

17
EST.
59

**RELATÓRIO
DE ATIVIDADES**
2022

ISCAL EST. 1759

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório de Atividades 2022

DIREÇÃO

Presidente do ISCAL | Pedro Miguel Baptista Pinheiro

EXECUÇÃO TÉCNICA

Diretora de Serviços

Gabinete de Qualidade e Planeamento

COMPOSIÇÃO GRÁFICA

Gabinete de Comunicação e Imagem

APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

APROVAÇÃO

Conselho de Representantes

DIVULGAÇÃO

Instituto Politécnico de Lisboa e Comunidade Académica (intranet).

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE	1
ISCAL EM NÚMEROS.....	2
INTRODUÇÃO.....	3
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....	4
MATRIZ DE COERÊNCIA E IMPLICAÇÃO	5
EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS	6
ÁREAS ESTRATÉGICAS – INDICADORES GERAIS	15
ENSINO E FORMAÇÃO	15
INTERNACIONALIZAÇÃO.....	17
INVESTIGAÇÃO	17
TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO,	19
EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE.....	19
GESTÃO DE RECURSOS.....	21
RECURSOS HUMANOS.....	21
PESSOAL NÃO DOCENTE.....	22
RECURSOS FINANCEIROS	23
EXECUÇÃO GERAL DO PLANO DE ATIVIDADES DE 2022	26
ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS DO QUAR	26
ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EXTRA-QUAR.....	28

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Número de estudantes matriculados nos ciclos de estudo do ISCAL (2013-2022).....	16
Gráfico 2 Evolução do n.º de doutores.....	22
Gráfico 3 Receita e Despesa 2020-1.º trimestre 2023.....	24

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 Taxa de realização.....	4
Tabela 2 Taxa de realização por parâmetro.....	5
Tabela 3 Matriz da percentagem dos objetivos operacionais do QUAR IPL.....	5
Tabela 4 Monitorização do OE1 - Ensino e Formação.....	7
Tabela 5 Monitorização do OE2 – Investigação.....	7
Tabela 6 Monitorização do OE3 – Internacionalização.....	9
Tabela 7 Monitorização do OE4 - Comunicação e Empregabilidade.....	9
Tabela 8 Monitorização do OE5 – Organização.....	11
Tabela 9 Monitorização do OE6 – Financeiro.....	13
Tabela 10 Monitorização do OE7 – Qualidade.....	13
Tabela 11 Monitorização do OE8 - Instalações.....	14
Tabela 12 Oferta formativa.....	15
Tabela 13 Entradas no catálogo do ISCAL (2021 e 2022).....	18
Tabela 14 Mapa de pessoal docente por categoria da carreira docente do ensino superior politécnico.....	21
Tabela 15 Caraterização do mapa de pessoal não docente.....	22
Tabela 16 Dívida dos anos letivos 2019/2020 a 2021/2022.....	24
Tabela 17 Mapa de distribuição dos valores da candidatura aceites no âmbito do PRR. Informação cedida pelos Serviços da Presidência do IPL.....	25
Tabela 18 Objetivos do QUAR atingidos.....	26
Tabela 19 Objetivos do parâmetro Eficácia.....	26
Tabela 20 Objetivos do parâmetro Eficiência.....	27
Tabela 21 Objetivos do parâmetro Qualidade.....	27

Tabela 22 Expressão quantitativa dos parâmetros.....	27
Tabela 23 Avaliação dos objetivos operacionais propostos para o ano 2022.	30
Tabela 24 Objetivos Estratégico do ISCAL - Eficácia	31
Tabela 25 Objetivos Estratégico do ISCAL - Eficiência	32
Tabela 26 Objetivos Estratégico do ISCAL (qualidade)	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Quadro estratégico	4
Figura 2 Enquadramento dos objetivos por parâmetros.....	6

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2022 foi um ano marcado por dois factos com impacto na orientação estratégica da instituição: a eleição dos novos órgãos de gestão e a implementação do novo enquadramento organizacional previsto estatutariamente.

Ambas as situações, como qualquer mudança, implicaram a existência de períodos de adaptação a novas orgânicas e procedimentos, tendo o ano de 2022 ficado associado a alguns constrangimentos decorrentes destas alterações.

No demais, o ano de 2022 foi um ano de crescimento e consolidação do ISCAL, em linha com o percurso que tem vindo a ser trilhado pela Instituição, sendo por isso devido atribuir este mérito também ao Presidente cessante, o Professor Doutor Orlando Gomes.

Conforme o presente relatório retrata, o ano de 2022 foi, quer relativamente aos objetivos constantes do QUAR do Instituto Politécnico de Lisboa, quer aos objetivos extra-QUAR, um ano no qual a maioria dos mesmos foi atingido (parcial ou totalmente) ou até mesmo superado, facto esse que se consubstancia numa elevada taxa de execução do plano de atividades previamente apresentado.

O ano de 2022 representa também o fim de um ciclo plasmado no plano estratégico 2019-2022, facto pelo qual, no presente relatório, será também apresentada uma análise evolutiva referente a esse período, relativa a cada dos objetivos definidos.

Importa também fazer menção de que estes resultados são fruto do trabalho de toda uma comunidade académica na qual se encontram integrados docentes, não-docentes e estudantes, que com o seu empenho e dedicação diários tornaram possível a execução das atividades que se encontram descritas no presente relatório.

Não posso terminar sem deixar um sentido agradecimento a todos aqueles que ao longo do ano de 2022 tiveram intervenção direta ou indireta nas atividades desenvolvidas e simultaneamente fazer votos de que o ano de 2023 possa ficar marcado pela trajetória ascendente da nossa Instituição.

O Presidente do ISCAL

Pedro Miguel Baptista Pinheiro

ISCAL EM NÚMEROS

01 ENSINO E APRENDIZAGEM 2021/2022

	Valor
○ Total de cursos (conferentes de grau)	12
Licenciaturas	5
Mestrados	7
Pós-Graduações	4
○ Total de estudantes	3412
Licenciaturas	2934
Mestrados	475
% de estudantes estrangeiros inscritos	4,1%
N.º de nacionalidades dos estudantes estrangeiros	32
○ Taxa de ocupação de vagas do Regime Geral de Acesso (1º ano / 1º vez)	100%

02 RECURSOS HUMANOS 2022

	Valor
○ Total de docentes (em 31 de dezembro de 2022)	205
% de docentes doutorados e especialistas (ETIs)	75%
N.º de docentes (ETIs)	152,1
○ Total de Pessoal Não Docente (em 31 de dezembro)	33

INTRODUÇÃO

O presente relatório de atividades do Instituto Superior de Contabilidade e Administração tem como objetivo sintetizar as principais atividades desenvolvidas durante 2022, é a fase final de um processo que tem como referência um contexto de gestão por objetivos e através do qual se dá conta dos resultados alcançados, bem como se procede à análise dos desvios verificados, prestando contas e fundamentando a autoavaliação.

Cumpra o presente relatório o disposto no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro e os objetivos presentes no Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), estabelecido pela Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.

No que concerne às atividades, a síntese apresentada resulta da agregação dos contributos dos Gabinetes, Serviços, órgãos e áreas departamentais do ISCAL.

O documento encontra-se estruturado com a finalidade de apresentar as ações desenvolvidas, dando sequência ao enunciado no Plano de Atividades de 2022, sendo as mesmas enquadradas em função dos objetivos estratégicos definidos no Plano Estratégico:

- OE1 - Ensino e Formação
- OE2 – Investigação
- OE3 – Internacionalização
- OE4 - Comunicação e Empregabilidade
- OE5 – Organização
- OE6 - Gestão de Recursos Financeiros
- OE7 – Qualidade
- OE8 - Instalações.

Destacam-se os bons resultados obtidos no concurso nacional de acesso para os cursos de licenciatura, assim como o aumento da qualificação do corpo docente, quer por via dos concursos realizados, quer pelo aumento do número de docentes que concluíram os seus doutoramentos ou obtiveram o título de especialista.

A taxa de realização do Plano de Atividades de 2022 foi suficiente para alcançar um desempenho global positivo, o que fundamenta a proposta de menção de “Desempenho Bom”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Considerando a missão do ISCAL, as orientações do IPL e da tutela, bem como, os constrangimentos internos e externos, designadamente a disciplina orçamental e a sustentabilidade das finanças públicas, o imperativo de maior eficácia, eficiência e qualidade, o ISCAL estabeleceu uma estratégia assente num fio condutor direcionado a uma nova abordagem à sua atuação no contexto do ensino superior politécnico, definindo no Plano Estratégico 2018-2022, o seguinte mapeamento estratégico:

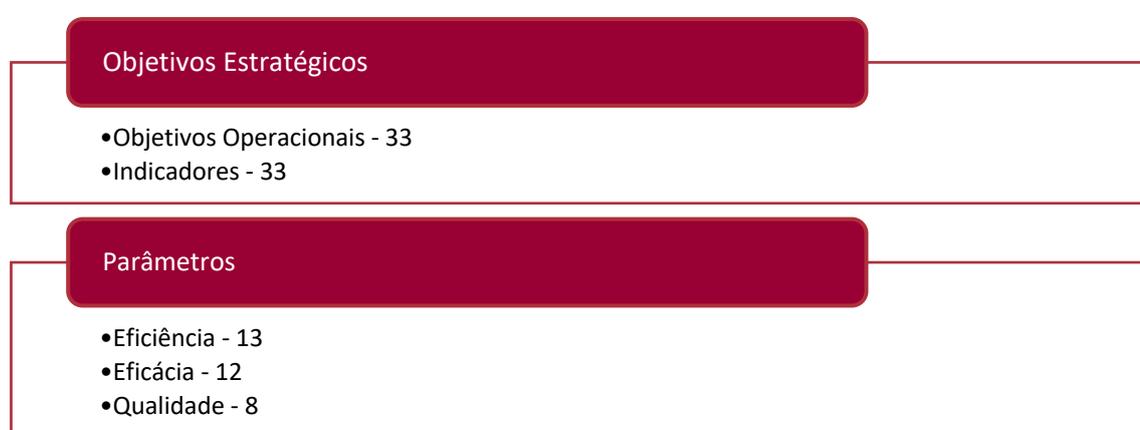


Figura 1 Quadro estratégico

Assim, o presente relatório analisará, doravante, o grau de execução dos objetivos operacionais definidos para o ano 2022, bem como os respetivos resultados.

