



RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho

Ano letivo 2020-21
29/08/2022

<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	6
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	6
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	7
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	7
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	7
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	7
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	13
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	13
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	13
<u>7 - Boas Práticas</u>	14

1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	4.09
Carga horária global do curso	4.18
Organização do horário	4.27
Preparação técnica que o curso dá	3.91
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.64
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.73
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	4.09
Coordenação do curso pela sua direção	3.90
Qualidade geral do curso	4.00
Instalações e serviços do ISCAL	3.80
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	3.63
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	3.43
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.89
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.80
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.60

NOTA:

- Foram considerados 55 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (2º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 2 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
26	13	50%	100%	1 ano	13	15
				2 anos	0	
				3 anos	0	
				4 anos	0	
				5 anos	0	
				6 ou mais anos	0	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 2.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 2 matrículas (no máximo)

1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

A maioria dos alunos do Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho, de uma forma geral, já se encontra no mercado de trabalho aquando a procura do curso. Com este mestrado, os alunos procuram melhorar as suas capacidades de decisão, de comunicação, e também sociopolíticas para executar as suas tarefas de forma mais eficiente em diferentes contextos e posições de gestão. No entanto, no ano letivo de 2020-21 segundo as estatísticas disponíveis relativas aos cursos de segundo ciclo apontam para uma taxa de desemprego de 1,9%.

Fonte: DGES: [<http://infocursos.mec.pt/dges.asp?code=3117&codc=M011>]

2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.77
Os meios disponibilizados foram adequados	4.31
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.31
O horário estabelecido foi o adequado	4.62
A preparação anterior dos alunos foi adequada	4.08
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.77

Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	11
avaliação média (igual de 3)	2
avaliação negativa (menor de 3)	0

NOTA:

- Foram consideradas 13 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)

2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
Plano de estudos do curso	4.09
Carga horária global do curso	4.18
Organização do horário	4.27
Preparação técnica que o curso dá	3.91
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.64
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.73
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	4.09
Coordenação do curso pela sua direção	3.90
Qualidade geral do curso	4.00
Instalações e serviços do ISCAL	3.80
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	3.63
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	3.43
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.89
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.80
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.60
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.69
Grau de exigência do docente	4.20
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	4.31
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.50
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	4.04
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	4.09
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	4.30
Adequação dos métodos de avaliação	4.22
Domínio dos conteúdos programáticos	4.47
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	4.40
Capacidade para motivar os alunos	3.88
Qualidade geral da atuação do docente	4.14

NOTA:

- Foram considerados 34 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

De uma forma geral, o desempenho das unidades curriculares, e respetivos docentes, foi muito positivo, no entanto os docentes no Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho salientam o facto da maioria dos alunos serem "trabalhador/estudante", o que muitas vezes limita a sua disponibilidade em termos de disponibilidade para desenvolver as suas dissertações no período de tempo disponível para esse efeito. Não obstante, o trabalho contínuo e a criação de laços de proximidade entre alunos e professores, permitem alcançar os melhores resultados possíveis.

3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	13 (86.67%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0 (0.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	2 (13.33%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	12 (80.00%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0 (0.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	3 (20.00%)

NOTA:

- Foram consideradas 15 UC do curso

4 - Plano de Ação para a Melhoria

4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	15
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 15 RUC, das quais 15 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-

4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

Publicações:

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R. T., & Teixeira-Quirós, J. (2021). Effects of Total Quality Management (TQM) Dimensions on Innovation? Evidence from SMEs. *Sustainability*, 13(18), 10095. [SJR 2021: 0,664; Q2] [CiteScore 2021: 5,000] [SNIP 2021: 1,310] [JCR (Web of Science) IF 2021: 3,889; Q2] [Web of Science 5 Year Impact Factor 2021: 4,089] .

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Teixeira Quirós, J. (2020). Total Quality Management and Quality Certification on Services Corporations. *International Journal for Quality Research*, 14(3), 847-864. [SJR 2019: 0,299; Q3] [CiteScore 2019: 2,500] [SNIP 2019: 0,823] [JCR - Web of Science]

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Cabrito, B. G., & Cerdeira, L. (2020). Políticas educativas e aprendizagem dos alunos no ensino não-superior português. *Revista Práxis Educacional*, 16(38), 441-460. ISSN: 2178-2679. [Qualis 2019: A2] [JCR - Web of Science]

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). The relationship between personality traits and organizational behaviour of managers. *EURAM 2020 Conference (European Academy of Management): The business of now: the future starts here ? Proceedings of 20th Conference of European Academy of Management*. Dublin, Ireland: EURAM . ISBN 978-2-9602195-2-4. ISSN 2466-7498.

