

1. Caracterização da Unidade Curricular

1.1. Designação da Unidade Curricular

1.1.1. Designação

Comportamento Organizacional

Curso(s):

Comércio e Negócios Internacionais (P.L.)

1.1.2. *Designation*

Organizational Behaviour

Course(s):

Degree in International Business

1.2. Sigla da área científica em que se insere

1.2.1. Sigla da área científica

G

1.2.2. *Scientific area's acronym*

G

1.3. Duração da Unidade Curricular

1.3.1. Duração

Semestral

1.3.2. *Duration*

Semestral

1.4. Total de horas de trabalho

1.4.1. Horas de trabalho

Horas de Trabalho: 0108:00

1.4.2. *Working hours*

Working hours: 0108:00

1.5. Total de horas de contacto

1.5.1. Horas de contacto

(T) Teóricas:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas:	0045:00	(OT) Orientação Tutorial:	0000:00
(P) Práticas:	0030:00	(E) Estágio:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais:	0000:00	(O) Outras:	0005:00
(S) Seminário:	0000:00		
Horas Contacto:	0080:00		

1.5.2. Contact hours

(T) Theoretical:	0000:00	(TC) Field Work:	0000:00
(TP) Theoretical-practical:	0045:00	(OT) Tutorial Guidance:	0000:00
(P) Practical:	0030:00	(E) Internship:	0000:00
(PL) Laboratory practices:	0000:00	(O) Other:	0005:00
(S) Seminar:	0000:00		
Contact Hours:	0080:00		

1.6. ECTS

4

1.7. Observações

1.7.1. Observações

Obrigatória

1.7.2. Comments

Mandatory

2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular

2.1. Docente responsável e carga letiva (preencher o nome completo)

ANA MARIA DA SILVA BARBOSA SOTOMAYOR

Sem carga letiva

2.2. Responsible academic staff member and lecturing load (fill in the full name)

ANA MARIA DA SILVA BARBOSA SOTOMAYOR

No lecturing load

3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na Unidade Curricular

3.1. Outros docentes e respetivas carga letivas

ROSA HELENA LUTETE GEREMIAS

TPCNIN31 (3 horas semanais; 45 horas semestrais), TPCNIN32 (3 horas semanais; 45 horas semestrais)

3.2. *Other academic staff and lecturing load*

ROSA HELENA LUTETE GEREMIAS

TPCNIN31 (3 week hours; 45 semester hours), TPCNIN32 (3 week hours; 45 semester hours)

4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

4.1. Objetivos de aprendizagem

Objetivo geral

- Sensibilizar os alunos para a compreensão do contexto em que surge o comportamento organizacional nas organizações, de modo a adquirirem as competências necessárias para demonstrarem uma abordagem profissional ao trabalho desenvolvido na sua área vocacional. Promover uma análise crítica dos principais preceitos do comportamento organização, de forma a melhorar a sua aplicação prática em contexto organizacional.

Objetivos específicos

- Reconhecer as principais características de comportamento organizacional.
- Reconhecer e distinguir as diferenças entre níveis de estudo do comportamento organizacional.
- Identificar e criticar as principais perspetivas teóricas do comportamento organizacional.
- Desenvolver planos de atuação dirigidos ao desenvolvimento do comportamento organizacional.

4.2. *Learning outcomes of the curricular unit*

General goals

- Sensitize students to understand the context in which organizational behavior arises in organizations, and to acquire the necessary skills to demonstrate a professional approach to the work developed in their vocational area. Promote a critical analysis of the central precepts of organizational behavior to improve their practical application in an organizational context.

Specific goals

- Recognize the main characteristics of organizational behavior.
- Recognize and distinguish the differences between the levels of organizational behavior.
- Identify and criticize the main theoretical perspectives of organizational behavior.
- Develop action plans aimed at the development of organizational behavior.

