

DESPACHO N.º 28/2023

Pró-Presidente para a Avaliação Institucional e Projetos Especiais

Nos termos do disposto pelo n.º 4 do art.º 24º dos Estatutos do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL), homologados pelo Despacho n.º 3182/2020, do Presidente do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL), publicado no dia 18 de fevereiro de 2020, o Presidente do ISCAL pode ser coadjuvado por Pró-Presidentes, por ele nomeados e exonerados livremente, com vista à concretização de projetos, ou para a gestão de áreas específicas que, em si, não determinem a nomeação de um Vice-Presidente.

Considerando ainda o ponto 5.4 do Plano Estratégico para o triénio 2023-2026, aprovado em reunião de Conselho de Representantes de 20-03-2023.

A avaliação institucional desempenha um papel fundamental no desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES) e é de grande importância por diversas razões, sendo a primeira a identificação dos seus pontos forte e fracos, oportunidade e ameaças, promovendo deste modo a melhoria da qualidade do ensino, da investigação e das atividades de extensão à comunidade.

Acresce ainda o facto de que a recolha e tratamento do *feedback* dos membros da comunidade académica permitirá evidenciar e gerir as expectativas e necessidades destes, contribuindo para um aumento do nível de satisfação percecionada.

A avaliação institucional tem também um papel importante na tomada de decisões estratégicas, permitindo que a instituição efetue uma alocação de recursos mais eficaz, desenvolvendo assim a sua atividade forma mais eficaz e eficiente e promovendo uma cultura de avaliação e melhoria contínua.

Por outro lado, a gestão dos processos de acreditação dos ciclos de estudos existentes, bem como de novos ciclos de estudos são essenciais no contexto da sustentabilidade do ISCAL, garantindo, por um lado, a credibilidade da instituição e incrementando, por outro a sua notoriedade no contexto da sociedade em que se insere.

Em resumo, a avaliação institucional é essencial para promover o desenvolvimento e a melhoria contínua do ISCAL, garantindo a sua qualidade, responsabilidade e relevância no contexto societário.

Tendo em consideração o exposto, nomeio **Anabela Miranda Batista Correia** como Pró-Presidente para a Avaliação Institucional e Projetos Especiais, com as seguintes funções principais:

- Desenvolver e coordenar a estratégia de qualidade e acreditação do ISCAL, em consonância com as linhas de orientação definidas pela Presidência;

- Proceder à consolidação do SIGQ, nomeadamente no que respeita à revisão do Regulamento da Qualidade;
- Incrementar a política de qualidade como processo privilegiado de negócio, nomeadamente através do desenvolvimento do Manual de Qualidade;
- Proceder à revisão dos procedimentos administrativos e promover a sua transformação digital;
- Aumentar a qualidade percecionada pela comunidade académica;
- Aumentar a capacidade de recolha de informação de relevo sobre as atividades do Instituto;
- Fomentar uma cultura organizacional da qualidade, disponibilizando, informação pública das atividades desenvolvidas;
- Dar parecer, sobre questões de relevância na área da qualidade e acreditação, sempre que solicitado pelo Presidente ou Vice-Presidentes;
- Servir como interlocutor do ISCAL com os serviços da Presidência do Politécnico sempre que tal se revele necessário e estejam em cauda questões relacionadas com a qualidade e acreditação;
- Acompanhar os projetos em que o ISCAL seja promotor ou se encontre inserido, cuja natureza não se enquadre na atividade corrente da Instituição.

Lisboa, 31 de outubro de 2023

O Presidente do ISCAL



Prof. Doutor Pedro Miguel Baptista Pinheiro