todas as partes interessadas das decisões tomadas ao nível da logística, da gestão das operações e da cadeia de abastecimento.

#### 4.2. *Learning outcomes of the curricular unit*

---

Understand the implications of decisions in the field of logistics and operations on the company's competitiveness and sustainability within a global economy;

Allow understanding of the main areas of activity of logistics and its activities, in connection with the company's supply chain;

Allow understanding of the main areas of operations management through the study of key issues in the industrial and service context in connection with the supply chain;

Acquire skills in materials management in different contexts.

Transmit the foundations needed to manage supply chain processes, including the issue of collaboration at this level.

Think about the consequences for all stakeholders of logistics, operations management and supply chain decisions.

### 5. Conteúdos programáticos

#### 5.1. Conteúdos

---

1. Logística e Operações - Relevância estratégica e interligação com a competitividade da empresa

1.1. Vantagem competitiva e dimensões competitivas

1.2. Cálculo de indicadores de produtividade

2. Logística

2.1. Conceitos fundamentais

2.2. Atividades da logística

2.3. Operadores Logísticos

2.4. Logística Verde e Logística Inversa

3. Operações na indústria e nos serviços

3.1. Produto/Serviço, Tipologias de produção, Layout, Tecnologias e Capacidade

3.2. Gestão de projetos

3.3. Planeamento da produção e controlo de operações

### 3.4. Qualidade

## 4. Gestão de Materiais

### 4.1. Gestão das Compras

### 4.2. Gestão de Stocks

### 4.3. Just-in-Time

### 4.4. Lean Management

## 5. A cadeia de abastecimento

### 5.1. Bullwhip Effect

### 5.2. Processos push e pull , decoupling point

### 5.3. Postponement

### 5.4. A colaboração na cadeia de abastecimento

## 6. A responsabilidade social na logística, nas operações e na cadeia de abastecimento

## 7. O futuro da logística, das operações e da cadeia de abastecimento

### **5.2. Syllabus**

---

## 1. Logistics and Operations - Strategic relevance and interconnection with company competitiveness

### 1.1. Competitive advantage and competitive dimensions

### 1.2. Productivity indicators calculation

## 2. Logistics

### 2.1. Fundamental concepts

### 2.2. Logistics activities

### 2.3. Third-party Logistics Providers

### 2.4. Green Logistics and Reverse Logistics

## 3. Operations in industry and services

3.1. Product / Service, Production Typologies, Layout, Technologies and Capacity

3.2. Project management

3.3. Production planning and operations control

3.4. Quality

4. Materials Management

4.1. Purchasing Management

4.2. Stock Management

4.3. Just-in-time

4.4. Lean Management

5. The supply chain

5.1. Bullwhip effect

5.2. Push and pull processes, decoupling point

5.3. Postponement

5.4. Supply Chain Collaboration

6. Social responsibility in logistics, operations and supply chain

7. The Future of logistics, operations, and supply chain

**6.2. *Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives***

---

The program concerned aims to:

Enable the student for logistics interventions to define, achieve and reinforce a competitive advantage;

Enable the student to analyze problems and present operational solutions in logistics;

Enable the student for interventions in production management/operations management, whether in industrial or service environment, aiming to define, achieve and reinforce a competitive advantage;

Enable the student to analyze different situations and propose operational solutions in both industrial and service environments, in connection with the company's supply chain.

Enable the student for interventions in terms of materials management in different contexts.

Enable the student to think in terms of the company's supply chain;

Enable the student to think about the consequences for all stakeholders of logistics, operations management and supply chain decisions.

## 7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

### 7.1. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

---

Serão utilizadas diferentes estratégias pedagógicas incluindo a exposição dos conteúdos teóricos e a realização de exercícios.

A Avaliação Contínua será composta por:

- Exame Parcial
- Trabalho realizado em grupo (realização do trabalho escrito e sua apresentação).