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). The role of personality traits of managers in leadership styles adoption, innovative strategies and organizational performance. *CIBEC 2020 Conference Proceedings (XIV Congreso Iberoamericano de Contabilidad de Gestión)*. Seville, Spain: AICOGestion.

Mata, M.N., Oladipupo, S.D., Rjoub, H., Ferrão, J., Altunts, M., Martins, J.N., Kirikkalelli, D. Dantas, R., Lourenço, A. (2021)"Another Look into the Relationship between Economic Growth, Carbon Emissions, Agriculture and Urbanization in Thailand: a Frequency Domain Analysis". *Energies*. Volume 14, Issue 16

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). Personality traits and organizational performance of Portuguese higher education institutions. In Lopes, R. P., Mesquita, C., Silva, E. M., & Pires, M. V. (Eds.) (2020). *Livro de Atas do V Encontro Internacional de Formação na Docência (INCTE 2020)* (pp. 1239-1248). Bragança, Portugal: Instituto Politécnico de Bragança. ISBN: 978-972-745-276-7.

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). Personality traits and organizational performance of Portuguese higher education institutions. In Lopes, R. P., Mesquita, C., Silva, E. M., & Pires, M. V. (Eds.) (2020). *Livro de Resumos do V Encontro Internacional de Formação na Docência (INCTE 2020)* (p. 295). Bragança, Portugal: Instituto Politécnico de Bragança. ISBN: 978-972-745-277-4

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). The role of personality traits of managers on the performance outcomes of higher education institutions (HEIS). In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). *INTED 2020 Proceedings ? Sharing the Passion for Learning* (pp. 1649-1653). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Cabrito, B. G., & Cerdeira, L. (2020). Educational Policies and Students Learning in Portuguese Educational System. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). *INTED 2020 Proceedings ? Sharing the Passion for Learning* (pp. 1654-1660). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). The relationship between personality traits and organizational behaviour of managers. Participação e apresentação de comunicação na conferência internacional *EURAM 2020 (European Academy of Management): The business of now: the future starts here ? Proceedings of 20th Conference of European Academy of Management*. Dublin, Ireland: EURAM, conferência realizada *online*, nos dias 4, 5 e 6 de dezembro de 2020.

Antunes, M. G., Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). The role of personality traits of managers in leadership styles adoption, innovative strategies and organizational performance. Participação e apresentação de comunicação na conferência internacional *CIBEC 2020 Conference Proceedings (XIV Congreso Iberoamericano de Contabilidad de Gestión)*, que teve lugar em Sevilha (Espanha), nos dias 8, 9 e 10 de setembro de 2020.

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Justino, M. R., & Texeira Quirós, J. (2020). The role of personality traits of managers on the performance outcomes of higher education institutions (HEIS). Participação e apresentação de comunicação na conferência internacional INTED 2020 ? 14th International Technology, Education and Development Conference, que teve lugar em Valencia, Espanha, entre os dias 02 e 04 de março de 2020.

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G., Cabrito, B. G., & Cerdeira, L. (2020). Educational Policies and Students Learning in Portuguese Educational System. Participação e apresentação de comunicação na conferência internacional INTED 2019 ? 14th International Technology, Education and Development Conference, que teve lugar em Valencia, Espanha, entre os dias 02 e 04 de março de 2020.

Sotomayor, A. M., Rodrigues, J., & Duarte, M. M. (2021). *Princípios de Gestão das Organizações* (4ª ed.). Lisboa: Rei dos Livros.

Sotomayor, A. M. (2021). *Princípios de Gestão de Recursos Humanos*. Lisboa: Rei dos Livros.

Texeira-Quiros, J.; Justino, M.R.; Encinas, B. (2021). Fundamentos de cálculo Económico e Empresarial. Legit Edições.

Dissertações de mestrado e teses de doutoramento:

Maria do Rosário Texeira Fernandes Justino:

Orientadora da tese de doutoramento: "Variables estratégicas para pronosticar resultados financieros en pequeñas empresas a través de redes neuronales y árboles de decisión", Defendida em 11/12/2020 na Universidade da Extremadura. Classificação: Sobresaliente cum laude. Autor: António José Da Silva Almeida Vieira Conçalves.

Orientadora da dissertação: "O impacto do Comércio eletrónico nas Empresas em Portugal em Tempos de Covid". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa. Autor: Catarina Francisco. (Dezembro de 2021).

Orientadora da dissertação: "O modelo ABQC como vantagem competitiva: Estudo de caso numa empresa vinícola". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho. ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa. Autor: David Marques. (Dezembro de 2021).

