



## RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Gestão (P.L.)

---

Ano letivo 2020-21  
26/08/2022

<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u> .....	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u> .....	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u> .....	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u> .....	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u> .....	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u> .....	5
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u> .....	8
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u> .....	9
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u> .....	9
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u> .....	9
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u> .....	10
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u> .....	11
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u> .....	11
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u> .....	11
<u>7 - Boas Práticas</u> .....	13

## 1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

### 1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.54
Carga horária global do curso	3.76
Organização do horário	3.76
Preparação técnica que o curso dá	3.33
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.61
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.07
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.36
Coordenação do curso pela sua direção	3.05
Qualidade geral do curso	3.46
Instalações e serviços do ISCAL	2.36
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.53
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.90
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.15
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.09
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.10

NOTA:

- Foram considerados 378 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

### 1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (3º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 3 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
70	53	76%	66%	1 ano	0	14
				2 anos	1	
				3 anos	34	
				4 anos	5	
				5 anos	8	
				6 ou mais anos	5	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (\*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 3.º ano.
- (\*\*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 3 matrículas (no máximo)

**1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade**

A taxa de empregabilidade dos diplomados em Gestão é cerca de 97%.

**2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares  
(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)****2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis**

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.92
Os meios disponibilizados foram adequados	4.35
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.05
O horário estabelecido foi o adequado	4.43
A preparação anterior dos alunos foi adequada	3.89
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.57

**Nº de UC que apresentaram**

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	31
avaliação média (igual de 3)	4
avaliação negativa (menor de 3)	0

NOTA:

- Foram consideradas 35 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)

## 2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
Plano de estudos do curso	3.54
Carga horária global do curso	3.76
Organização do horário	3.76
Preparação técnica que o curso dá	3.33
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.61
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.07
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.36
Coordenação do curso pela sua direção	3.05
Qualidade geral do curso	3.46
Instalações e serviços do ISCAL	2.36
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.53
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.90
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.15
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.09
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.10
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.28
Grau de exigência do docente	3.93
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	3.75
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.13
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.57
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.60
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	3.61
Adequação dos métodos de avaliação	3.76
Domínio dos conteúdos programáticos	4.14
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	3.71
Capacidade para motivar os alunos	3.34
Qualidade geral da atuação do docente	3.69

NOTA:

- Foram considerados 395 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

## 2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

**Introdução à Contabilidade** : Foram cumpridas as normas de avaliação definidas e foram cumpridos os programas definidos. Os materiais pedagógicos foram atualizados tendo em conta a melhoria contínua destes, nomeadamente a componente prática e foi prestado todo o apoio solicitado e acompanhamento necessário aos alunos (incluindo aulas extra).

**Introdução ao Direito e à Ordem Jurídica da União Europeia** : O ano letivo decorreu com normalidade. Foi integralmente cumprido a calendarização e os procedimentos de avaliação.

**Microeconomia** : O ano letivo decorreu dentro da normalidade, tendo sido cumprido o programa da Unidade Curricular de Microeconomia na íntegra.

**Matemática I** : Sem informação da equipa docente.

**Gestão da Organizações I**: Sem informação da equipa docente.

**Gestão das Operações** : O ano correu com normalidade. Produção atualizada de materiais de apoio ao estudo e de exposição de matérias. Os estudantes obtiveram bons resultados.

**Estatística I** : As normas e o programa da UC foram integralmente cumpridos pela equipa. A produção de novos textos/sebentas de apoio à unidade curricular, novos exercícios aplicados a casos reais, permitiu um melhor acompanhamento dos alunos no âmbito da UC de Estatística I. Foram produzidos, ainda, materiais diversos como vídeos comentados e quizzes para apoio ao ensino online, por imposição do ensino à distância, devido à pandemia Covid-19. Foram cumpridos de forma muito satisfatória os objetivos propostos para a UC. No que respeita ao nível de sucesso, a taxa de sucesso dos alunos variou num intervalo entre 71,3% a 91,2%, em termos globais, e face ao número de alunos inscritos (exigência legal).