N.º Objetivos extra-QUAR	Objetivos Superados	Objetivos Atingidos	Objetivos Parcialmente Atingidos	Objetivos Não Atingidos	Taxa de Realização
33	12	10	4	7	86%

Tabela 1 Taxa de realização

Destaque-se uma taxa de realização ponderada dos objetivos de 84%, observando-se ao nível do OE5. Organização, a melhor taxa de realização correspondendo a 5 objetivos superados, 1 atingido.

Por outro lado, ao nível dos parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade, verificou-se que foi ao nível dos objetivos direcionados para a eficiência que houve maiores desvios em relação ao planeado, tendo-se registado o seguinte comportamento de realização:

Parâmetro	Superado	Atingido	Parcialmente Atingido	Não atingido	Realização
Eficiência	7	2	2	2	84%
Eficácia	4	3	1	4	67%
Qualidade	1	5	0	2	75%

Nota: admitiu-se como valor realizado para cálculo da taxa de realização, os objetivos com superação e atingido

Tabela 2 Taxa de realização por parâmetro

Relativamente aos resultados alcançados ao nível dos objetivos do QUAR registou-se uma taxa de realização de 99,36% (existindo apenas um objetivo operacional integrado na área estratégica da investigação que não foi atingido).

Adiante daremos conta, também, dos resultados alcançados ao nível dos objetivos estratégicos (OE) presentes no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do IPL e, designadamente, da aferição da concretização dos indicadores dos objetivos operacionais e da identificação sumária dos desvios e respetivas causas.

MATRIZ DE COERÊNCIA E IMPLICAÇÃO

As matrizes seguidamente apresentadas permitem visualizar o modo como cada um dos objetivos operacionais concorre para a concretização dos objetivos estratégicos, bem como a sua distribuição pelos parâmetros e por fim as áreas prioritárias assumidas pelo ISCAL.

Salientar ainda que na definição dos objetivos estratégicos foi ainda tido em consideração, os objetivos operacionais provenientes do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do IPL:

Parâmetros	Percentagem na avaliação final	Objetivos	Percentagem por objetivo	Relevância para o ISCAL
Eficácia	40%	OP10	40%	Relevante
		OP16	30%	---
		OP22	30%	---
Eficiência	30%	OP8	25%	---
		OP27	25%	---
		OP31	50%	Relevante
Qualidade	30%	OP34	100%	Relevante

Tabela 3 Matriz da percentagem dos objetivos operacionais do QUAR IPL

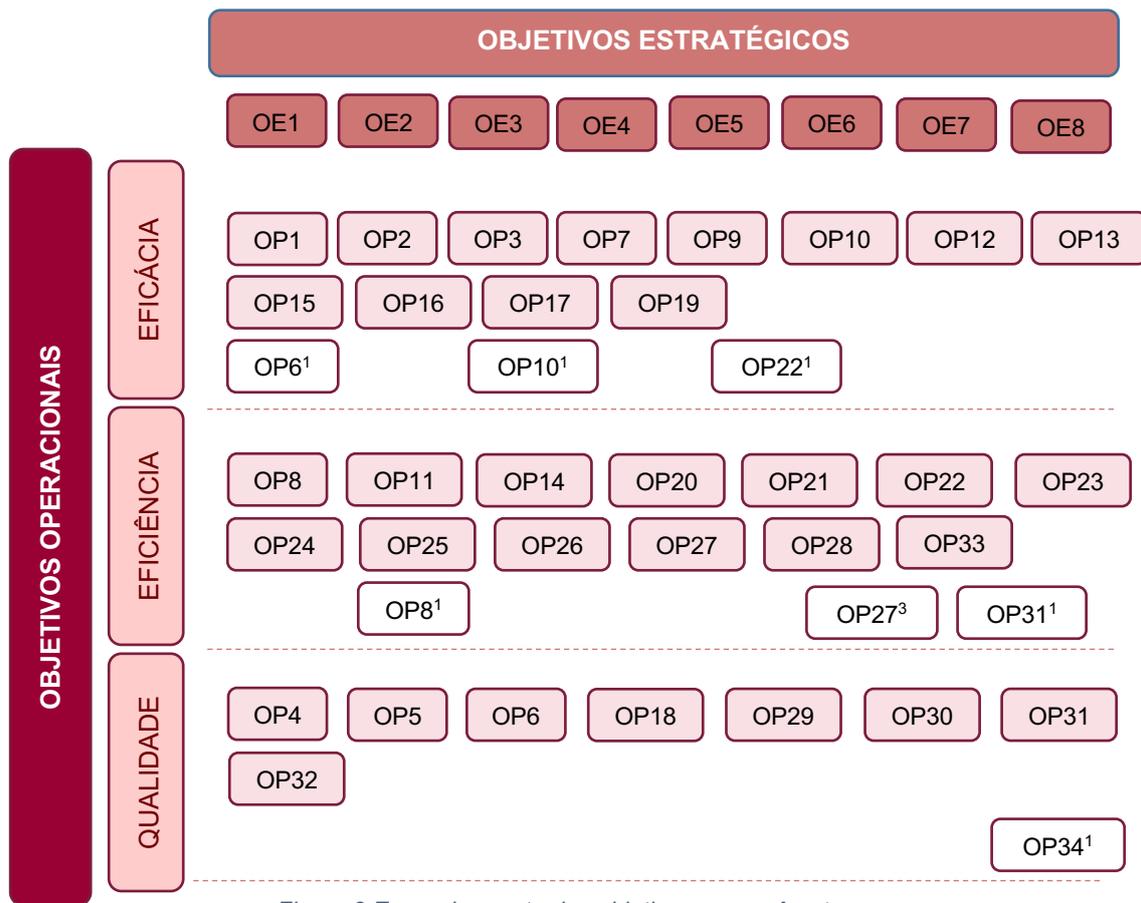


Figura 2 Enquadramento dos objetivos por parâmetros

EVOLUÇÃO DOS RESULTADOS

Relativamente ao grau de consecução das ações previstas para 2022, apresentam-se nas tabelas seguintes os objetivos estratégicos decompostos em objetivos operacionais e a execução em cada ano compreendido entre 2019 e 2022, ou seja, aqueles que estavam contemplados no plano estratégico elaborado e aprovado pelo Conselho de Representantes do ISCAL.

No que respeita ao Objetivo Estratégico do Ensino e Formação, importa referir que foi dada continuidade à implementação do plano definido, que pretende aumentar a qualificação e estabilidade do corpo docente, tendo em consideração os requisitos legalmente exigidos, por forma a melhorar o objetivo operacional referente ao aumento do número de docentes com contrato por tempo indeterminado.

A oferta não conferente de grau continua a ser um aspeto que carece de especial atenção, contudo a candidatura à iniciativa Impulso Adulto e Impulso Jovem do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) perspetiva-se contribuir para o incremento desta tipologia de oferta formativa, tendo sido preparados para arrancar em 2023, diversos cursos.

¹ Objetivos operacionais provenientes do QUAR do IPL.

OE 1 – Ensino e Formação	Realizado			
Objetivos operacionais	2019	2020	2021	2022
Aumentar o número de Doutores ETI	39%	39%	46,8%	53%
Aumentar o número de docentes com contrato por tempo indeterminado	47%	52%	55%	42%
Aumentar a oferta de cursos não conferentes de grau	2	3	4	4
Implementar novas abordagens de ensino aprendizagem (<i>e-learning e b-learning</i>)	0	3	3	3
Revisão dos conteúdos programáticos das UC incrementando a interdisciplinaridade e fomentando a inclusão de competências não formais	0%	0%	0%	0%
Otimizar o processo de distribuição de serviço docente	0%	0%	0%	0%

Tabela 4 Monitorização do OE1 - Ensino e Formação

A questão da inclusão das competências não formais nos *curricula* dos diferentes ciclos de estudos, bem como a colaboração com os diferentes intervenientes do processo de distribuição de serviço docente, de modo a otimizá-lo, são processo que se encontram ainda em curso e dos quais se espera que o ano de 2023 possa marcar a sua conclusão.

OE 2 – Investigação	Realizado			
Objetivos operacionais	2019	2020	2021	2022
Aumentar o número de projetos de investigação em que participam docentes do ISCAL	8	8	6	6
Melhorar os resultados de investigação	34	58	80	62
Promover a realização de eventos de natureza científica quer isoladamente, quer em parceria	15	20	21	25
Aumentar a dotação orçamental do ISCAL para apoiar a investigação	17.000,00€	40.000,00€	23.718,08€	40.000,00€

Tabela 5 Monitorização do OE2 – Investigação

O Objetivo Estratégico da Investigação demonstra uma melhoria significativa nos resultados de investigação, pela publicação de artigos científicos em revistas, livros, capítulos e participação em eventos de natureza científica.

O plano de ação anual, promovendo a notoriedade e visibilidade da investigação científica dos docentes do ISCAL, cujo orçamento tem vindo a ser aumentado e que em 2022 foi de 40.000,00€ tem auxiliado o aumento da produção e divulgação científica.

De igual modo, tem contribuído para o sucesso dos resultados de investigação, o desenvolvimento de atividades de apoio aos investigadores ao nível da gestão dos orçamentos, planeamento e desenvolvimento das atividades nos dois polos de investigação acreditados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) - Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia da Universidade de Évora (CEFAGE) na Universidade de Évora e no Instituto Jurídico Portucalense (IJP) da Universidade Portucalense.