Orientadora da dissertação: "A aplicação da metodologia Kaizen: um estudo de caso na empresa Visound Acústica SA". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação do Desempenho, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa. Autora: Jessica Freire Daccak. (Fevereiro 2021)

Orientadora da dissertação: "Value Based Healthcare: Criação de valor pela medição de componentes de custo- efetividade: Impacto para o cliente e para a organização. Mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa. Autora: Alexandra Isabel Pereira. (Fevereiro 2021)

Participações em juris:

"O impacto das Redes Sociais nas Startups: Como potenciar o sucesso utilizando o Instagram- Estudo de caso da DAMN Doughnuts e da Scoop N?Dough". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Daniela Quaresma da Silva. (Dezembro 2021).

"A implementação de um Sistema de Avaliação de Desempenho. Estudo de Caso de uma Empresa do Sector Automóvel". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Paulo Jorge Ferreira de Oliveira. (Dezembro 2021).

"As perceções de justiça organizacional no sistema de recompensas e o seu impacto na satisfação do trabalho. Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Carolina Messina Abreu Davim de Oliveira (Março 2021).

"O trabalho temporário- análise da situação em Portugal de 2010 a 2017". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Paul Roothans Leonardus (Março 2021).

"Sistema de custeio ABC e a implementação na empresa D.A.Z., Lda." Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Danubya Ashia Zanini Peron. (Fevereiro 2021).

"Incentivos não monetários dos gestores de pmes". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Ana Maria Gomes Brito (Fevereiro 2021).

"Turismo sustentável - Impactos e desafios nos operadores turísticos." Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Ana Luís Alves Lopes (Fevereiro 2021).

"Processos de logística inversa na recolha e valorização de embalagens produtos de grande consumo - Os Sistemas de incentivo à reciclagem de embalagens de bebidas de plástico não reutilizáveis ". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Inês Alves Vaz Serra (Fevereiro 2021).

"Práticas de controlo de gestão e performance financeira: o caso de um grupo português do setor das atividades de informação e comunicação". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Beatriz Clemente Coelho de Mendonça. (Fevereiro 2021).

"Perdas por imparidade em créditos de cobrança duvidosa: caso novo banco e caixa geral de depósitos. Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Tânia Rico. (Dezembro 2020).

"O impacto do outsorsing na rentabilidade das empresas". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Rita Joana Mendes Vilaverde. (Dezembro 2020)

"A importância dos sistemas de recompensas para a motivação e satisfação no trabalho no ramo da contabilidade e fiscalidade". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Ana Filipa Ferreira de Brito. (Junho 2021).

"Contabilidade ambiental: análise do setor e das maiores empresas da vinicultura em 2016-2019". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autora: Marisa Susana dos Reis de Moura (Junho 2021).

"A relação entre o investimento em ativos e a criação de valor económico. Caso TAP SA". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Fábio Emanuel Gonçalves Saraiva. (Abril 2021)

"O impacto dos sistemas de controlo de gestão na performance das farmácias comunitárias .Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Nuno Miguel de Almeida Gastão. (Abril 2021).

"Controlo de Gestão e Análise Económica e Financeira: O Caso das Organizações Sem Fins Lucrativos de Protecção Animal". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Joana Rodrigues (Novembro 2020).

"A evolução do endividamento nas pequenas e médias empresas". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Guilherme Camilo (Novembro 2020)

"Shared value" Responsabilidade Social e gestão estratégica da empresa DeltaCafés". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Filipe Rodrigues (Março 2020).

"Conceção do Balanced Scorecard - Estudo de caso numa PME". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Marta Alves (Janeiro 2020).

"Motivados pela criatividade? Os estudantes como potencial criativo. Mestrado em Controlo de gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Marcus Ferron Rocha. (Maio 2019).

"A ligação entre o Balanced Scorecard e o Scenario Planning em contexto empresarial". Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho no ISCAL. Autor: Pedro Couto (Janeiro 2020).

Marina Antunes

Orientação de dissertações:

"O impacto dos sistemas de controlo de gestão na performance das farmácias comunitárias". Nuno Almeida Gastão (abril 2021).