**Informática de Gestão** : Os docentes apreciaram positivamente a unidade curricular.

**Contabilidade de Gestão** : Sem informação da equipa docente.

**Cálculo e Operações Financeiras** : Sem informação da equipa docente.

**Marketing** : O ano letivo terá sido mais um ano atípico e difícil devido à situação da COVID-19. O regime rotativo de aulas presenciais e online como medida para mitigar a transmissibilidade da infeção e garantir, simultaneamente, o "normal" funcionamento do ano letivo, terá criado alguns constrangimentos que devem ser devidamente considerados na apreciação da UC no ano letivo em análise. Primeiro, importa ter em consideração de que o programa e as metodologias de ensino da UC foram concebidos para um modelo de ensino presencial, pelo que a tentativa de combinar esta modalidade de ensino com o ensino remoto de emergência, sob a cúpula do modelo pedagógico da UC, terá dificultado a aprendizagem colaborativa, normalmente conseguida com sucesso através de trabalho prático e da dinâmica própria da sala de aula. Segundo, a partição das turmas em grupos com aulas em regime alternado, presencial e online, juntamente com a necessidade de se manter uma certa disciplina no cumprimento do plano de aulas, terão porventura não só contribuído para quebrar a unicidade e a dinâmica da turma, enquanto grupo de trabalho, mas também para alguma insatisfação da parte de alguns alunos. Não obstante as dificuldades apontadas, entende-se, ainda assim, que o balanço final foi positivo. O programa foi sido cumprido, as taxas de sucesso e de êxito foram bastante elevadas, foram providenciados os meios adequadas, e a aprendizagem dos conteúdos terá sido garantida, dentro do possível, através da de uma boa articulação entre a componente virtual e a presencial.

**Gestão Estratégica** : Apesar das condicionantes externas inerentes à situação de pandemia Covid-19, e das devidas adaptações pedagógicas e de lecionação daí decorrentes, utilizando as TIC e as plataformas Moodle e Zoom, o semestre decorreu com normalidade cumprindo o planeamento da UC. O método de ensino baseou-se nas componentes expositiva e prática das matérias. Existiu a preocupação em ligar as matérias lecionadas com a realidade das organizações. Foram realizados estudos de caso e seminários com oradores convidados. Foram disponibilizados aos estudantes materiais de apoio às aulas. O programa da UC foi cumprido. A taxa de sucesso dos estudantes em avaliação contínua manteve-se elevada em linha com os anos anteriores.

**Inglês de Negócios** : No seguimento da pandemia COVID-19, o ano letivo de 2020-21 revelou-se um ano atípico e desafiante em termos de experiência pedagógica. No semestre ímpar, em que a unidade curricular de Inglês de Negócios é lecionada, verificou-se uma alteração ao habitual funcionamento em regime presencial, tendo as turmas sido divididas em grupos A e B que se alternaram em regime presencial e regime online. Esta necessidade trouxe grandes desafios ao docente e aos estudantes que se viram obrigados a gerir as aulas em regime presencial e online e a adaptar o processo de avaliação à realidade ditada pela pandemia. Considera-se que, com o empenho de todos, foi possível manter o envolvimento e motivação dos estudantes e assim obter resultados muito positivos em termos pedagógicos e organizacionais. A taxa de aprovação em regime de avaliação contínua manteve-se elevada e foi possível manter a sua natureza teórico-prática e um grau de interação e participação em contexto de aula (presencial e online) que é fundamental para otimizar a aprendizagem dos alunos. Em conjunto com a habitual sebenta (set of notes), recorreu-se ao *Moodle* e ao *ZOOM* como ferramentas essenciais para a lecionação e disponibilização de materiais e realização de elementos de avaliação. De uma forma geral, os alunos responderam positivamente e foi possível ultrapassar as dificuldades e limitações impostas pela pandemia.

**Investigação Operacional I**: Sem informação da equipa docente.

**Gestão Financeira:** A UC de Gestão Financeira obteve uma taxa de sucesso boa, a assiduidade às aulas foi bastante boa em todas as turmas. O programa está em sintonia com as necessidades exigidas aos alunos no mercado de trabalho, no entanto necessitava de algumas pequenas alterações, o que implica o aumento na carga horária semana de 1h30.

**Auditoria :** Sem informação da equipa docente.

**Avaliação de Projetos de Investimento :** O ano letivo decorreu com normalidade. Houve uma diminuição da taxa de sucesso dos estudantes, mas 35% dos alunos inscritos nunca frequentaram o regime de avaliação contínua.