Os resultados de investigação no ano de 2022, tendo em consideração exclusivamente a publicação em revistas indexadas *Web of Science* (WOS) ou *Scopus* evidenciam um total de 62 artigos. Na realização dos diferentes artigos estiveram envolvidos como autores 31 docentes. Por último, 10 dos artigos foram publicados em revistas do 1º quartil, 14 no 2º quartil, 17 no 3º quartil, 18 no 4º quartil, sendo que os restantes três foram publicados em revistas indexadas sem quartil associado.

Ainda é de referir, o papel desenvolvido pelo Serviço de Informação e Documentação no suporte ao desenvolvimento da formação e de investigação científica, designadamente:

- Apoio ao trabalho dos investigadores, docentes e discentes no acesso à informação especializada em diferentes domínios, adaptando-os às necessidades dos utilizadores;
- Realização de eventos de divulgação da produção científica;
- Apresentação de plataformas digitais de *Big Data* (*B-on*, *EBSCO*, *Sabi*, *Science Direct*, *Web of Science* e *Scopus*, *JSTOR*, *ProQuest*, *Taylor and Francis*, *Oxford*);
- Realização de workshops sobre pesquisa de bases de dados e do repositório científico (data talk sobre acesso aberto da *European University Association* e da *Harvard Business Review*);
- Sessões de esclarecimento e apresentação do repositório científico aos estudantes de todos os cursos de licenciatura e mestrados, sessões de esclarecimento aos estudantes de mestrado sobre revisão de textos);
- Organização de um ciclo de conferências mensais dedicado à temática Objetivos de Desenvolvimento Sustentável envolvendo cerca de três centenas de participantes;
- Inserção de dados no Repositório Científico do IPL;
- Atualização do catálogo;
- Ações no domínio da dinamização de atividades culturais na Biblioteca, fomentando o debate e a leitura pelos seus discentes, docentes e a comunidade envolvente (ex: *World Creativity and innovation week*, Dia Mundial do Livro, Dia Nacional da Prevenção e Segurança no Trabalho, Menu de Verão da Biblioteca, Dia da Europa, Dia Mundial do Ambiente, Dia do Estudante – comemoração dos 60 anos).

No entanto, no que concerne aos projetos de investigação, com financiamento externo, em que participem docentes do ISCAL, os valores obtidos ainda se encontram abaixo da meta definida.

OE 3 – Internacionalização	Realizado			
Objetivos operacionais	2019	2020	2021	2022
Aumentar a capacidade de atrair estudantes internacionais (nº de UC em Inglês)	16	16	16	16
Aumentar o número de docentes e não docentes em programas de mobilidade (<i>incoming e outgoing</i>)	8	2	3	15
Aumentar o número de estudantes em programas de mobilidade (<i>incoming e outgoing</i>)	120	50	126	156
Promoção de ciclos de estudos conjuntos	0	0	0	0

Tabela 6 Monitorização do OE3 – Internacionalização

Relativamente ao Objetivo Estratégico da Internacionalização, os dados revelam, que a mobilidade de estudantes revela um crescimento para níveis pré-pandemia.

A promoção de ciclos de estudos conjuntos, ainda que tenham existido diversos contactos exploratórios, não foi ainda, em 2022, concretizada.

OE 4 – Comunicação e Empregabilidade	Realizado			
Objetivos operacionais	2019	2020	2021	2022
Realizar eventos no âmbito da promoção da procura de emprego	3	12	8	11
Aumentar o número de ações promovidas entre o ISCAL e as demais entidades da sociedade	32	36	46	48
Promover as relações com os antigos estudantes e potenciar a sua participação no ISCAL	1	7	10	10
Dinamizar a marca ISCAL nas redes sociais	450	1074	1392	1027
Fomentar a oferta formativa em parceria com entidades externas	0	0	1	2

Tabela 7 Monitorização do OE4 - Comunicação e Empregabilidade

No que concerne ao Objetivo Estratégico da Comunicação, Imagem, Relações Externas e Empregabilidade há que destacar que na sua grande maioria os resultados obtidos apresentam um crescimento face aos anos transatos.

Tendo em vista a colaboração em projetos de desenvolvimento de investigação, partilha de conhecimentos e experiência, alavancagem de recursos financeiros e proporcionar oportunidades de emprego para os estudantes foram desenvolvidos uma extensa série de contactos com empresas e organizações e celebrados vários protocolos.

Foram implementadas medidas que promovam a criação de um ambiente mais propício ao associativismo e incentivo à participação dos estudantes em atividades extracurriculares, nomeadamente ao nível do apoio institucional na promoção da colaboração das associações juvenis com a comunidade local em projetos; realização de *workshops* e formações gratuitas, designadamente nas áreas da liderança e gestão de projetos; estabelecimento de um diálogo aberto e cooperante; criação de sistemas de incentivos à participação, como acesso a bilhetes oferecidos por parceiros para acesso a concertos; referência da atividade extracurricular no suplemento, etc.

No ano de 2022 foram dinamizadas várias atividades em conjunto com as seguintes associações juvenis: Associação de Estudantes do ISCAL, *Management Talks*, *GirlUp* ISCAL, Tuna académica do ISCAL, *Financial Markets Club*, Iscal faz a diferença, IscaAjuda, *Junior Business Solutions*, Núcleo de Estudantes de Comércio e Negócios Internacionais.

No âmbito da empregabilidade, destaque-se a realização de projetos direcionados para o primeiro emprego e o *student capacity building*, como o programa de competências pessoais (*soft skills*) em parceria com alguns dos nossos *stakeholders* (Empresas Parceiras, Entidades Formadoras e *alumni*), “Workshops para o Futuro”, na senda do projeto anterior, “Programa *FingerPrint* – Qual a impressão que queres deixar no Mundo?”.

A par do programa de competências pessoais, desenvolveram-se iniciativas como *Open Days*, *Academia Soft Skills* e ainda, num esforço conjunto com a Associação de Estudantes do ISCAL, a *JobShop*. Conjuntamente, estes três eventos acima referidos reúnem cerca de um milhar de participantes e mais de trinta entidades empregadoras.

Realce-se ainda durante este período, a adoção de medidas ao nível de *networking* com os *stakeholders* - o estreitamento de relações com a associação de antigos alunos (*Alumni*), o crescimento da rede social *LinkedIn* para potenciação da comunicação com empregadores, estudantes e *alumni*.

Estes números ajudam a compreender a elevada taxa oficial de empregabilidade dos cursos do ISCAL (96%) para os seus 318 diplomados (inclui os cursos de 1.º e 2.º ciclos, com referência ao ano letivo 2020/2021).

Relativamente à criação e implementação de oferta formativa de curta duração, destaca-se o lançamento de um curso de especialização em Contabilidade, Fiscalidade e Planeamento no Setor Segurador, em parceria com Associação Portuguesa de Seguradores (APS), a preparação dos projetos de formação no âmbito do impulso adulto no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência – *Next Level Higher Education for all @Politécnico de Lisboa*.

OE 5 – Organização	Realizado			
	2019	2020	2021	2022
Objetivos operacionais				
Aumentar o nível de satisfação do corpo docente	0,74	1	1	1
Aumentar o nível de satisfação do pessoal não docente	0,68	0,60	1	0,96
Aumentar o nível de satisfação dos estudantes	Não disponível	0,90	0,93	0,75
Otimizar a eficiência organizacional através da digitalização de processos e procedimentos	Em análise	49%	49%	75%
Dotar com mais recursos o mapa de pessoal não docente	31	31	30	33
Manter elevados níveis de qualificação do pessoal não docente (nº não docentes envolvidos)	25	100%	100%	97%

Tabela 8 Monitorização do OE5 – Organização

No que concerne ao Objetivo Estratégico da Organização, importa referir do ponto de vista de satisfação da comunidade académica, os resultados obtidos apresentam níveis de satisfação muito positivos.

Ao nível da eficiência organizacional registaram-se melhorias significativas que importa destacar de seguida.

- No âmbito do Projeto de desmaterialização, digitalização e introdução à inteligência artificial (IA) para uma Secretaria Académica do Século XXI:

- Sistema de senhas digital: Mais rápido e intuitivo, bastam agora 3 passos para tirar a senha e ser atendido pela Divisão Académica. Ler o *QRcode* com a câmara do telemóvel ou introduzir o url no navegador. Escolher a senha e preencher os seus dados. Seguir o painel de chamada e receber uma SMS quando for a sua vez.

A sua adoção surtiu efeitos imediatos ao nível da organização e eficiência do atendimento; redução de erros na chamada das pessoas para o atendimento; aumentou a acessibilidade no atendimento, importante para estudantes portadores de deficiência ou grávidas, por exemplo, que evitam ter de aguardar, em pé, numa fila física; maior credibilidade e segurança no atendimento no sentido de que os sistemas de senhas digitais podem ser projetados para gerar senhas exclusivas e difíceis de falsificar. Para além de eficiente e eficaz, este sistema é mais amigo do ambiente, dispensando o papel.

- De referir ainda em matéria de atendimento digital, as alterações promovidas como o agendamento ou o atendimento por videoconferência, as quais se revelaram importantes para cumprir a missão de interesse público e que semearam a necessidade de introduzir novas soluções de atendimento, estando a ser projetada a disponibilização de *WhatsApp* para

atendimento nos Serviços de Pessoal e Expediente, a utilização da videochamada no Serviço Pedagógico de 2.º ciclo e a implementação de um *chatbot*.

- Implementação dos documentos Net - desmaterialização de requerimentos e certidões, desde a sua requisição, elaboração e envio ao requerente, com assinatura digital com certificados digitais que asseguram a identidade de quem assina o documento e os atributos profissionais, através do cartão do cidadão.
- Implementação de um sistema *Open-source Ticket Request System (OTRS)* na Divisão Académica que permite uma maior eficácia e eficiência no processo de comunicação com os diversos *stakeholders*.