Presidente: Professora Doutora Maria do Rosário Justino. Arguente: Professora Doutora Célia da Silva Vicente. Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação do Desempenho, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A relação entre o investimento em ativos e a criação de valor económico - Caso TAP, S.A.". Fábio Emanuel Gonçalves Saraiva (abril 2021). Presidente: Professora Doutora Maria do Rosário Justino. Arguente: Professora Doutora Alexandra Rodrigues Domingos. Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação do Desempenho, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A importância de um sistema de controlo de gestão nas empresas prestadoras de serviços de contabilidade e gestão". Sandrina Oliveira Vicente (abril de 2021). Presidente: Professor Doutor Fábio Albuquerque. Arguente: Professora Doutora Alexandra Domingos. Mestrado em Contabilidade, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"Metodologias Lean na indústria automóvel portuguesa". Carolina Miguel Figueiredo (julho de 2020). Presidente: Professor Doutor Fábio Albuquerque. Arguente: Professor Doutor Fernando Seabra. Mestrado em Contabilidade, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A relação entre os ativos intangíveis e a performance empresarial das PME em Portugal". Luís Miguel Alves Gomes (maio de 2020). Presidente: Professor Doutor Fábio Albuquerque. Arguente: Professor Doutor Sérgio Rosa. Mestrado em Contabilidade, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A implementação do SNC-AP em Portugal: a experiência do primeiro ano na perspetiva de profissionais de contabilidade". Vera Maria Francisco (janeiro de 2020). Presidente: Professor Doutor Fábio Albuquerque. Arguente: Professora Doutora Paula Santos. Mestrado em Contabilidade, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A capacidade explicativa dos regressores à variação do MVA e Remuneração dos Administradores Executivos". Bruno Duarte (janeiro de 2020). Presidente: Professora Doutora Ana Maria Sotomayor. Arguente: Professora Doutora Alexandra Domingos. Mestrado em Contabilidade e Gestão das Instituições Financeiras, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A ligação entre o Balanced Scorecard e o Scenario Planning em contexto empresarial". Pedro Miguel Marques Côtó (janeiro de 2020). Presidente: Professora Doutora Maria do Rosário Justino. Arguente: Professora Doutora Célia Vicente. Mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"Conceção do Balanced Scorecard - Estudo de caso numa PME". Marta Filipa Dinis Alves (janeiro de 2020). Presidente: Professora Doutora Maria do Rosário Justino. Arguente: Professora Doutora Alexandra Rodrigues Domingos. Mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

Presidências:

"O Modelo ABQC no setor vinícola: estudo de caso na Quinta do Casal Branco". David Alexandre Lopes Marques (dezembro 2021). Arguente: Professora Doutora Sandra Ribeiro. Vogal: Professora Doutora Maria do Rosário Justino. Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"O impacto do comércio eletrónico nas empresas em Portugal em tempos de COVID-19". Catarina Francisco (dezembro 2021). Arguente: Professora Doutora Sandra Ribeiro. Vogal: Professora Doutora Maria do Rosário Justino. Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

"A estrutura de capital, rentabilidade, risco e endividamento das PME em consultoria informática". Isa Maria Tavares Fernandes. (janeiro de 2020). Arguente: Prof. Especialista Vítor Massena Batista. Vogal: Prof. Especialista Arménio Breia. Mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

Arguições:

"Implementação do Balanced Scorecard numa empresa do Setor Agrícola". Lílíana Sofia Martins Rodrigues (fevereiro de 2020). Presidente: Professor Especialista Gabriel Alves. Orientação: Professora Doutora Célia Vicente. Mestrado em Auditoria, ISCAL - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa.

Ana Sotomayor

Presidências de júri de mestrado no ISCAL

2020 - 10 presidências

2021 - 7 presidências

Orientações de mestrado no ISCAL

Percepções de justiça organizacional na avaliação de desempenho . Ana Raquel Caldeira Fernandes 2020

As redes sociais e as start-ups: como potencializar o sucesso utilizando o Instagram - Estudo de caso da Damn Doughnuts e da Scoop n' Dough. Daniela Quaresma da Silva. 2021

A implementação de um sistema de avaliação de desempenho - Estudo de caso de uma empresa do setor automóvel. Paulo Jorge Ferreira de Oliveira. 2021

Ética e deontologia profissional: o caso dos profissionais de contabilidade na ilha de São Vicente - Cabo Verde. Shirley Gerússia Pinto Ramos. 2021

O eneagrama das personalidades na gestão de pessoas - o estudo de caso da Leaseplan Portugal. Severino José Batista Calhau. 2021

A importância dos sistemas de recompensas para a motivação dos contabilistas certificados. Ana Filipa Ferreira de Brito. 2021

Impacto das percepções de justiça organizacional na avaliação de desempenho sobre a satisfação no trabalho: Desigualdade de género. Melissa Viviana Aveiro Pereira. 2021

As percepções de justiça organizacional no sistema de recompensas e seu impacto na satisfação no trabalho - o caso de uma instituição bancária. Carolina Messina Abreu Davim de Oliveira. 2021

O trabalho temporário - Análise da situação em Portugal entre 2010 e 2017. Paul Johannes Leonardus Roothans. 2021