**Contabilidade Financeira :** Foram cumpridas as normas de avaliação definidas e foram cumpridos os programas definidos. Os materiais pedagógicos foram atualizados tendo em conta a melhoria contínua destes, nomeadamente a componente prática e foi prestado todo o apoio solicitado e acompanhamento necessário aos alunos (incluindo aulas extra).

**Direito das Empresas e do Trabalho :** O funcionamento do ano letivo decorreu com normalidade. A calendarização e os procedimentos de avaliação foram cumpridos.

**Gestão das Organizações II :** Sem informação da equipa docente.

**Macroeconomia :** Esta unidade curricular conta com 3 turmas em regime diurno e 3 turmas em regime pós-laboral, tendo sido a sua lecionação assegurada por quatro docentes da área de Economia. O programa da unidade curricular foi cumprido na totalidade por todos os docentes em todas as turmas, não obstante a situação atípica que se viveu, o que obrigou a alguns ajustamentos e ao recurso às plataformas digitais.

Os docentes consideram que os conteúdos da unidade curricular são adequados, permitindo dar a conhecer aos alunos as principais variáveis de natureza agregada que explicam o funcionamento do sistema económico no seu conjunto, bem como as relações que entre elas se estabelecem. A equipa tem vindo a reforçar a ênfase nalgumas das temáticas, nomeadamente as de natureza mais introdutória no sentido de permitir aos alunos uma mais sólida compreensão do contexto e dos fundamentos em que a análise prosseguida na unidade curricular assenta.

**Matemática II :** Sem informação da equipa docente.

**Análise Económica e Financeira :** Refira-se as limitações associadas ao contexto de pandemia e funcionamento de aulas à distância. Consideram-se atingidos os objetivos essenciais da UC, cumprindo o programa definido, com as adaptações metodológicas inerentes à envolvente sanitária.

**Estatística II :** A UC encontra-se estruturada de modo a desenvolver competências que permitem aprofundar técnicas estatísticas de grande utilidade prática na gestão. No contexto de fenómenos aleatórios, identificar e aplicar modelos probabilísticos. Utilizar as noções de inferência estatística para decidir em ambiente de incerteza.

Simultaneamente, aborda questões transversais da gestão, contextualizando diversos casos práticos aplicados às ciências empresariais, sendo tal característica evidenciada pela avaliação efetuada pelos discentes. As normas e o programa da UC foram integralmente cumpridos pela equipa. Foram produzidos novos textos/sebentas de apoio à unidade curricular e novos exercícios aplicados a casos reais. Para um melhor acompanhamento dos alunos no âmbito da UC de Estatística II, em regime de ensino não presencial, foram produzidos, ainda, materiais diversos como vídeos comentados e quizzes, por imposição do ensino à distância, devido à pandemia Covid-19. Face ao exposto, e tendo por base os instrumentos de medida disponíveis (inquéritos e taxa de sucesso e êxito), a equipa docente considera que foram cumpridos de forma muito satisfatória os objetivos propostos para a UC. No que respeita ao nível de sucesso dos alunos, a taxa de sucesso (turmas do regime diurno) rondou os 80% e a taxa de êxito atinge cerca de 90%.

**Mercado e Produtos Financeiros :** O ano letivo decorreu com normalidade, proporcionando aos alunos uma visão integrada do mercado financeiro. O programa / objetivos da UC foram cumpridos.

**Planeamento e Controlo de Gestão :** Sem informação da equipa docente.

**Relato Empresarial :** Sem informação da equipa docente.

**Sistemas de Informação para a Gestão :** Os docentes apreciaram positivamente a unidade curricular.

**Fiscalidade :** Sem informação da equipa docente.

**Gestão de Recursos Humanos :** De referir que o contexto de pandemia exigiu algumas alterações pedagógicas em termos de lecionação e fornecimento de materiais aos estudantes. Os objetivos da UC foram atingidos em termos de cumprimento do programa, elementos de avaliação contínua e taxa de sucesso escolar.

**Investigação Operacional II** : Sem informação da equipa docente.

**Projeto de Simulação Aplicado à Gestão** : O ambiente de simulação, programação das atividades, critérios de avaliação e materiais de apoio foram definidos e aplicados de forma homogénea nas turmas, incluindo de Erasmus. A informação relevante foi comunicada aos alunos no arranque do ano letivo e depositada na plataforma Moodle. Todas as atividades, incluindo as de avaliação, foram realizadas nas datas previstas e com os instrumentos inicialmente definidos.