- No âmbito da Divisão Administrativa e Financeira:

- Compras e Contratação pública - Plataforma das PADS (Neptune Planet 9 2.10.0), novas funcionalidade ao nível da pesquisa e da possibilidade de criar cabimento automático por item, as quais vieram a revelar-se fundamentais ao nível da eficiência dos processos de contratação, menor ocorrência ao nível de inconsistências ou de fragmentação da informação, melhor transparência do processo e ao controlo de prazos, maior segurança na circulação da informação uma vez que a informação pode ser criptografada e protegida contra acesso não autorizado, para além de permitir que o armazenamento de informação de forma segura, confiável e digital.

- Ao nível da Biblioteca:

- Catálogo bibliográfico online - base de dados bibliográfica da Biblioteca do ISCAL, contendo os registos bibliográficos, por pontos de acesso (título, assunto, autor, cota, coleção), que pertencem à coleção da Biblioteca, que poderá aceder a partir de qualquer lugar.

A formação do pessoal não docente tem sido uma questão importante na capacitação dos recursos humanos, no ano 2022, os Serviços da Presidência tomaram a iniciativa de centralizar a formação no Departamento de Recursos Humanos do IPL, não tendo por essa razão sido possível à data da elaboração deste relatório, recolher a informação das horas e distribuição da formação uma vez que ainda não foi publicada essa informação no Sistema de informação da organização do Estado (SIOE).

Quanto aos recursos humanos, o ISCAL tem vindo a registar um aumento do pessoal docente, contando a 31/12/2022 com 214 docentes, em sentido inverso, não foi, ainda, possível dotar o mapa de pessoal não docente com mais recursos, sobretudo necessários ao nível da gestão de projetos, representando à mesma data, uma taxa de preenchimento do mapa de pessoal de 77% (33 colaboradores).

Objetivos operacionais	2019	2020	2021	2022
Aumentar a receita proveniente da realização de cursos não conferentes de grau	0	0	0	0,60%
Aumentar a receita proveniente de projetos financiados	0	0,5%	0,5%	0,80%
Aumentar a receita proveniente da prestação de serviços	0	0	1,1%	0,27%

Tabela 9 Monitorização do OE6 – Financeiro

No que respeita ao Objetivo Estratégico relacionado com os aspetos de natureza financeira, importa referir que se assistiu a um aumento das receitas provenientes da realização de curso não conferente de grau e de projetos financiados, face ao período homólogo, sendo o seu peso na estrutura da receita ainda praticamente insignificante.

OE 7 – Qualidade	Realizado			
	2019	2020	2021	2022
Sistematização de cronograma das atividades relacionadas com o SIGQ	Não Implementado	Implementado	Implementado	Implementado
Ações de formação anuais sobre o SIGQ	0	1	1	2
Aumento da qualidade e eficiência do sistema para a garantia interna da qualidade dos projetos de ensino e aprendizagem	Não Implementado	49%	100%	100%
Proceder ao mapeamento, revisão e monitorização dos regulamentos relativos aos processos de ensino e aprendizagem	0%	20%	20%	20%

Tabela 10 Monitorização do OE7 – Qualidade

Em termos gerais, os indicadores para 2022 relativos ao Objetivo Estratégico relacionado com o sistema interno de garantia da qualidade, demonstram que foram atingidos todos os objetivos operacionais de acordo com as metas previstas para o ano.

Regista-se, contudo, a necessidade de continuar a aprimorar o processo, no sentido da sistematização de procedimentos de forma a agilizar o cumprimento dos trâmites processuais e a consecutiva responsabilização.

OE 8 – Instalações	Realizado			
Objetivos operacionais	2019	2020	2021	2022
A construção das novas instalações do ISCAL no campus de Benfica	0%	0%	0%	0%

Tabela 11 Monitorização do OE8 - Instalações

Por último, relativamente à construção das novas instalações, foi lançado o respetivo concurso público no final de 2021, na sequência da Resolução de Conselho de Ministros (RCM) n.º 42/2021, de 14/04/2021, contudo o aumento dos preços em virtude da situação epidemiológica por Covid-19 e posteriormente pela Guerra na Ucrânia fez disparar os preços dos materiais de construção, tendo o referido concurso ficado deserto por ausência de interesse apresentar proposta face ao peço base apresentado. Neste momento, aguarda-se a formalização da revisão de preços e nova RCM para lançamento de novo concurso público internacional.

EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES 2022

ÁREAS ESTRATÉGICAS – INDICADORES GERAIS

ENSINO E FORMAÇÃO

A oferta formativa do ISCAL compreende cinco cursos do 1º ciclo (licenciaturas) e sete cursos do 2º ciclo (mestrados), bem como 4 cursos não conferentes de grau, designadamente duas pós-graduação em parceria com o ISCSP (Administração e Gestão Financeira Pública e Contabilidade e Gestão Pública) e um curso de especialização em parceria com a Associação Portuguesa de Seguradores.

Centrada nas necessidades de mercado, a oferta formativa do ISCAL contém uma importante componente prática, associada a uma sólida componente científica, dotando assim os alunos do ISCAL de um conjunto de competências que lhes permite uma rápida e relevante inserção no mercado de trabalho.

Tipo de Curso	Grau/Ciclo	Designação	Créditos
Licenciatura	Licenciado/1º	Comércio e Negócios Internacionais	180
Licenciatura	Licenciado/1º	Contabilidade e Administração	180
		Ramo Contabilidade	180
		Ramo de Gestão e Administração Pública	180
		Ramo de Fiscalidade	180
Licenciatura	Licenciado/1º	Finanças Empresariais	180
Licenciatura	Licenciado/1º	Gestão	180
Licenciatura	Licenciado/1º	Solicitadoria	180
Mestrado	Mestre/2º	Análise Financeira	120
Mestrado	Mestre/2º	Auditoria	120
Mestrado	Mestre/2º	Contabilidade	120
Mestrado	Mestre/2º	Contabilidade e Gestão das Instituições Financeiras	120
Mestrado	Mestre/2º	Controlo de Gestão e dos Negócios	120
Mestrado	Mestre/2º	Fiscalidade	120
Mestrado	Mestre/2º	Gestão e Empreendedorismo	120
	Pós-graduação	Contabilidade e Gestão Pública	60
	Pós-graduação	Administração e Gestão Financeira Pública	60
	Pós-graduação	<i>E-Planning</i>	60
	Curso de Especialização	Contabilidade, Fiscalidade e Planeamento no Setor Segurador	

Tabela 12 Oferta formativa

ESTUDANTES

No ano letivo de 2022/2023 estavam matriculados no ISCAL 3412 estudantes, com uma taxa de colocação de 100% no concurso nacional de acesso ao ensino superior, ou seja, preenchendo 709 vagas colocadas a concurso na primeira fase do mesmo.

668

Vagas

100%

Taxa de ocupação (*)

(*) inscritos pela 1ª vez do regime geral e acesso / Vagas

Os resultados do concurso nacional de acesso apresentam ainda um acréscimo no número de candidatos aos ciclos de estudos, bem com um aumento da classificação do último colocado (no ano 2022/2023, na média de todas as licenciaturas, o último classificado entrou com nota de 150,1, registando-se a classificação mais elevada na Licenciatura em gestão Diurno com 162,6 valores), sendo estes dois fatores importantes na análise da atratividade do ISCAL e que reforçam cada vez mais a notoriedade da Instituição.

Ao nível dos dados de matrículas, verifica-se um crescimento do número de estudantes matriculados desde 2013/2014, o qual atingiu o seu pique no ano 2020/2021 (aumento de 19,3% no global de estudantes matriculados), sendo o aumento de 32% ao nível dos estudantes matriculados em Mestrados. Esta tendência inverteu-se a partir do ano letivo 2021/2022 em virtude da adoção de uma medida estratégica de estabilização do número de vagas provocada pelas cada vez maiores dificuldades associadas à logística das atuais instalações do ISCAL.

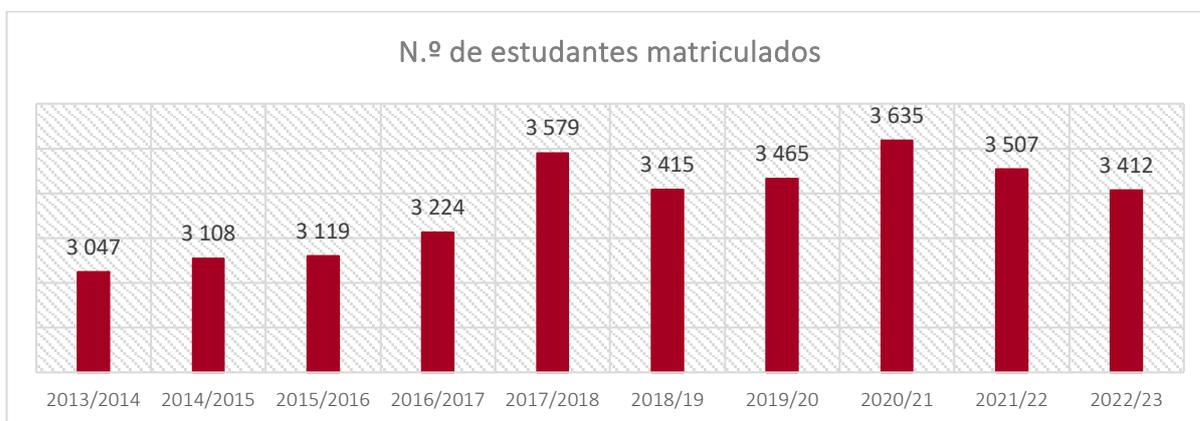


Gráfico 1 Número de estudantes matriculados nos ciclos de estudo do ISCAL (2013-2022).

Dos 3412 estudantes inscritos no ISCAL, no ano letivo 2022/2023, são 86% estudantes dos cursos de 1º Ciclo e 14% são estudantes dos cursos de 2º Ciclo.