A Nota da Avaliação Contínua será calculada considerando uma ponderação de 60% para o Exame Parcial e de 40% para o Trabalho de Grupo.

O aluno obtém aprovação com classificação final, ponderada, igual ou superior a 10 valores.

A data do Exame Parcial coincide com a data do exame de Época Normal.

### 7.2. *Teaching methodologies (including evaluation)*

---

Different pedagogical strategies will be used including the exposition of theoretical contents and exercises.

The continuous assessment will consist of:

- partial exam;
- group work (written report and its presentation).

The Continuous Assessment Grade will be calculated considering a weighting of 60% for the partial exam and 40% for group work.

The student obtains approval with a final grade, weighted, equal to or higher than 10 (scale 0 to 20).

The date of the partial exam coincides with the date of the final exam (Exame de Época Normal)



## 8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da Unidade Curricular

### 8.1. Demonstração da coerência das metodologias

---

As metodologias de ensino permitem, através do método expositivo, compreender as principais áreas de atuação em logística e gestão de operações e questões afins em âmbito de gestão da cadeia de abastecimento .

A realização de exercícios permite que o aluno tenha um contacto prático com as realidades estudadas.

A realização do trabalho de grupo permite investigação autónoma por parte do aluno no âmbito da interação com o grupo e com o docente.

Se possível será realizado um seminário para contacto com uma realidade empresarial.

### 8.2. *Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes*

---

The teaching methodologies allow, through the expository method, to understand the main areas of expertise in logistics and operations management and related issues within the scope of supply chain management

The exercises allow the student to have a practical contact with the studied realities.

Group work allows for autonomous research by the student in the context of interaction with the group and with the teacher.

If possible, a seminar will be held for contact with a business reality.

## 9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória

---

Principal:

AQUILANO, Nicholas J.; CHASE, Richard B. (1997). *Gestão da Produção e das Operações, Perspectiva do Ciclo de Vida*. Monitor, Lisboa.

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter (2013). *Supply Chain Management. Strategy, Planning, and Operation*. fifth edition, Pearson Education Limited, Harlow.

JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. (2021). *Operations and Supply Chain Management*. 16th Edition, McGraw Hill Higher Education, Berkshire.

LISBOA, João Veríssimo; GOMES, Carlos Ferreira (2018). *Gestão de Operações*. 3ª edição, Vida Económica, Porto.

MOURA, Benjamim (2006). *Logística Conceitos e Tendências*. Centro Atlântico, V.N. Famalicão.

ROLDÃO, Victor Sequeira; RIBEIRO, Joaquim Silva (2007). *Gestão das Operações - Uma abordagem Integrada*. Monitor, Lisboa.

Complementar:

ANTÓNIO, Nelson Santos; TEIXEIRA, António (2009) *GESTÃO DA QUALIDADE. De Deming ao modelo de excelência da EFQM*, 1ª Edição 2ª Impressão, Edições Sílabo, Lisboa.

BARANGER, P.; HUGUEL, G (1994) *Produção*, Edições Sílabo, Lisboa.

CACHON, Gérard; TERWIESCH, Christian (2009) *Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management*, McGraw-Hill, New York.

CARVALHO, Crespo (2004) *A lógica da Logística*, Edições Sílabo, Lisboa.

CARVALHO, Crespo; CARVALHO, Vitor; FERREIRA, Luís; GARCIA, Nuno; PEDRO, Sónia; PEREIRA, Amândio (2001) *Auditoria Logística Medir para Gerir*, Edições Sílabo, Lisboa.

CARVALHO, J.M. Crespo (2004) *Logística*, 3ª edição 2ª reimpressão, Edições Sílabo, Lisboa.

CARVALHO, J.M. Crespo; DIAS, Eurico Brilhante (2004) *Estratégias Logísticas. Como servir o cliente a baixo custo*, Edições Sílabo, Lisboa.