**Ética e Responsabilidade Social** : Os objetivos da UC foram atingidos em termos de cumprimento do programa, elementos de avaliação contínua e taxa de sucesso escolar.

**Empreendedorismo** : A adaptação pedagógica à pandemia incluiu a lecionação de aulas por Zoom. O programa da UC foi lecionado na sua integralidade. Houve um enfoque na prática do "saber-fazer", privilegiando a aplicação prática das matérias e consequente elaboração de um plano de negócios. Os objetivos da UC foram alcançados em termos de funcionamento do ano letivo, momentos de avaliação, cumprimento de prazos e aproveitamento escolar dos estudantes em regime de avaliação contínua.

**Técnicas de Apoio à Decisão** : O programa foi cumprido integralmente. A disciplina teve 82,98% de aprovação dos alunos inscritos, sendo de 95,12% dos que em algum momento se propuseram a fazer a UC.

**Distribuição e Logística** : O ano letivo correu com normalidade. Foram alcançados os objetivos globais da UC.

**Análise de Dados** : As normas e o programa da UC foram integralmente cumpridos pela equipa. A produção de novos textos/sebentas de apoio à unidade curricular, novos exercícios aplicados a casos reais, permitiu um melhor acompanhamento dos alunos no âmbito da UC de Análise de Dados. Face ao exposto, e tendo por base os instrumentos de medida disponíveis (inquéritos e taxa de sucesso e êxito), a equipa docente considera que foram cumpridos de forma muito satisfatória os objetivos propostos para a UC. No que respeita ao nível de sucesso dos alunos, a taxa de sucesso situa-se em cerca de 95% e a taxa de êxito atinge 100%. No contexto atual de pandemia, tendo sido adotado maioritariamente o ensino não presencial que exigiu a implementação de novos métodos de ensino-aprendizagem, o impacto nesta UC, de cariz essencialmente prática, embora difícil, foi positivo.

### 3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	17 (42.50%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	17 (42.50%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	6 (15.00%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	4 (10.00%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	10 (25.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	26 (65.00%)

NOTA:

- Foram consideradas 40 UC do curso



**4 - Plano de Ação para a Melhoria****4.1 - Planos de melhoria propostos**

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	41
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 41 RUC, das quais 41 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-

**4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior**

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

**5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso**

## 5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

Os docentes frequentam e concluíram programas de doutoramento.

Os docentes participaram em provas públicas de mestrado, como orientadores e arguentes, no âmbito dos mestrados lecionados no ISCAL.

Os docentes participaram em projetos de investigação como, por exemplo, os projetos IDI&CA lançados pelos IPL.

Docentes inscritos em centros de investigação, com direito a apoio à investigação e publicação no âmbito desses centros de investigação.

Os docentes participaram em conferências e elaboração de artigos científicos, como por exemplo:

Antunes *et al.* (2021). Effects of Total Quality Management (TQM) Dimensions on Innovation-Evidence from SMEs. *Sustainability*, 13(18), 10095.

Antunes *et al.* (2020), Total Quality Management and Quality Certification on Services Corporations. *International Journal for Quality Research*, 14(3), 847-864.

Antunes, M., Mucharreira, P., Justino, M. & Texeira, J. (2020). The relationship between personality traits and organizational behaviour of managers. *EURAM 2020 Conference (European Academy of Management): The business of now: the future starts here ? Proceedings of 20th Conference of European Academy of Management*. Dublin, Ireland: EURAM .

Jesus *et al.* (2020), "Ethics and Professional Commitment: The perceptivas of Professional and Accounting Students" *IRMBR*.

Jesus *et al.* (2020), "Fundamentos do relato Financeiro", *Portuguese Journal of Finance, Management and Accounting*.

Jesus, J, Kaizeler, A., Pinheiro, P. & Sarmento, M. (2020), "Creative Accounting or Fraud? Ethical perceptions among accountants", *IRMBR*.

Joana, L., Jesus, T. & Silva, J. (2021), "A contabilidade criativa e a fraude na perspetiva dos alunos e profissionais da área financeira", *European Journal of Applied Business and Management*, 7(4), pp. 55-78.