De mencionar que têm sido adotadas medidas no sentido de melhorar a experiência de estudo, dos estudantes com estatutos especiais com a instituição, no sentido de se promover novos procedimentos, reuniões com os diretores de curso e com as entidades oficiais representativas. No ano 2022/2023 estão matriculados, no ISCAL, 59 estudantes atletas dos quais 2 de alto rendimento, 10 estudantes com necessidades educativas especiais, 363 estudantes com estatuto de bolseiro (à data de 28/02/2023) e 472 estudantes com estatuto de trabalhador-estudante.

INTERNACIONALIZAÇÃO

No ano 2022, é de referir a realização de mais uma edição do mestrado de Auditoria, no Instituto Superior Contabilidade e Auditoria de Moçambique (ISCAM), assim como uma edição do mestrado em Gestão das Instituições Financeiras, no Instituto Superior de Ciências Económicas e Empresarias (ISCEE) em Cabo Verde, sob supervisão pedagógica e científica do ISCAL e que contaram com a participação de docentes da instituição.

No ano letivo 2021/2022, o ISCAL acolheu 140 estudantes estrangeiros, que representa 4% do total de estudantes.

Com relação à sua proveniência assistiu-se a uma diversificação dos países de origem, representando 32 nacionalidades diferentes.

Os dados referentes ao programa Erasmus+, demonstram uma retoma após o forte impacto da pandemia COVID-19 na mobilidade de pessoas. Assim, foram recebidos 115 estudantes *incoming* e enviados 41 estudante *outgoing*.

Ainda relativamente à internacionalização da Instituição, referir o fomento da cooperação científica com Instituições Estrangeiras que conduziu a uma relação conjunta que resultou em diversos eventos.

INVESTIGAÇÃO

O ISCAL consagrou como um dos seus eixos primordiais o reforço da Investigação, dado que o crescimento das instituições de ensino superior é, cada vez mais, alicerçado neste eixo.

Cumprir assim mencionar que, globalmente, a investigação no ISCAL tem vindo a afirmar-se de forma gradual através das publicações conforme se pode verificar no quadro seguinte:

Tipo de documento	Monografias / Dissertações / Depósito	Publicações Periódicas	Total
2021	77	18	95
2022	185	19	204

Tabela 13 Entradas no catálogo do ISCAL (2021 e 2022).

Como consta da tabela anterior existiu, em 2022, um crescimento assinalável dos documentos depositados no catálogo (115%) face aos resultados obtidos no ano de 2021.

No âmbito da produção científica é de destacar a publicação de artigos indexados nas bases de dados *Scopus/WoS*. 62 artigos. Na realização dos diferentes artigos estiveram envolvidos como autores 31 docentes. Por último, 10 dos artigos foram publicados em revistas do 1º quartil, 14 no 2º quartil, 17 no 3º quartil, 18 no 4º quartil, sendo que os restantes três foram publicados em revistas indexadas sem quartil associado.

Ao nível do apoio à investigação e à divulgação dos resultados da atividade científica, foram organizados diversos eventos que contaram com oradores do ISCAL e de diversas universidades nacionais e internacionais, salientando-se ainda a participação dos docentes do ISCAL diversos eventos científicos.

De entre os eventos científicos organizados pelo ISCAL, podemos referir a organização das III Jornadas Internacionais de Investigação em Relato em parceria com a Universidade Federal de Pernambuco, a XIII Postgraduate Conference em parceria com a Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve, 4.ª Edição do Seminário de Investigação Científica do ISCAL, o 2.º Simpósio de Metodologias e Investigação para Jovens Investigadores, o Ciclo de Seminários em Direito Comercial 2022, o Ciclo de Seminários em Métodos de investigação em Gestão e Empreendedorismo, 10th WCSA *Worldwide Conference Fórum*, entre outros.

Relativamente a projetos de investigação em curso, com financiamento, que incluam docentes da instituição e visando a criação de conhecimento e inovação, foram desenvolvidos em 2022, seis projetos. Para além do apoio à organização de eventos, foi ainda reforçada a dotação orçamental para apoio à participação e apresentação de trabalhos em eventos de natureza científica, o que permitiu apoiar diversas participações

Em 2022 existiam dois centros de investigação com relações institucionais formais com o ISCAL: o Polo do ISCAL/CEFAGE com ligação institucional ao centro de investigação CEFAGE-UE, da Universidade de Évora e o Polo de Lisboa do Instituto Jurídico Portucalense, constituído a partir de um acordo de parceria entre a Unidade de I&D do Instituto Jurídico Portucalense e o Instituto Politécnico de Lisboa, os quais obtiveram no quadro de avaliação de unidades de I&D 2017/2018 a classificação global de Bom e financiamento base para o período 2020/2023.

TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO, EMPREENDEDORISMO E EMPREGABILIDADE

A transferência de conhecimento, a empregabilidade e o empreendedorismo, constituem para o IPL, bem como para o ISCAL, outra das componentes fundamentais da sua missão.

Tendo como pano de fundo, a Agenda 2030 - os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e dando continuidade ao projeto “Um ODS por Mês” foram desenvolvidos os seguintes eventos que contaram com a participação de diversas entidades públicas e privadas: Seminário “ODS 3 – Saúde de Qualidade”; Seminário “ODS 8 – Trabalho Digno e Crescimento Económico”; Seminário “ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestruturas”, Seminário “ODS12 – Produção e Consumo Sustentáveis” e Seminário “ODS17 – Parcerias para a Implementação dos Objetivos”.

Conforme referido, estas iniciativas contaram com a participação de diversos profissionais e académicos proveniente de entidades como as que seguidamente se referem: --

Ordem dos Psicólogos Portugueses, Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Lisboa, Administração dos Portos de Sines e do Algarve, S.A, Securitas, S.A., EPAL, ISEG - Universidade Lisboa, Delta Cafés, S.A., Associação Portuguesa de Ética Empresarial, Universidade Aberta, entre outros.

Ainda no âmbito da promoção da sustentabilidade, o ISCAL colaborou com a Associação Portuguesa de Ética Empresarial, o *Global Compact Portugal*, bem como na realização do V Fórum para a Diversidade e Inclusão e da Academia GRACE.

Ainda neste contexto, destacar o trabalho desenvolvido no âmbito do programa Eco-Escolas, que culminou com a atribuição, do terceiro galardão Bandeira Verde.

No decurso de 2021 foram desenvolvidas diversas iniciativas no seio deste programa, das quais se destacam a realização Seminário de celebração do "Dia Mundial da Água" e do “Dia Mundial do Meio Ambiente, a coorganização de uma Mesa Redonda no 6.º aniversário da Aliança ODS Portugal, o Projeto Eco-Trilho, a iniciativa “Plante a sua árvore em Lisboa”, a participação na 13.ª Convenção da Rede RSO PT, para além de diversas ações de preservação da natureza e de promoção da economia circular.

Destacar a participação do ISCAL na 11.ª Semana do Empreendedorismo de Lisboa 2021 através da realização de um evento que abordou as relacionadas com "As oportunidades empreendedoras no setor do turismo num contexto de incerteza". Este evento contou com a participação do Presidente da Fórum Turismo e do CEO e *Founder* da XLR8 RMS.

Ainda no contexto do empreendedorismo o ISCAL participou em mais uma edição da ACE - Academia de Inovação, Criatividade e Empreendedorismo promovida pelo Instituto Politécnico de Lisboa (IPL).

Salientar ainda o elevado número de eventos desenvolvidos com entidades parceiras dos mais diferentes setores da sociedade que permite uma aproximação do ISCAL à sociedade que o rodeia, bem como o desenvolvimento de competências por parte dos estudantes.

De entre as entidades que participaram em eventos organizados pelo ISCAL podem referir-se as seguintes, para além daquelas que são já mencionadas noutras secções do presente relatório: AICEP – Portugal Global, CEFAGE, Instituto Jurídico Portucalense, Associação de Jovens Empresários (ANJE), Associação dos Empresários da Região de Lisboa (AERLIS), PwC, Gelpeixe, Grupo Sousa, Delta Cafés, Uniarea, WACT - *We Are Changing Together*, El Corte Inglés, Primavera, ODOO, Associação Bandeira Verde (ABAE), Associação de Transitários (APAT), Associação dos Agentes de Navegação de Portugal (AGEPOR), a Ordem dos Despachantes Oficiais (ODO), a Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC), a Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução (OSAE), o Tribunal de Contas, a Viseeon, a Jerónimo Martins, a Aon Portugal, a Ahua, a GSTEP, a COSEC, entre outros.

No que concerne aos níveis de empregabilidade dos licenciados do ISCAL, há a registar taxas de empregabilidade próximas dos 100%, situação que se tem vindo a manter constante nos últimos anos.

Com o intuito de promover a empregabilidade dos diplomados do ISCAL, foi realizada a JOBSHOP 2022, em parceria entre o ISCAL, a AEISCAL e a ISCAL Junior Business Solutions, um evento que proporcionou o contacto entre centenas de estudantes e as entidades empregadoras presentes.

Nesta edição, estiveram presentes as seguintes entidades: Abreu Advogados, BDO, BNP Paribas, Calzedonia Group, CERB, Conceito, Deloitte, EF Education First, EY, Finparter, INOV Contacto, KPMG, Mazars, Moneris, Neyond, Nokia, Numeric, Plataforma Legal, PwC, RCA, TMF Group.

De modo a capacitar os estudantes do ISCAL, para a abordagem ao mercado de emprego, foi dada continuidade aos workshops subordinados ao desenvolvimento de competências para a empregabilidade. Estes eventos abordaram temas como o *design thinking*, o *marketing* pessoal, a construção de um *curriculum vitae*, o *LinkedIn* e a presença digital, o *public speaking*, a entrevista e a comunicação em vídeo chamada, o *pitch*, a liderança e a gestão de equipas e conflitos.

