



RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Mestrado em Gestão e Empreendedorismo

Ano letivo 2020-21
26/08/2022

<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	6
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	7
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	7
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	8
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	8
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	8
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	9
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	9
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	10
<u>7 - Boas Práticas</u>	11

1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.25
Carga horária global do curso	3.75
Organização do horário	3.00
Preparação técnica que o curso dá	2.75
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	2.75
Competências práticas atribuídas pelo curso	2.50
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	2.50
Coordenação do curso pela sua direção	2.50
Qualidade geral do curso	2.50
Instalações e serviços do ISCAL	2.20
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.40
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.00
Adequação e qualidade dos serviços académicos	2.80
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.00
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.00

NOTA:

- Foram considerados 79 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (2º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 2 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
31	15	48%	80%	1 ano	0	15
				2 anos	12	
				3 anos	1	
				4 anos	1	
				5 anos	1	
				6 ou mais anos	0	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 2.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 2 matrículas (no máximo)

1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

A taxa de empregabilidade dos diplomados em Gestão é cerca de 97%.

**2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares
(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)****2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis**

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	5.00
Os meios disponibilizados foram adequados	4.18
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.29
O horário estabelecido foi o adequado	4.35
A preparação anterior dos alunos foi adequada	4.00
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.59

Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	11
avaliação média (igual de 3)	1
avaliação negativa (menor de 3)	0

NOTA:

- Foram consideradas 12 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)

2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
Plano de estudos do curso	3.25
Carga horária global do curso	3.75
Organização do horário	3.00
Preparação técnica que o curso dá	2.75
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	2.75
Competências práticas atribuídas pelo curso	2.50
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	2.50
Coordenação do curso pela sua direção	2.50
Qualidade geral do curso	2.50
Instalações e serviços do ISCAL	2.20
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.40
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.00
Adequação e qualidade dos serviços académicos	2.80
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.00
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.00
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.15
Grau de exigência do docente	4.09
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	3.76
Cumprimento das regras de avaliação definidas	3.98
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.43
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.57
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	3.88
Adequação dos métodos de avaliação	3.83
Domínio dos conteúdos programáticos	3.83
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	3.83
Capacidade para motivar os alunos	3.43
Qualidade geral da atuação do docente	3.59

NOTA:

- Foram considerados 48 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

Introdução ao Empreendedorismo : O ano letivo correu com normalidade. Foram alcançados os objetivos propostos para a UC. O programa, momentos e prazos de avaliação foram cumpridos. Os alunos apresentam uma formação heterogénea: por um lado é desafiante quanto à diversidade de pontos de vista; por outro lado traduz-se numa dificuldade no domínio de conceitos de Gestão, o que gerou dinâmicas diferentes nas aulas e no acompanhamento das matérias e, por exemplo, na realização do plano de negócios existiram dificuldades nos aspetos económico-financeiros.

Novos Modelos de Gestão e Empreendedorismo : Sem informação sobre a UC.

Governança e Responsabilidade Social das Empresas : A UC contribuiu para a melhor perceção dos conceitos da sustentabilidade e da responsabilidade social, cada vez mais valorizados no meio empresarial. É de destacar a elevada motivação dos alunos em compreender e explorar este assunto em desenvolvimento constante, manifestada através da presença contínua nas aulas e a participação ativa nas discussões e/ou debates realizados nas aulas.

Regime Jurídico e Fiscal dos Novos Negócios : Foram alcançados todos os objetivos propostos para a UC. O programa foi cumprido, os prazos e a utilização dos elementos de avaliação contínua foram cumpridos. A taxa de sucesso dos estudantes manteve-se elevada.

Análise Financeira e Criação de Valor : O ano letivo correu com normalidade, tendo sido alcançados todos os objetivos propostos para a UC.

