



## RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Comércio e Negócios Internacionais (P.L.)

---

Ano letivo 2020-21  
26/08/2022

<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u> .....	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u> .....	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u> .....	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u> .....	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u> .....	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u> .....	6
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u> .....	6
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u> .....	7
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u> .....	7
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u> .....	7
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u> .....	7
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u> .....	14
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u> .....	18
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u> .....	19
<u>7 - Boas Práticas</u> .....	21

## 1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

### 1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.58
Carga horária global do curso	4.00
Organização do horário	3.81
Preparação técnica que o curso dá	3.68
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.84
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.48
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.53
Coordenação do curso pela sua direção	3.45
Qualidade geral do curso	3.74
Instalações e serviços do ISCAL	2.77
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.69
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	3.07
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.41
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.68
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.30

NOTA:

- Foram considerados 279 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

### 1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (3º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 3 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
64	42	66%	52%	1 ano	0	15
				2 anos	0	
				3 anos	22	
				4 anos	12	
				5 anos	4	
				6 ou mais anos	4	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (\*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 3.º ano.
- (\*\*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 3 matrículas (no máximo)

### 1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

Percentagem de recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados: 5,4%

Ou seja:

129 diplomados 2017-2020, dos quais, em média, 7 estavam registados como desempregados no IEFP em 2021.

Os dados do curso estão próximo dos dados da mesma área de formação (público) - 5,3%

Fonte: <https://infocursos.medu.pt/>

consulta em 25/7/2022

Sobre a empregabilidade deverá ser referido que o ISCAL promove o contacto dos alunos finalistas e diplomados com o mercado de trabalho por via da ação do Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais (GRESF).

Frequentemente chegou até ao ISCAL propostas de estágio/empregos que são comunicadas pelo GRESF.

Também o diretor de curso promove contactos regulares com diplomados do curso no âmbito de fóruns em redes sociais.

Face ao contexto COVID e dificuldades das organizações portuguesas durante o período da pandemia, dever-se-á interpretar os resultados da empregabilidade do curso no período em análise num contexto geral que não foi favorável à expansão do mercado de trabalho.

## 2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

### 2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.97
Os meios disponibilizados foram adequados	4.39
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.25
O horário estabelecido foi o adequado	4.50
A preparação anterior dos alunos foi adequada	3.89
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.72

#### Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	30
avaliação média (igual de 3)	4
avaliação negativa (menor de 3)	0

NOTA:

- Foram consideradas 34 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)

## 2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
Plano de estudos do curso	3.58
Carga horária global do curso	4.00
Organização do horário	3.81
Preparação técnica que o curso dá	3.68
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.84
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.48
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.53
Coordenação do curso pela sua direção	3.45
Qualidade geral do curso	3.74
Instalações e serviços do ISCAL	2.77
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.69
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	3.07
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.41
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.68
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.30
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.49
Grau de exigência do docente	4.11
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	4.07
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.34
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.98
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.82
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	4.02
Adequação dos métodos de avaliação	3.96
Domínio dos conteúdos programáticos	4.36
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	3.99
Capacidade para motivar os alunos	3.58
Qualidade geral da atuação do docente	3.92

NOTA:

- Foram considerados 303 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

### 2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

Existe um contacto frequente entre o diretor de curso e os docentes do curso, potenciado pela circunstância do curso funcionar num só turno (pós-laboral) o que facilita o contacto regular entre os docentes.

No período 2020-2021 as preocupações manifestadas pelas equipas docentes incidiram sobre a melhor forma de adaptar a lecionação e avaliação às restrições impostas pela situação pandémica.

O apoio do ISCAL na programação do calendário escolar integrando a adaptação ao sistema on-line zoom foi fundamental na superação das dificuldades.

Um cuidado especial foi focalizado na utilização da plataforma de e-learning e na operacionalização de instrumentos de avaliação via plataforma.

A troca de experiências entre docentes revelou-se importante para a adaptação necessária.

### 3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	30 (81.08%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	5 (13.51%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	2 (5.41%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	2 (5.41%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	20 (54.05%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	15 (40.54%)

NOTA:

- Foram consideradas 37 UC do curso

#### 4 - Plano de Ação para a Melhoria

##### 4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	35
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	2

NOTA:

- Foram consideradas 37 RUC, das quais 5 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
Necessidade de analisar as respostas dos alunos.	Desenvolvimento de ações de melhoria com recurso a casos de estudos pertinentes, em cada ponto pdo programa da UC.	Para a prossecução daquelas ações conta-se com um número significativo de alunos pró-ativos em sala de aula.
Necessidade de analisar as respostas dos alunos.	Ações de envolvimento direto dos alunos, com caos do dia a dia das organizações.	Para a realização das ações de melhoria conta-se com a presença de um número significativo de estudantes em sala de aula.