Neste projeto participaram um conjunto de entidades que reconheceram a mais valia do mesmo e que assumiram a dinamização dos diversos temas. As entidades participantes foram: SAPANA, NetworkMe, Deloitte, Speak and Lead e o Grupo Your.

GESTÃO DE RECURSOS

As questões relacionadas com a gestão dos recursos do ISCAL será alvo de análise detalhada, sendo apresentados alguns dos principais indicadores ao nível dos recursos humanos e financeiros do ISCAL.

RECURSOS HUMANOS

Nesta secção pretende-se detalhar os dados relativos à composição do corpo docente e não docente, de modo que o mesmo possa ser corretamente caracterizado e analisado.

No ano de 2022 foi dada continuidade à implementação do plano definido, que pretende aumentar a qualificação e estabilidade do corpo docente, nesse sentido foram despoletados um conjunto de procedimentos concursais (código 1934/2022, 1759/2022, 6717/2022, 6451/2022, 5967/2022, 1467/2022) e no âmbito do PREVPAP (OE202206/0433).

Relativamente ao pessoal docente, em 31 de dezembro de 2022, este era composto por 214 docentes, o que representa um aumento de 5% face ao número de docentes a 2021, e a sua composição por carreira e categoria era a que consta do quadro seguinte:

Categoria	N.º de efetivos		
	2020	2021	2022
Professor Coordenador Principal	1	1	1
Professor Coordenador	13	15	14
Professor Adjunto	62	68	66
Assistente 2º Triénio	1	1	1
Professor Coordenador Convidado	1	0	1
Professor Adjunto Convidado	72	75	88
Assistente Convidado	48	38	32
Monitores	7	5	11
Total	205	203	214

Tabela 14 Mapa de pessoal docente por categoria da carreira docente do ensino superior politécnico.

Outro aspeto a salientar é o relativo às habilitações académicas do corpo docente, o número de docentes com o grau de Doutor aumentou em 16% face ao ano de 2021, tendo existindo uma estabilização do número de professores a quem foi atribuído o título de especialista. Como constrangimento para os rácios de recursos humanos é de referir a diminuição de 4% do pessoal docente no mapa de pessoal em virtude, essencialmente, de aposentação e reforma.

Nº DE DOCENTES COM DOUTORAMENTO

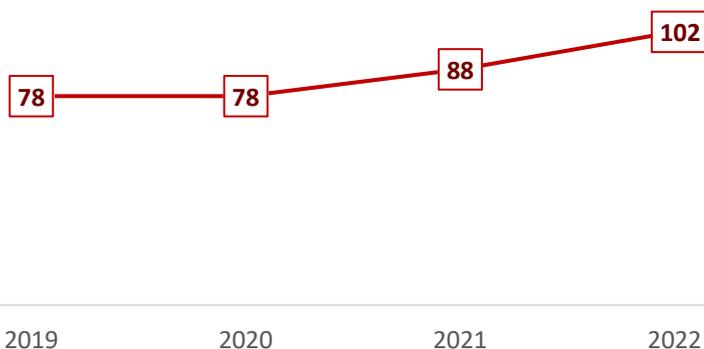


Gráfico 2 Evolução do n.º de doutores

PESSOAL NÃO DOCENTE

O ISCAL dispõe de um mapa de pessoal não docente de 43 colaboradores, sendo que apresenta a 31/12/2022, uma taxa de preenchimento do mapa de 77%, distribuídos pelas seguintes carreiras:

Carreira	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Dirigentes - Direção intermédia	4	4	4
Coordenador de Informática	1	1	1
Técnico Superior	14	16	16
Coordenador Técnico	1	1	1
Assistente Técnico	6	4	5
Assistente Operacional	4	3	5
Técnico de Informática	1	1	1
Total	31	30	33

Tabela 15 Caracterização do mapa de pessoal não docente.

Efetivamente, o número de colaboradores não docentes é insuficiente (mantendo-se o rácio de 0,009 colaboradores não docentes por cada estudante) para as necessidades do serviço e é por isso premente, promover a abertura de procedimentos internos e/ou externos, designadamente, técnicos superiores para as áreas da qualidade e planeamento, gestor de projetos, desenvolvimento e acompanhamento de carreira, investigação e transferência de conhecimento.

Outros dados a notar ao nível da constituição do mapa de pessoal não docente relacionam-se com a representação feminina (67%) e outra com a idade dos colaboradores, o valor que parece com mais frequência é a faixa etária entre os 36-45 anos (10 colaboradores), seguido da faixa etária dos 56-65 (9 colaboradores).

Ao nível de habilitações literárias, 64% dos não docentes são titulares, no mínimo de habilitação equivalente a licenciatura. Dado importante a refletir tendo em vista a dificuldade na captação e retenção de recursos humanos, o envelhecimento da Administração Pública e a ausência de políticas públicas nesta área nos últimos anos.

Igualmente de ressaltar a continuidade dadas às iniciativas de *empowerment* dos colaboradores, promovendo a reunião e participação dos dirigentes e trabalhadores nas atividades, nos processos colaborativos em matéria de identificação das necessidades de formação. Destas reuniões resultou: alterações ao nível dos objetivos dos serviços, um maior compromisso das pessoas com os resultados e uma maior motivação para a participação na formação desenvolvida.

A par disso, implementou-se um quadro de desenvolvimento de competências técnicas, de desenvolvimento pessoal e social, no sentido de criar um espírito solidário entre todos e com a comunidade à nossa volta. Em 2022 houve um projeto de centralização da formação no Departamento de Recursos Humanos do IPL e ainda não foram transmitidos os dados do plano e sua execução e os mesmos ainda não foram objeto de publicação no SIOE.

No ano 2022 foram desenvolvidas ações de desenvolvimento pessoal como *team building*, interculturalidade, igualdade e inclusão no trabalho, workshop de diminuição do açúcar aos lanches, postura no local de trabalho, entre outras, ações que se tornam possíveis graças às parcerias estabelecidas.

Em suma, conforme se pode verificar, o corpo não docente apresenta um elevado nível de qualificação e de tecnicidade, o que aliado a um elevado espírito de sacrifício e sentimento de pertença ao ISCAL, tem permitido suprir as lacunas decorrentes da escassez, em número, de colaboradores não docentes.

RECURSOS FINANCEIROS

Analisando a execução orçamental, do ano de 2022, podemos verificar que foi desenvolvido um trabalho, só possível em equipa, no sentido da utilização mais eficiente e de qualidade na utilização dos recursos financeiros, assente numa análise criteriosa das necessidades e monitorização das prestações de serviços, podendo inferir-se que por cada 1€ de receita própria cobrada foi gasto 2,35€.

Em 2022, assistiu-se a um ligeiro aumento da despesa (1,2%), o que é consonante com a opção estratégica para abertura de concursos para docentes e aumento das despesas relacionadas com a investigação, mas para a qual influiu também o generalizado aumento de preços de bens e das prestações de serviços contratualizadas.

Relativamente às receitas próprias, tem-se vindo a assistir a um aumento de 6,7% da percentagem de receita proveniente do orçamento de Estado face às receitas próprias e a receita OE representou 60% do total da receita. De assinalar que relativamente à receita, o aspeto muito positivo ao nível da gestão eficiente do processo de arrecadação e contabilização da receita própria, o qual registou os seguintes prazos: de 2013 a 2016 - 6 meses; 2017 - 15 dias; 2018-2021 - 5 dias, atualmente – 1 dia.

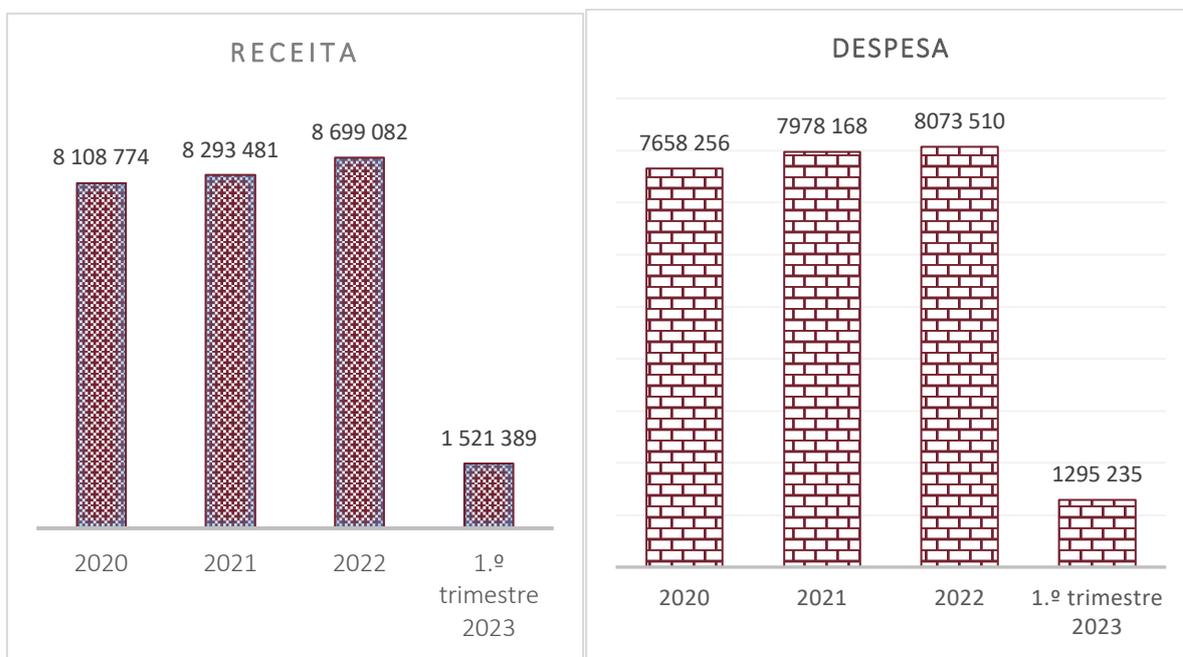


Gráfico 3 Receita e Despesa 2020-1.º trimestre 2023.