Estratégia de Negócios e de Internacionalização : O funcionamento letivo ocorreu em linha com o proposto para a UC. O programa foi integralmente cumprido. Os momentos e os instrumentos de avaliação foram cumpridos. Existiu uma elevada motivação dos estudantes no acompanhamento das matérias e na participação em ambiente de aulas através da aplicação dos conceitos. A assiduidade às aulas foi elevada. Os estudantes optaram pelo regime de avaliação contínua, obtendo uma elevada taxa de sucesso (superior a 90%).

Plano de Marketing e Gestão de Vendas : O ano letivo em apreciação terá sido mais um ano atípico e difícil devido à situação da COVID-19. Não obstante algumas dificuldades e constrangimentos provocados pela pandemia e o modelo híbrido de ensino (presencial vs ensino remoto de emergência), considera-se que no cômputo geral o funcionamento da UC foi bastante positivo. De facto, não foram evidenciadas quaisquer questões significativas que pudessem indiciar níveis de insatisfação da parte dos discentes, quer em relação à lecionação e apreensão dos conteúdos programáticos, quer no que concerne aos objetivos e ao próprio ritmo das aprendizagens e do desempenho individual e coletivo dos mestrandos. O programa foi cumprido na íntegra, as taxas de sucesso e de êxito foram bastante elevadas, foram providenciados os meios adequadas, e a lecionação e a aprendizagem dos conteúdos terá sido bem conseguida devido ao empenho dos alunos e a uma boa articulação entre a componente virtual e presencial.

Logística e Gestão de Redes de Negócios : Na generalidade os alunos estão motivados e interessados para a UC. O nível de preparação no geral é bastante satisfatório incluindo alunos que não são das Ciências da Gestão. Os resultados foram globalmente positivos em termos de assiduidade e participação nas aulas, taxa de sucesso e cumprimento do programa.

Gestão do Conhecimento e da Inovação : O ano letivo funcionou num contexto de pandemia, com as devidas adaptações operativas, onde se inclui a utilização das plataformas Moodle e Zoom. O programa da UC foi cumprido e todos os objetivos propostos foram alcançados. No processo de avaliação contínua foram cumpridos os prazos e a utilização dos elementos de avaliação previstos. A taxa de sucesso dos alunos foi superior a 90%. Mesmo numa situação desafiante para a sociedade, os estudantes manifestaram uma elevada motivação traduzida na assiduidade e participação nas aulas e nos resultados alcançados.

Metodologias de Investigação : Os trabalhos da UC, em termos globais, decorreram da melhor forma possível face aos circunstancialismos impostos pela situação de pandemia. Foi necessária a transição do regime presencial para o distal, o que exigiu a devida adaptação de práticas e metodologias, cuja eficácia encontra-se evidenciada pelos ótimos resultados obtidos na RUC, os quais comprovam, portanto, o cumprimento integral do programa e dos objetivos da cadeira.

Trabalho Final : O foco de estudo e investigação da UC está colocado do lado do aluno de modo a realizar uma preparação gradual ao longo do semestre, acompanhada pelos docentes da UC, para elaborar um Projeto que será avaliado como Trabalho Final. Esse Projeto pode servir como uma orientação de investigação dos estudantes no 2.º ano do mestrado, a fim de obterem o título de mestre. A UC funcionou com normalidade e cumpriu todos os objetivos. Houve um elevado empenho dos alunos ao longo do semestre.

3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	14 (93.33%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0 (0.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	1 (6.67%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	4 (26.67%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	9 (60.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	2 (13.33%)

NOTA:

- Foram consideradas 15 UC do curso

4 - Plano de Ação para a Melhoria**4.1 - Planos de melhoria propostos**

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	12
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 12 RUC, das quais 12 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-

4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

A atividade científica dos docentes baseou-se no desenvolvimento de trabalho científico ao nível, por exemplo, de participação em conferências e seminários e de publicações.

Os docentes também participaram em comissões organizadoras e científicas de vários eventos científicos. Além disso, os professores participaram em projetos de investigação, orientaram trabalhos de investigação e foram membros de Júri em provas públicas académicas.