Os sistemas de avaliação de desempenho - Aplicação a uma empresa do setor segurador. Joana Sofia Carvoeiras Santos Sousa. 2021

Orientações de mestrado fora do ISCAL

Tratamento contabilístico do *goodwill* - Os casos do Grupo CGD, Galp Energia SGPS e EDP - Energias de Portugal. João Augusto Barros de Pina. 2020/ISCEE (Cabo Verde)

A importância do *coaching* no desempenho profissional - Estudo exploratório de uma instituição financeira cabo-verdiana - Banco Confiança, AS. Osvaldina da Costa Martins Barbosa. 2020/ISCEE (Cabo Verde)

O Plano de Negócios da Associação de Mutualismo de Santo Antão (AMUSA). Juari Vicente Lopes Duarte Nobre. 2020/ISCEE (Cabo Verde)

José Oliveira Pires

Orientação de uma dissertação no mestrado em Gestão das Instituições Financeiras, concluída em 2020: Catarina Alexandra Rosa Elias, "Rankings baseados nas eficiências otimista e pessimista da DEA - Aplicação ao setor bancário".

Orientação de uma dissertação no mestrado em Gestão das Instituições Financeiras, concluída em 2021: Daniela Andreia dos Santos Jorge, "Super-eficiência baseada em modelos não radiais da DEA - Aplicação aos municípios da área metropolitana de Lisboa".

5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

Os professores que lecionam no Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho têm participado, entre outras atividades científicas, em diversas conferências e congressos nacionais e internacionais, são membros de comissões organizadoras, comissões científicas, referees de revistas nacionais e internacionais e orientam, fazem arguições ou são presidentes de júri de provas públicas em outras Instituições de Ensino Superior, quer sejam em provas de mestrado, quer sejam provas de doutoramento.

6 - Apreciação Global

6.1 - Análise dos Resultados

O Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho teve uma procura superior ao ano letivo anterior, tendo-se registado um aumento na sua procura.

No que se refere à taxa de desempenho do mestrado, pode considerar-se que a mesma foi muito positiva. De uma forma geral, o desempenho das unidades curriculares do plano curricular foi muito positivo, tendo esta avaliação sido o resultado das avaliações efetuadas pelos alunos e pelos docentes. Pode-se destacar que as médias às questões colocadas se situam num intervalo entre 4,5 e 5. Em relação ao plano do curso, as médias das respostas situam-se entre 3,8 e 4. Não obstante, o trabalho contínuo e a criação de laços de proximidade entre alunos e professores, permitem alcançar os melhores resultados, aplicando conceitos teóricos com aquilo que é a realidade e as necessidades do mundo empresarial no seu dia a dia. De forma geral, os recursos disponíveis foram suficientes ao bom funcionamento do curso.

6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

Considera-se que um dos pontos fortes do mestrado assenta na elevada qualificação e profissionalismo do corpo docente e o incentivo à investigação, assim como a estabilidade do corpo docente. Conta com uma excelente sinergia entre as unidades curriculares e os conteúdos programáticos, considerando-se desta forma, o elevado desempenho das unidades curriculares muito positivo, como um ponto forte. Salienta-se, ainda, o facto de a avaliação de todas as unidades curriculares assentarem, entre outros elementos, na realização e apresentação de trabalhos de grupo, o que permite aos alunos reforçar os seus conhecimentos e ligar o "saber-saber" ao "saber-fazer". Permite, ainda, incentivar e desenvolver o trabalho de investigação por parte dos alunos. Como ponto fraco, o facto da taxa de conclusão do mestrado nos 2 anos correspondentes ser um pouco reduzida, devendo-se ao facto do perfil de aluno de mestrado, i.e., "trabalhador/estudante".

7 - Boas Práticas

Desenvolver estratégias com parcerias internacionais.

Continuação da participação do mestrado no seminário sobre investigação (prémio às melhores dissertações) no âmbito da UC metodologias de investigação. Sugere-se igualmente a continuidade dos esforços desta UC na componente de investigação prática, com *workshops* e seminários inseridos no horário letivo, reforçando-se, ainda, a diferença entre documentos de conteúdo técnico versus conteúdo científico através da apresentação e discussão do conteúdo de algumas publicações. Sugere-se, ainda, a criação de linhas de investigação, para proporcionar, ainda, um maior apoio aos mestrados, por forma a tornar viável a apresentação da dissertação dentro dos prazos estabelecidos e consequentemente aumentar o desempenho do mestrado.

Promover mais seminários com oradores externos nacionais e internacionais de elevado prestígio.

Promover Summer Schools.