Igualmente de reportar ao nível do controlo da dívida de propinas, o desenvolvimento de procedimentos relacionados com a adequação, qualidade e celeridade do processo de recuperação de dívida, através de procedimentos contínuos de notificação de dívida e/ou de incumprimento de planos, um tratamento mais célere das situações em risco de prescrição. No ano 2021/2022 registou-se uma dívida de 443.008,00€, tendo sido cobrado até 31/12/2022 346.644,00€, o que representou uma taxa de cobrança de 78%, para tanto foi importante o processo de notificação, tendo sido emitidas e enviadas 518 notificações, celebrados 67 planos de pagamento e emitidas 23 certidões de dívida.

ano letivo	Total dívida registado no ano letivo	Dívida cobrada até 31/12/2022	Taxa de execução cobrança	N.º de planos pagamento	N.º de certidões de dívida	Data de controlo
2019/20	132 942,90 €	86 389,61 €	65%	56	71	01/12/2020
2020/21	178 730,02 €	126 986,23 €	71%	57	70	01/11/2021
2021/22	443 008,00 €	346 644,00 €	78%	67	23	01/09/2022

Tabela 16 Dívida dos anos letivos 2019/2020 a 2021/2022.

De referir ainda que o ISCAL apresentou uma candidatura conjunta ao nível de todas as unidades orgânicas do IPL, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência – *Next Level Higher Education for all @Politécnico de Lisboa*. A proposta apresentada previa a realização de 7 cursos pós-graduados, com uma despesa total de 2.727.867€, tendo sido atribuído um financiamento de 725.000€, com a seguinte distribuição:

Período de 2022-2025	Impulso Jovem	Impulso Adulto
Aquisição de serviços		175 000€
Bolsas	76 000€	44 000€
Equipamentos	50 000€	
Obras, infraestruturas, instalações	140 000€	
Recursos Humanos		240 000€
Total	266 000€	459 000€

Tabela 17 Mapa de distribuição dos valores da candidatura aceites no âmbito do PRR. Informação cedida pelos Serviços da Presidência do IPL.

O rigor orçamental permitiu o cumprimento dos valores previstos, todavia não podemos deixar de referir que, com os atuais níveis de transferência do Orçamento Geral do Estado, imediatamente consumida por despesas correntes, bem como as regras de rigidez orçamental ao nível de entrada de novos recursos na administração pública, não tem sido exequível levar por diante o projeto urgente e necessário de qualificação do mapa de pessoal, quer pelo cumprimento dos rácios como pelo facto de ser uma força motriz importante ao cumprimento dos objetivos estratégicos do Instituto.

É importante frisar que existem áreas em que é necessário intervir de futuro, e para os quais se tem vindo a salvaguardar a existência de saldos orçamentais, tais como, a realização de obras a nível da reestruturação da infraestrutura elétrica do edifício, a substituição da iluminação por outra com maior eficiência energética, a continuidade das obras decorrentes do plano de segurança contra incêndios ao nível de portas corta-fogo, caudais e aspersores de água, melhoria das instalações ao nível de climatização (ar condicionado e janelas), o desenvolvimento do portal do colaborador, do gestor documental ou o projeto de arquivo e digitalização.

EXECUÇÃO GERAL DO PLANO DE ATIVIDADES DE 2022

Na análise da execução será efetuada, inicialmente, uma abordagem relativa aos objetivos operacionais inseridos no QUAR e, posteriormente, aqueles que não se encontram inseridos naquele documento de orientação estratégica da responsabilidade do IPL.

ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS DO QUAR

Em 2022, o desenvolvimento das atividades no ISCAL apresentou uma taxa de cumprimento de 99,36% dos objetivos inseridos no âmbito do QUAR.

Conforme se pode observar na figura seguinte, o desempenho final é sustentado pelo desempenho nos parâmetros ao nível da eficiência, eficácia e qualidade, com os seguintes resultados:

Parâmetro	N.º de objetivos	N.º de Indicadores	% de objetivos atingidos (ponderada)
Eficácia	3	5	98,4%
Eficiência	3	5	100%
Qualidade	1	2	100%

Tabela 18 Objetivos do QUAR atingidos

De seguida expõe-se os resultados alcançados em 2022:

Eficácia				
Objetivo	Indicador	Meta 2022	Real 2022	Resultado
OP.10 Promover a divulgação científica	Nº de eventos de divulgação de produção científica realizados no ISCAL	4	11	Atingido
	Nº de eventos de divulgação de produção científica com participação de docentes do ISCAL	40	24	Parcialmente atingido
OP.6 Aumentar a internacionalização dos estudantes	Nº de estudantes <i>outgoing</i>	20	41	Atingido
	Nº de estudantes <i>incoming</i>	60	115	Atingido
OP. 22 Promover a visibilidade	Apresentação da versão inglesa do site	Concluído	Concluído	Atingido

Tabela 19 Objetivos do parâmetro Eficácia

Eficiência				
Objetivo	Indicador	Meta 2022	Real 2022	Resultado
OP.8 Promover a consolidação do corpo docente	Aumento do número relativo dos docentes com grau de Doutor	5%	13%	Atingido
OP.31 Controlar a despesa	Execução das atividades previstas no orçamento anual (%)	95%	96%	Atingido
OP. 27 Investir na valorização profissional	Horas de formação do pessoal não docente	210	403	Atingido
	Nº de medidas implementadas para a consolidação do pessoal docente	2	2	Atingido
	Peso relativo dos docentes com o grau de Doutor	45%	50,2%	Atingido

Tabela 20 Objetivos do parâmetro Eficiência

Qualidade				
Objetivo	Indicador	Meta 2022	Real 2022	Resultado
OP.34 Promover a gestão por objetivos nos diferentes níveis de decisão e estruturas de apoio	Alinhamento dos objetivos dos funcionários não docentes (%)	75%	75%	Atingido
	Alinhamento dos objetivos das Divisões / Serviços / Gabinetes (%)	75%	75%	Atingido

Tabela 21 Objetivos do parâmetro Qualidade

A Tabela seguinte traduz a expressão quantitativa dos resultados alcançados de acordo com as ponderações que constam do QUAR.

Peso parâmetro	Peso objetivo no parâmetro	Peso do indicador no objetivo	Parâmetros	Objetivos	Indicadores	Taxa de realização dos indicadores	% realização dos objetivos (ponderada)	% realização dos parâmetros (ponderada)
40%	40%	50%	Eficácia	OP. 10	KPI 1.1	100%	96%	98,4%
		50%			KPI 1.2	92%		
	30%	50%		OP. 6	KPI 2.1	100%	100%	
		50%			KPI 2.2	100%		
30%	25%	50%	Eficiência	OP. 8	KPI 4.1	100%	100%	100%
		50%			KPI 4.2	100%		
	50%	OP. 31		KPI 5.1	100%	100%		
				25%	OP. 27		KPI 6.1	
	KPI 6.2	100%						
	30%	KPI 6.3			100%			
		30%			OP. 34	KPI 7.1	100%	
	KPI 7.6			100%				
30%	100%	50%	Qualidade				100%	100%
100%	100%	100%	Global					99,36%

Tabela 22 Expressão quantitativa dos parâmetros

ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EXTRA-QUAR

Além destes objetivos operacionais, inseridos no âmbito do QUAR, o ISCAL definiu 8 objetivos estratégicos:

- OE1 - Ensino e Formação
- OE2 – Investigação
- OE3 – Internacionalização
- OE4 – Comunicação e Imagem, Relações Externas e Empregabilidade
- OE5 – Organização
- OE6 - Recursos financeiros
- OE7 – Qualidade
- OE8 – Instalações

A Tabela seguinte apresenta as metas propostas a alcançar pelo Instituto no ano de 2022 e os resultados alcançados relativamente a cada objetivo proposto.

	Objetivos Operacionais	Indicador	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
OE1 - Ensino e Formação	OP1 - Aumentar o peso relativo de Doutores ETI	Nº de Doutores ETI face ao nº total de docentes	50%	53%	106%	S
	OP2 - Aumentar o número de docentes com contrato por tempo indeterminado	Nº de Docentes com CFPTI face ao nº total de docentes	60%	42%	70%	PA
	OP3 - Aumentar a oferta de cursos não conferentes de grau	Nº de cursos não conferentes de grau oferecidos	10	4	40%	NA
	OP4 - Implementar novas abordagens de ensino aprendizagem (<i>e-learning e b-learning</i>)	Nº de cursos em cuja metodologia se encontre implementada em alguma das suas UCs	3	3	100%	A
	OP5 - Revisão dos conteúdos programáticos das UC aumentando a interdisciplinaridade e fomentando a inclusão de competências não formais	Conclusão no ano letivo 2020/21	Não implementado	Não implementado	Não implementado	NA
	OP6 - Otimizar o processo de distribuição de serviço docente	Elaboração de manual para distribuição de serviço docente	0	0	0	NA
OE2 - Investigação	OP7 - Aumentar o número de projetos de investigação em que participam docentes do ISCAL	Nº de projetos de investigação	15	6	40%	NA
	OP8 - Melhorar os resultados de investigação	Nº de publicações em revistas científicas indexadas na SCOPUS ou WoS	50	62	124%	S
	OP9 - Promover a realização de eventos de natureza científica quer isoladamente, quer em parceria	Nº de eventos promovidos	25	25	100%	A