O contexto de pandemia condicionou, em parte, a atividade científica como, por exemplo, em termos de recolha de dados em trabalho de campo.

Alguns docentes encontram-se a realizar o doutoramento em Gestão. Outros docentes frequentaram e concluíram os programas de doutoramento na área da Gestão.

Os docentes estão a orientar projetos de investigação na Área da Gestão e Empreendedorismo aplicados em Portugal, por exemplo, no âmbito de dissertações e planos de negócio.

Os docentes participaram em provas públicas de mestrado e de doutoramento.

Os docentes participaram em projetos de investigação como, por exemplo, os projetos IDI&CA lançados pelos IPL. Tratam-se de projetos de investigação aplicados à realidade empresarial, que produzem trabalhos científico publicado em revistas internacionais.

Realizaram-se várias participações dos docentes em conferências, como por exemplo:

Participação da comissão científica da Conferência Ibérica de Empreendedorismo.

Participação da comissão científica do CICA, XVIII - Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria - ISCAL / OCC.

Comunicação: "A contabilidade criativa e a fraude na perspetiva dos alunos e profissionais da área financeira" no CICA XVIII Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria.

O corpo docente desenvolveu trabalho científico publicado em revistas nacionais e internacionais, como por exemplo:

Jesus, T. (2020), "Contabilidade como sistema de informação ambiental" , *Revista Contabilista* .

Jesus, T., Kaizeler, A., Pinheiro, P. & Sarmiento, M. (2020), "Creative Accounting or Fraud? Ethical perceptions among accountants", *IRMBR* .

Jesus, T., Gariso, C., Galdes, R. & Silvestre, C. (2020), "Fundamentos do relato Financeiro", *Portuguese Journal of Finance, Management and Accounting* .

Jesus *et al.* (2020), "Ethics and Professional Commitment: The perceptivas of Professionaland Accounting Students", *IRMBR* .

Martins *et al.* (2021), "Modeling the Relationship Between Economic Complexity and Environmental Degradation: Evidence From Top Seven Economic Complexity Countries", doi: 10.3389/fenvs.2021.744781.

5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

Atividade de docência no ISEL ao abrigo de protocolo assinado entre o ISCAL.

Participação do Corpo Diretivo da OROC - responsável pela parte da Formação dos ROC, incluída na Comissão Técnica de Formação.

Elaboração de pareceres por docentes sobre assuntos de natureza científica/técnica como, por exemplo, no XVIII Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria (CICA).

Participação da comissão científica da Conferência Ibérica de Empreendedorismo, 2020.

Participação em mentoria de novos empreendedores na incubadora Incubcenter.

Participação em mentoria de novos empreendedores na incubadora A Ponte.

Participação na Formação do INA a técnicos superiores da Administração Pública.

Participação no Eixo da Qualidade no Ensino Superior na Academia Forges.

Realização de seminários temáticos com oradores conhecedores da realidade empresarial.

6 - Apreciação Global

6.1 - Análise dos Resultados

É de assinalar o ajustamento pedagógico realizado pelos docentes e pelos discentes numa situação de pandemia. No cômputo geral os resultados foram bastante positivos.

Existiu uma utilização complementar de instrumentos digitais na lecionação das aulas e na disponibilização dos materiais pedagógicos (Moodle e Zoom).

Verificou-se uma elevada motivação dos estudantes para frequentar as aulas e participar no regime de avaliação contínua.

Houve disponibilidade do corpo docente para o acompanhamento e tutoria dos estudantes em ambiente extra-aulas, nomeadamente na realização de trabalhos, atividades de investigação e debate de ideias conducentes à realização de planos de negócios. Não obstante, face ao contexto de pandemia, existiu algum condicionamento no desenvolvimento de atividades de investigação pelos estudantes.

Os programas das UC foram cumpridos.

Foram cumpridos os prazos definidos para a aplicação dos elementos de avaliação contínua previamente definidos no início dos semestres letivos.