Mucharreira, P., Antunes, M., Cabrito, B. & Cerdeira, L. (2020). Políticas educativas e aprendizagem dos alunos no ensino não-superior português. *Revista Práxis Educacional*, 16(38), 441-460.

Rodrigues, F. 09/11/2021 Conferência ECMLG 2021 17th *European Conference on Management, Leadership and Governance* - realizada na Universidade de Malta - Participação via Zoom realizado em co-autoria com Catarina Incozi.

Sequeira, J., Navas, R., Francisco, R. (2021), *Organizar Informação em Bases de Dados*, ISBN: 978-989-97820-3-7, ESTUDO CRIATIVO PUBLISHING, Google Book Store.

Publicação de livros pelos docentes, como, por exemplo:

Morgado e Ferreira (2020), "Princípios de Microeconomia", 2a Ed., Rei dos Livros.

Sequeira, J. & Navas, R., 2020, "Excel Financial Functions", ISBN: 978-989-97820-1-3.

## 5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

Elaboração de pareceres contabilísticos e fiscais no âmbito das funções de Revisor Oficial de Contas.

Participação em Júri de recrutamento para Instituições Públicas (Cargo Diretivo).

Docência em cursos externos, como, por exemplo, a Pós-Graduação no ISCSP sobre Contabilidade Pública.

Atividade de docência no ISEL ao abrigo de protocolo assinado entre o ISCAL.

Participação como membro do Corpo Diretivo da OROC - responsável pela parte da Formação dos ROC, incluída na Comissão Técnica de Formação.

Elaboração de pareceres por docentes sobre assuntos de natureza científica/técnica como, por exemplo, no XVIII Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria (CICA).

Participação da Professora Tânia Jesus como Membro do Conselho Eco-Escolas em representação dos docentes.

Participação como membro da comissão científica da Conferência Ibérica de Empreendedorismo, 2020.

Participação em mentoria de novos empreendedores na incubadora Incubcenter.

Participação no curso de Formação do INA a técnicos superiores da Administração Pública.

Participação do Professor Rui Franganito no Eixo da Qualidade no Ensino Superior na Academia Forges.

Participação do Professor Jorge Sequeira como Membro do MAPINET, Movimento Cívico Antipirataria na Internet.

## 6 - Apreciação Global

### 6.1 - Análise dos Resultados

Apesar do contexto de pandemia e dos constrangimentos ocorridos ao nível do ensino-aprendizagem, foram adotadas medidas pedagógicas e organizacionais pelas equipas docentes, e foi realizado um esforço de adaptação dos estudantes, que permitiu manter o sucesso escolar e uma elevada taxa de aprovação em regime de avaliação contínua.

Em geral, de acordo com a informação disponível pelos regentes das UC, verificou-se uma taxa de aprovação superior a 70% dos alunos que frequentam as aulas e foram avaliados em regime de avaliação contínua. Nalgumas UC, cerca de 20% dos alunos inscritos não realizaram nenhum momento de avaliação.

### 6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

#### Pontos fortes:

Integração de alunos de várias nacionalidades.

Elevadas taxas de sucesso escolar em algumas UC, em regime de avaliação contínua, indiciam um excelente desempenho académico.

A boa procura do curso pelos candidatos ao Ensino Superior tem contribuído para um aumento geral da qualidade dos professores e do curso.

Corpo docente com qualificado e com experiência profissional na realidade empresarial.

Atualização das matérias do curso em sintonia com a realidade profissional, desenvolvendo práticas de relações humanas e a aquisição de aptidões essenciais para o sucesso profissional.

A experiência empresarial do corpo docente enriquece a transmissão de vivências que se consideram úteis a estudantes de gestão.

Utilização de metodologias de ensino diversificadas e participativas, fomentando a proatividade dos alunos, o trabalho em grupo e maturação de ideias.

Estrutura curricular da licenciatura permite articular o conhecimento académico com o saber-fazer aplicado à realidade empresarial.

Competências adquiridas e desenvolvidas pelos alunos alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho.

A elevada empregabilidade dos estudantes diplomados traduz o reconhecimento do mercado de trabalho da qualidade da licenciatura.

Utilização generalizada de plataformas online (Moodle e Zoom) permitiu a transição eficaz do ensino presencial para o ensino à distância.

