

AVISO

Provas Públicas de Discussão de Dissertação

Informa-se que **Carina Júlia Borges Rocha** aluna do Curso de Mestrado em **Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho** do ISCAL, vai realizar no dia **14 de abril de 2026**, pelas **15.30 horas**, na sala 5.10, as **Provas Públicas de Discussão** da dissertação sob o tema “IMPACTO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE NO SETOR BANCÁRIO”.

O júri é constituído pelos seguintes elementos:

Presidente do Júri: Doutora Maria do Rosário Justino

Arguente: Doutora Rita Isabel Silva

Orientador: Doutora Marina Antunes

Lisboa, 15 de março de 2026

O Serviço Pedagógico do 2.º Ciclo