5. Conteúdos programáticos

5.1. Conteúdos

1. O contexto da organização
 - 1.1. Envolvente contextual e envolvente transacional
 - 1.2. Macroestrutura interna das organizações
 - 1.3. Empresa - um caso particular de organização

2. Explicar o comportamento organizacional
 - 2.1. Introdução
 - 2.2. Desafios

3. Indivíduos na organização
 - 3.1. Aprendizagem
 - 3.2. Comunicação
 - 3.3. Motivação

4. Grupos e equipas na organização
 - 4.1. Trabalho de equipa
 - 4.2. *Design* do trabalho
 - 4.3. Mudança

5. Arquitetura da organização
 - 5.1. Liderança
 - 5.2. A tomada de decisão/conflito
 - 5.3. Cultura organizacional
 - 5.4. Contrato psicológico
 - 5.5. Justiça organizacional

5.2. *Syllabus*

1. The organization context
 - 1.1. Contextual and transactional environment
 - 1.2. Internal macrostructure of organizations
 - 1.3. Company - a particular case of the organization

2. Explaining organizational behavior
 - 2.1. Introduction
 - 2.2. Challenges

3. Individuals in the organization
 - 3.1. Learning
 - 3.2. Communication
 - 3.3. Motivation

4. Groups and teams in the organization
 - 4.1. Team work
 - 4.2. Work design
 - 4.3. Change

5. Organization's architecture
 - 5.1. Leadership
 - 5.2. Decision making/conflict
 - 5.3. Organizational culture
 - 5.4. Psychological contract
 - 5.5. Organizational justice

6.2. *Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives*

Sensitize students to understand the context in which organizational behavior arises in organizations, and to acquire the necessary skills to demonstrate a professional approach to the work developed in their vocational area.

The syllabus of the curricular unit is crucial to improve students' understanding, particularly in the following aspects: the organizational context, the connection between organizational challenges and the organization's architecture, as well as the development of teamwork.

7. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

7.1. Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Método expositivo, interrogativo e ativo. Os métodos ativos envolvem a análise de *case studies*, *role-playings*, resolução de problemas em sala de aula e debates de acordo com as temáticas abordadas em aula.

O regime de avaliação contínua é composto por um teste escrito individual (50% da nota final) e um trabalho de grupo seguido de apresentação em sala de aula (50% da nota final).

Em alternativa, o aluno pode realizar um exame final escrito (100% da nota final).

7.2. *Teaching methodologies (including evaluation)*

Expositive, interrogative and active. The active methods involve case studies analysis, role-playing, problem solving and debates that will follow the syllabus of the lesson.

The continuous assessment model includes the following criteria and weightings: individual written test (50% of the final grade) and written group work with oral presentation (50% of the final grade).

Alternatively, the final evaluation by exam is carried out through a knowledge written test that will represent 100% of the final grade.

8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da Unidade Curricular

8.1. Demonstração da coerência das metodologias

A unidade curricular pretende capacitar o aluno para uma adequada interpretação do contexto organizacional e para a intervenção sobre esse mesmo contexto.

A metodologia de ensino em contexto teórico-prático permite tanto a aquisição de conhecimentos teóricos, como também a capacidade de diagnosticar situações organizacionais no âmbito dos estudos de caso e experiências organizacionais.

O sistema de avaliação contínua incorporando um trabalho de grupo e a própria dinâmica das aulas serão fatores importantes para fomentar a capacidade de trabalhar em grupo.

A unidade curricular pretende preparar o aluno ao nível do trabalho em equipa dada a importância que este assume a nível organizacional.

8.2. *Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes*

The unit aims to enable the student to a proper interpretation of the organizational context and the intervention on this same context.

The methodology of teaching in theoretical and practical framework allows for both the acquisition of theoretical knowledge as well as the ability to diagnose organizational situations in the context of case studies and organizational experiences.

The system of continuous assessment incorporating group work and the dynamics of the classes will be important factors to enhance the ability to work in groups.

The course aims to prepare the student to the level of teamwork given the importance that this assumes on organizational level.

9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória

Principal

- Pina, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão* (8ª ed.). Lisboa: RH Editora.

Complementar

- Armstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. United Kingdom: Kogan Page Publishers.
- Torrington, D., Hall, L., Taylor, S., & Atkinson, C. (2014). *Human Resource Management* (9th ed.). United Kingdom: Pearson Education