Realização de seminários temáticos com a intervenção de oradores externos convidados provenientes do universo empresarial.

A imagem do ISCAL na sua área de especialização na comunidade constitui um ponto forte a par da preparação, qualificação e experiência profissional dos docentes na área de estudos.

Oportunidades do mercado de trabalho prioritárias para alunos do ISCAL.

Elevada taxa de empregabilidade dos diplomados.

#### **Pontos fracos:**

Constrangimentos exteriores ao curso associados às limitações das instalações, tornadas mais relevantes num contexto de pandemia. Qualidade dos espaços de trabalho para docentes e alunos é um ponto fraco transversal.

Número de alunos inscrito por turma excessivamente elevado quando se pretende incentivar o sucesso dos estudantes através do regime de avaliação contínua. Além disso, o elevado número de alunos por turma dificulta as aulas práticas.

Número de alunos inscritos que não possuem uma atividade letiva efetiva.

Elevada burocracia administrativa do ISCAL, que limita a capacidade de ação e o tempo disponível de docentes e alunos.

Disponibilidade condicionada dos alunos devido à conjugação de atividades de várias UC no mesmo período temporal, acentuada no regime pós-laboral.

Falta de uma cultura de investigação capaz de gerar uma dinâmica de produção de conhecimento científico aplicado à realidade empresarial.

Falta de infraestruturas físicas (espaço, qualidade e conforto das salas de aulas) e tecnológicas (meios de suporte digitais para garantir as novas tendências ao nível dos novos métodos de aprendizagem).

## 7 - Boas Práticas

Disponibilidade do corpo docente para apoiar os alunos na sua atividade académica, realizar aulas de apoio e manter canais de comunicação próximos. O apoio e estímulo à aprendizagem dos discentes vai para além dos conteúdos da UC.

Disponibilização de material pedagógico aos alunos através do Moodle no apoio às atividades letivas. Utilização do Zoom no ensino à distância através da realização de aulas online.

Metodologia de ensino que articula o método expositivo com o método de estudo de caso, privilegiando a capacidade de "saber fazer" dos alunos utilizando bases de dados e estudos de caso reais, e transmitindo experiências vividas na primeira pessoa através de oradores convidados a participar em seminários temáticos.

Desenvolvimento de atividades letivas (apresentação de casos e realização de debates em sala de aula) enquadradas pelos temas lecionados numa lógica sistémica, no contexto do ciclo de estudos, atendendo aos objetivos das UC e ao desenvolvimento de competências dos estudantes em termos de pesquisa, análise crítica, exposição de ideias e produção de documentos de natureza técnica e científica.

Todos os alunos são envolvidos nas tarefas realizadas em aula, de forma a integrar toda a turma. O trabalho em grupo e a capacidade de trabalhar em equipa são igualmente fomentados. Considera-se fundamental aliar métodos mais tradicionais de aprendizagem com o recurso a novas metodologias de ensino, pelo que conjuga o trabalho em aula com a utilização da plataforma de e-learning e de ferramentas tecnológicas (Moodle e Zoom) usados nas aulas à distância. As componentes ensino, investigação e extensão académica foram reforçadas com a elaboração de trabalhos académicos nas plataformas digitais.

Interligação entre o conhecimento científico transmitido e a experiência prática tendo em vista a adequação da licenciatura às exigências do mercado de trabalho.

O curso orienta o ensino para o "saber fazer", conferindo aos alunos a capacidade efetiva de realização de tarefas. Para tal contribui a experiência profissional dos docentes cuja ligação a empresas constitui uma fonte de enriquecimento dos conteúdos transmitidos e das práticas aplicadas.

Concurso de ideias no âmbito do empreendedorismo social em colaboração com a Fundação Cardeal Cerejeira e o parceiro do ISCAL A Ponte. Este evento foi adiado devido à pandemia.

Utilização de simulador baseado na web permite dispensar grande parte das aulas presenciais sem perda de valor. A sua natureza experiencial torna o uso dos simuladores especialmente adaptados à integração dos conceitos pelos estudantes na sua aprendizagem. Esta modalidade permite a interação entre todos os alunos de todas as turmas. A dinâmica do processo de aprendizagem com os simuladores não foi afetada pelo contexto da pandemia.