	Objetivos Operacionais	Indicador	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
	OP10 - Aumentar a dotação orçamental do ISCAL para apoiar a investigação	Dotação para apoio à investigação face ao total da despesa	40.000€	40.000€	100%	A
OE3 - Internacionalização	OP11 - Aumentar a capacidade de atrair estudantes internacionais (nº de UC em Inglês)	Nº de unidades curriculares oferecidas em língua inglesa	30	16	53%	PA
	OP12 - Aumentar o número de docentes e não docentes em programas de mobilidade (<i>incoming e outgoing</i>)	Nº de docentes e não docentes em programas de mobilidade	20	15	75%	PA
	OP13 - Aumentar o número de estudantes em programas de mobilidade (<i>incoming e outgoing</i>)	Nº de estudantes em programas de mobilidade	150	156	104%	S
	OP14 - Promoção de ciclos de estudos conjuntos	Nº de ciclos de estudos conjuntos oferecidos	2	0	0%	NA
	OP15 - Realizar eventos no âmbito da promoção da procura de emprego	Nº de eventos realizados	8	11	138%	S
OE4 - Comunicação e Empregabilidade	OP16 - Aumentar o número de ações promovidas entre o ISCAL e as demais entidades da sociedade	Nº de ações implementadas	46	48	104%	S
	OP17 - Promover as relações com os antigos estudantes e potenciar a sua participação no ISCAL	Nº de ações implementadas	10	10	100%	A
	OP18 - Dinamizar a marca ISCAL	Número de artigos publicados nos media, site e redes sociais	1000	1027	103%	S
	OP19 - Fomentar a oferta formativa em parceria com entidades externas	Nº de cursos de formação à medida	5	2	20%	NA
OE5 - Organização	OP20 - Aumentar o nível de satisfação do corpo docente	Grau de satisfação medido através dos inquéritos (nota superior a 3)	0,74	1	126%	S
	OP21 - Aumentar o nível de satisfação do pessoal não docente	Grau de satisfação medido através dos inquéritos (nota superior a 3)	0,68	0,96	132%	S
	OP22 - Aumentar o nível de satisfação dos estudantes	Grau de satisfação medido através dos inquéritos (nota superior a 3)	0,55	0,75	136%	S
	OP23 - Otimizar a eficiência organizacional através da digitalização de processos e procedimentos	Elaboração de mapeamento de todos procedimentos	75%	75%	100%	A
	OP24 - Dotar com mais recursos o mapa de pessoal não docente	Nº de não docentes no mapa de pessoal	31	33	106%	S
	OP25 - Manter elevados níveis de qualificação do pessoal não docente (nº de não docentes abrangidos)	Nº de colaboradores a frequentar, no mínimo, 1 ação por ano	75%	97%	129%	S

	Objetivos Operacionais	Indicador	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
OE6 – Financeiro	OP26 - Aumentar a receita proveniente da realização de cursos não conferentes de grau	Quociente entre a receita proveniente dos cursos face ao total da receita	1,0%	0,6%	60%	PA
	OP27 - Aumentar a receita proveniente de projetos financiados	Quociente entre a receita proveniente dos projetos face ao total da receita	0,5%	0,80%	160%	S
	OP28 - Aumentar a receita proveniente da prestação de serviços	Quociente entre a receita proveniente da prestação de serviços face ao total da receita	1,5%	0,27%	18%	NA
OE7 – Qualidade	OP29 - Sistematização de cronograma das atividades relacionadas com o SIGQ	Elaboração de documento	Realizado em 2021			A
	OP30 - Ações de formação anuais sobre o SIGQ	N.º de ações de formação realizadas	2	2	100%	A
	OP31 - Aumento da qualidade e eficiência do sistema para a garantia interna da qualidade dos projetos de ensino e aprendizagem	Implementação do Manual da Qualidade do SIGQ	Implementado em 2021			A
	OP32 - Proceder ao mapeamento, revisão e monitorização dos regulamentos relativos aos processos de ensino e aprendizagem	N.º de regulamentos revistos	20%	20%	100%	A
OE8 – Instalações	OP33 - A construção das novas instalações do ISCAL no campus de Benfica	Estado do processo	Lançamento do concurso público internacional	Lançado ²	100%	A
Total					84%³	

Legenda: na avaliação foram considerados os seguintes critérios: Não Atingido (NA) quando a taxa de realização é < a 50%; Parcialmente Atingido (PA) quando a taxa de realização se situa entre 50% e 99%; Atingido (A) quando a taxa de realização é 100%; Superado nos casos em que a taxa de realização é > a 100%.

Tabela 23 Avaliação dos objetivos operacionais propostos para o ano 2022.

No que se refere aos objetivos de eficácia, podemos verificar que dos doze objetivos propostos mais de metade foram superados, atingidos ou parcialmente atingidos, o que aponta para um grau de cumprimento de 67%.

De destacar os resultados obtidos ao nível da promoção da investigação, da empregabilidade e das relações com a comunidade.

² O concurso público internacional foi lançado, todavia não foi apresentada qualquer proposta que tivesse em consideração o preço base definido.

³ Todos os indicadores apresentam a mesma ponderação 3,03% na obtenção da taxa média apresentada.

Objetivos Operacionais	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
OP1 - Aumentar o peso relativo de Doutores ETI	50%	53%	106%	S
OP2 - Aumentar o número de docentes com contrato por tempo indeterminado	60%	42%	70%	PA
OP3 - Aumentar a oferta de cursos não conferentes de grau	10	1	10%	NA
OP7 - Aumentar o número de projetos de investigação em que participam docentes do ISCAL	15	6	40%	NA
OP9 - Promover a realização de eventos de natureza científica quer isoladamente, quer em parceria	25	25	100%	A
OP10 - Aumentar a dotação orçamental do ISCAL para apoiar a investigação	40.000€	40.000€	100%	A
OP12 - Aumentar o número de docentes e não docentes em programas de mobilidade (<i>incoming e outgoing</i>)	20	15	75%	NA
OP13 - Aumentar o número de estudantes em programas de mobilidade (<i>incoming e outgoing</i>)	150	156	104%	S
OP15 - Realizar eventos no âmbito da promoção da procura de emprego	8	11	138%	S
OP16 - Aumentar o número de ações promovidas entre o ISCAL e as demais entidades da sociedade	46	48	104%	S
OP17 - Promover as relações com os antigos estudantes e potenciar a sua participação no ISCAL	10	10	100%	A
OP19 - Fomentar a oferta formativa em parceria com entidades externas	5	1	20%	NA

Tabela 24 Objetivos Estratégico do ISCAL - Eficácia

Em relação aos objetivos de eficiência, podemos verificar que dos treze objetivos propostos, onze foram superados, atingidos ou parcialmente atingidos, o que aponta para um grau de cumprimento de aproximadamente 85%.

Destaque-se neste parâmetro os resultados alcançados nos inquéritos realizados no âmbito do ciclo anual da qualidade, mas também muito significativo os resultados alcançados ao nível dos resultados da investigação.

Objetivos Operacionais	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
OP8 - Melhorar os resultados de investigação	50	66	124%	S
OP11 - Aumentar a capacidade de atrair estudantes internacionais (nº de UC em Inglês)	30	16	53%	PA
OP14 - Promoção de ciclos de estudos conjuntos	2	0	0%	NA
OP20 - Aumentar o nível de satisfação do corpo docente	0,74	1	126%	S
OP21 - Aumentar o nível de satisfação do pessoal não docente	0,68	0,96	132%	S
OP22 - Aumentar o nível de satisfação dos estudantes	0,55	0,75	136%	S

Objetivos Operacionais	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
OP23 - Otimizar a eficiência organizacional através da digitalização de processos e procedimentos	75%	75%	100%	A
OP24 - Dotar com mais recursos o mapa de pessoal não docente	31	33	106%	S
OP25 - Manter elevados níveis de qualificação do pessoal não docente (nº de não docentes abrangidos)	75%	97%	129%	S
OP26 - Aumentar a receita proveniente da realização de cursos não conferentes de grau	1,0%	0,6%	60%	PA
OP27 - Aumentar a receita proveniente de projetos financiados	0,5%	0,80%	160%	S
OP28 - Aumentar a receita proveniente da prestação de serviços	1,5%	0,27%	18%	NA
OP33 - A construção das novas instalações do ISCAL no campus de Benfica	Lançamento do CPI	Lançado	100%	A

Tabela 25 Objetivos Estratégico do ISCAL - Eficiência

Por último, no que se refere aos objetivos de qualidade, podemos verificar que seis dos objetivos foram superados, atingidos ou parcialmente atingidos, o que aponta para um grau de cumprimento de 75%.

Objetivos Operacionais	Meta 2022	Realizado	Tx de realização	Avaliação
OP4 - Implementar novas abordagens de ensino aprendizagem (<i>e-learning e b-learning</i>)	3	3	100%	A
OP5 - Revisão dos conteúdos programáticos das UC incrementando a interdisciplinaridade e fomentando a inclusão de competências não formais	NA	NA	NA	NA
OP6 - Otimizar o processo de distribuição de serviço docente	NA	NA	NA	NA
OP18 - Dinamizar a marca ISCAL	1000	1027	103%	S
OP29 - Sistematização de cronograma das atividades relacionadas com o SIGQ	Realizado em 2021			A
OP30 - Ações de formação anuais sobre o SIGQ	2	2	100%	A
OP31 - Aumento da qualidade e eficiência do sistema para a garantia interna da qualidade dos projetos de ensino e aprendizagem	Implementado em 2021			A
OP32 - Proceder ao mapeamento, revisão e monitorização dos regulamentos relativos aos processos de ensino e aprendizagem	20%	20%	100%	A

Tabela 26 Objetivos Estratégico do ISCAL (qualidade)

Em termos gerais foram definidos, no plano de atividades de 2022, um total de 40 objetivos operacionais provenientes do QUAR e Plano Estratégico ISCAL. Em termos globais foi possível superar, atingir ou atingir parcialmente 33 destes objetivos, o que representa em termos médios (não ponderados) uma taxa de execução de 84%.

A taxa de realização do Plano de Atividades de 2022 é razão bastante para fundamentar um desempenho global meritório da menção de “Desempenho Bom”.