CHASE, Richard B.; JACOBS, F. Robert; AQUILANO, Nicholas J. (2006) *Administração da Produção e Operações*, McGraw-Hill, São Paulo.

COURTOIS, A.; PILLET, M.; MARTIN-BONNEFOUS, C. (2006) *Gestão da Produção*, 5ª edição, Lidel Biblioteca Indústria & Serviços, Lisboa.

DIAS, João Quaresma (2005) *Logística Global e Macrologística*, Edições Sílabo, Lisboa.

DIAS, João Quaresma (2013) *Supply Chain Management: A Materialização da Cadeia de Valor*, Edições Colibri, Instituto Politécnico de Lisboa, Lisboa.

DIAS, Marco Aurélio (2017) *Introdução à Logística. Fundamentos, Práticas e Integração*, atlas, São Paulo.

FARRERO, José; PARADA, José; CARBALLOSA, Ana (2012) *La logística en la empresa - Un área estratégica para alcanzar ventajas competitivas*, Ediciones Pirámide, Madrid.

FARRERO, José; PISA, Carlos; CARBALLOSA, Ana (2003) *La logística en la empresa - Fundamentos y tecnologías de la información y de la comunicación*, Ediciones Pirámide, Madrid.

HAY, Edward J. (1991) *A Descoberta do Just-In-Time - Implementação de novas estratégias de fabrico*, Monitor, Lisboa.

JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. (2009) *Administração da Produção e de Operações - O Essencial*, bookman, Porto Alegre.

JACOBS, F. Robert; CHASE, Richard B. (2011) *Operations and Supply Chain Management*, Thirteenth Edition, McGraw-Hill, New York.

KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. (2009) *Administração de produção e operações*, 8ª edição, Pearson Education, São Paulo.

KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. (2013) *Operations Management: Processes and Supply Chains*, 10/E, Pearson, Harlow.

LOPES, Albino; CAPICHO, Lina (2007) *Manual de gestão da qualidade*, 1ª edição, Editora RH, Lisboa.

MOYA, Emilio Martínez (2007) *Gestión de Compras Negociación y estrategias de aprovisionamiento*, 4ª Edición, FC Editorial, Madrid.

PINTO, João Paulo (2009) *Pensamento Lean - A Filosofia das Organizações Vencedoras*, Lidel Biblioteca Indústria & Serviços, Lisboa.

PINTO, João Paulo (2010) *Gestão de Operações - Na Indústria e nos Serviços*, 3ª edição, Lidel Biblioteca Indústria & Serviços, Lisboa.

PIRES, António Ramos (1999) *Inovação e Desenvolvimento Novos Produtos*, 1ª edição, Edições Sílabo, Lisboa.

PIRES, António Ramos (2007) *Qualidade*, 3ª edição, Edições Sílabo, Lisboa.

PIRES, António Ramos (2012) *Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Indústria, Serviços, Administração Pública e Educação*, 1ª edição, Edições Sílabo, Lisboa.

PIRES, Sílvio (2016) *Gestão da Cadeia de Suprimentos*, 3ª edição, atlas, São Paulo.

POZO, Hamilton (2017) *Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais - Uma abordagem logística*, 7ª edição, atlas, São Paulo.

REID, R. Dan; SANDERS, Nada R. (2005) *Gestão de Operações*, 1ª edição, LTC, Rio de Janeiro.

ROLDÃO, Victor Sequeira (2002) *Planeamento e Programação das Operações - Na Indústria e nos Serviços*, Monitor, Lisboa.

ROLDÃO, Victor Sequeira (2007) *Gestão de Projectos - Abordagem Instrumental ao Planeamento, Organização e Controlo*, Monitor, Lisboa.

STEVENSON, William J. (1999) *Production Operations Management*, Sixth Edition, International Edition, McGraw-Hill, Boston.

Revistas Técnicas e Profissionais

- Logística Moderna
- Supply Chain Magazine