##### 4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

#### 5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

##### 5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

###### 5.1. Actividade científica relacionada com o curso

A informação constante deste ponto é baseada nos dados publicados na página internet do ISCAL, de acesso público. Dados consultados na semana de 25 a 29 de julho de 2022:

<https://www.iscal.ipl.pt/producao-cientifica-2021>

<https://www.iscal.ipl.pt/producao-cientifica-2020>

<https://www.iscal.ipl.pt/projetos-2020>

Esta informação foi complementada com outros dados que nos foram facultados neste período.

**2020**

### **I - PAPERS - Ranking pelo Impact Factor (Web of Science)**

#### **MARINA ANTUNES**

Antunes, M. G. , Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira Quirós, J. (2020). [Total Quality Management and Quality Certification on Services Corporations](#) . *International Journal for Quality Research*, 14 (3), 847-864. doi:10.24874/IJQR14.03-13. [SJQR 2019: 0,299; Q3] [CiteScore 2019: 2,500] [SNIP 2019: 0,823] [JCR (Web of Science) JCI IF 2020: 0,240; Q4]

**Journal Impact factor: 0.240**

Mucharreira, P. R., Antunes, M. G. , Cabrito, B. G. & Cerdeira, L. (2020). [Políticas educativas e aprendizagem dos alunos no ensino não-superior português](#) . *Práxis Educativa*, 16 (38), 441-460. <https://doi.org/10.22481/praxisedu.v16i38.6020> [Qualis 2019: A2] [JCR (Web of Science) JCI IF 2020: 0,140; Q4]

**Journal Impact factor: 0.140**

#### **RICARDO BARRADAS**

Barradas, R. & Pinho, A. (2020). [Determinants of the Portuguese government bond yields](#) . *International Journal of Finance & Economics* 1-21. <https://doi.org/10.1002/ijfe.1912>

**Journal Impact factor: 0.943**

Barradas, R. (2020). [Does the financial system support economic growth in times of financialisation? Evidence for Portugal](#) . *International Review of Applied Economics*. <https://doi.org/10.1080/02692171.2020.1782854> (ISI; Scopus: Quartile 2)

### **II - Outros papers não indexados pelos Web of Science e Scopus:**

#### **JOÃO MANUEL DO FREIXO PEREIRA**

Carvalho, L.C, Pereira, J.M. , Dias, R. & Backx, A. (2020). [Estilos de aprendizagem dos alunos de administração: Um estudo empírico aplicado em Instituições de Ensino Superior Portuguesas](#). *Administração: Ensino e Pesquisa (RAEP)* 21 (3), 348-384. DOI: 10.13058/raep.2020.v21n3.1796

#### **JORGE RODRIGUES**

Rodrigues, J. (2020). [Governabilidade na família empresarial](#). *European Journal of Management and Marketing Studies*, 6 (1), 113-134. DOI: 10.46827/ejmms.v6i1.922

Rodrigues, J. & Cabral, H. M. (2020). [Concentração bancária: A OPA falhada do banco BCP ao banco BPI, em 2006, Portugal / Banking concentration: The failed takeover of BCP bank to bank BPI in 2006, Portugal](#) , *European Journal of Management and Marketing Studies*, 5 (3), 1-24.

Rodrigues, J. & Gomes, M. S. A. (2020). Sobre-endividamento das famílias e crédito malparado - O caso Região Autónoma da Madeira / Excessive household debts and bad debts - Madeira case (2007 - 2018). *European Journal of Social Sciences Studies*, 5 (3), 10-29. doi: 10.5281/zenodo.3887466

### **III - CAPÍTULOS de livros**

#### **RICARDO BARRADAS**

Lagoa, S. & **Barradas, R.** (2020). Financialisation and Inequality in the Semi-Periphery: Evidence from Portugal. In A. C. Santos. & N. Teles (eds.). *Financialisation in the European Periphery: Work and Social Reproduction in Portugal*. Londres: Routledge.

#### IV - Projetos

##### RAÚL NAVAS

Referência: IPL/2020/FIN\_ISCAL

Projeto: "Sobre os efeitos da memória-longa no contágio de índices de volatilidade"

Equipa:

- Harry Eugene Stanley
- Ana Paula Matias Gama
- Raúl Daniel Navas
- Osvaldo Visitação Caldeira
- José Nuno Teixeira de Abreu de Albuquerque Sacadura
- Maria Celeste Canais Filipe
- Ricardo Moreira Santos
- Ana Filipa Botelho Marques

#### V - Outros elementos

##### ATAS DE CONFERÊNCIAS / COMUNICAÇÕES

##### MARINA ANTUNES

**Antunes, M. G.** , Mucharreira, P. R., Justino, M. R., & Texeira, J. (2020). [The relationship between personality traits and organizational behaviour of managers](#). *EURAM 2020 Conference Proceedings (European Academy of Management): The business of now: the future starts here - 20th Conference of European Academy of Management*. Dublin, Ireland: EURAM.