Os objetivos das UC foram alcançados.

A taxa de aprovação, no geral, foi superior a 90% no regime de avaliação contínua.

Existiu uma boa articulação entre as matérias lecionadas no curso.

Existiu um bom ambiente letivo entre docentes e discentes.

6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

Pontos fortes:

Trabalhos concluídos pelos mestrandos com uma vertente mais prática, traduzindo o primeiro passo na tentativa de iniciar um negócio próprio no futuro.

Realização de seminários temáticos variados com a participação de oradores que transmitem experiências na primeira pessoa nos planos pessoal e profissional.

Protocolos celebrados com entidades ligadas à dinamização do empreendedorismo, e executados nos anos letivos.

Protocolos de transferência de conhecimento com outras instituições de Ensino Superior, ao longo de vários anos letivos.

Qualificações académicas dos docentes, bem como a sua experiência profissional relevante na área da Gestão, contribuindo para a melhoria da aprendizagem e do desenvolvimento de competências através da articulação entre as componentes teórica e a prática.

Espírito colaborativo entre os docentes do curso e a sua capacidade de adaptação, num contexto difícil de gerir.

Existe uma forte sintonia entre as competências desenvolvidas pelos estudantes na estrutura curricular do curso e as necessidades sentidas do mercado de trabalho.

Metodologias utilizadas na transmissão do conhecimento centradas nas exigências técnicas do mercado de trabalho, com foco no estudante e sua aprendizagem colaborativa.

A estabilidade do corpo docente do curso configura uma mais-valia em termos de funcionamento global do curso, traduzido em vários indicadores ao longo das várias edições, onde se inclui o espírito colaborativo e as boas relações pessoais entre os docentes.

Bom ambiente profissional existente no curso, o que contribui para a motivação dos alunos e empenho dos docentes.

Melhoria das tecnologias de apoio às atividades pedagógicas.

A elevada procura de candidatos ao mestrado aumenta a sua notoriedade no mercado.

Os alunos conseguem obter emprego na área da Gestão após frequência do curso de mestrado.

Pontos fracos:

Reduzida disponibilidade dos estudantes para realizar atividades de investigação por estarem inseridos no mercado de trabalho, e assim estarem condicionados em termos de tempo.

Fraca cultura de investigação geradora de uma dinâmica de produção de conhecimento científico aplicado à realidade empresarial.

Falta de uma infraestrutura organizacional de apoio à investigação.

Falta um centro de investigação próprio da instituição.

Falta de uma infraestrutura organizacional de apoio à prestação de serviços.

Infraestruturas físicas inadequadas de uma instituição de Ensino Superior localizada numa capital europeia, no século XXI.

7 - Boas Práticas

A estrutura curricular do mestrado proporciona aos alunos (i) o domínio dos conceitos e sua aplicação em estudos de caso e ensino baseado no saber-fazer, (ii) o desenvolvimento de competências pessoais no trabalho em equipa, (iii) o contacto com gestores da realidade empresarial, (iv) as linhas orientadoras para realizar investigação via acesso ao estado de arte através de artigos científicos e (v) incentiva a realizar atividades de investigação, criando e aplicando conhecimento ao tecido empresarial por meio da realização de dissertações, bem como a desenvolver e a implementar ideias de negócio por meio da realização de projetos (planos de negócio), a fim de obterem o grau de mestre frequentando o 2.º ano do curso.

Ensino focado na aprendizagem e no desenvolvimento colaborativos do aluno, fomentando (i) a sua proatividade no debate de ideias inovadoras e (ii) o seu progresso científico aplicado aos desafios enfrentados pelas organizações no século XXI.

A utilização intensiva da plataforma Moodle não só como repositório de recursos e complemento das aulas, mas também como meio de interação com os alunos e facilitador de uma aprendizagem colaborativa.

Bom planeamento das tarefas exigidas aos estudantes ao longo do ano letivo, com critérios de avaliação contínua adequados e transparentes.