Mucharreira, P. R., **Antunes, M. G.** , Justino, M. R., & Texeira Quirós, J. (2020). The role of personality traits of managers on the performance outcomes of higher education institutions (HEIS). In Gómez Chova, L., López Martínez, A. & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). *INTED 2020 Proceedings - Sharing the Passion for Learning* (pp. 1649-1653). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

Mucharreira, P. R., **Antunes, M. G.** , Cabrito, B. G., & Cerdeira, L. (2020). Educational Policies and Students Learning in Portuguese Educational System. In Gómez Chova, L., López Martínez, A. & Candel Torres, I. (Eds.) (2020). *INTED 2020 Proceedings - Sharing the Passion for Learning* (pp. 1654-1660). Valencia, Spain: IATED Academy. [ISI Conference Proceedings Citation Index (Web of Science)]. ISBN: 978-84-09-17939-8. ISSN: 2340-1079.

##### FERNANDO SEABRA

**Seabra, F. M.** , Contreiras, J. P. & Duarte, P. (2020). [Gender differences on labour issues in hotel industry in the Algarve, Portugal: The perceptions of employees from two business groups](#) .1st International Conference on Management, Technology and Tourism: Social Value Creation - ICOMTT2020 (pp.70-71). Instituto Politécnico de Santarém, Santarém, 6-7 February 2020.

Lourenço, C. S., **Seabra, F. M.** (2020). A capacitação logística de pme?s para atuação na grande distribuição - estudos de caso dos setores hortícola e laticínios de empresas da ilha terceira, Açores. [http://www.esght.ualg.pt/pgconference/pt/BOA\\_PGConference2020.pdf](http://www.esght.ualg.pt/pgconference/pt/BOA_PGConference2020.pdf) ,

página 36. XI Postgraduate Conference ESGHT & ISCAL 2020 - Edição on-line.

**Seabra, F. M.**, Contreiras, J. P., Duarte P. (2020) Percepções de trabalhadoras e trabalhadores na indústria hoteleira: Dimensões "progressão na carreira" e "liderança". III Congresso Iberoamericano de Turismo e Responsabilidade Social (CITuRS2020). Fortaleza, Ceará, Brasil - Edição on-line.

2021

#### I - PAPERS - Ranking pelo Impact Factor (Web of Science)

##### JOSÉ MOLEIRO MARTINS

**Martins, J.M.** , Adebayo, T. S., Mata, M.N., Oladipupo, S. D., Adeshola, I., Ahmed, Z. & Correia, A. B. (2021). [Modeling the Relationship Between Economic Complexity and Environmental Degradation: Evidence From Top Seven Economic Complexity Countries](#) . *Frontiers in Environmental Science* 9, 744781. doi: 10.3389/fenvs.2021.744781 (Scopus: Quartile 1; JCR (Web of Science) IF 2020: 4,581; Q2)

**Journal Impact Factor: 4.581**

**Martins, J. M.** , Aftab, H., Mata, M. N., Majeed, M. U., Aslam, S., Correia, A. B., & Mata, P. N. (2021). [Assessing the Impact of Green Hiring on Sustainable Performance: Mediating Role of Green Performance Management and Compensation](#) . *International Journal of Environmental Research and Public Health* , 18(11), 5654. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115654> (SJR: 0,75; Scopus: Quartile 2)

**Journal Impact Factor: 3.390**

Jamal, T., Zahid, M., **Martins, J. M.** , Mata, M. N., Rahman, H. U., & Mata, P. N. (2021). Perceived Green Human Resource Management Practices and Corporate Sustainability: Multigroup Analysis and Major Industries Perspectives. *Sustainability*, 13(6), 3045. <https://doi.org/10.3390/su13063045> [CiteScore 2020: 3,900] [JCR (Web of Science) IF 2020: 3,251]

**Journal Impact Factor: 3.251**

Jan, A., Mata, M. N., Albinsson, P. A., **Martins, J. M.** , Hassan, R. B., & Mata, P. N. (2021). Alignment of Islamic Banking Sustainability Indicators with Sustainable Development Goals: Policy Recommendations for Addressing the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 13(5), 2607. <https://doi.org/10.3390/su13052607> [CiteScore 2020: 3,900] [JCR (Web of Science) IF 2020: 3,251]

**Journal Impact Factor: 3.251**

Hashmi, F., Aftab, H., **Martins, J. M.** , Mata, N. M., Qureshi, H. A., Abreu, A., & Mata, P. N. (2021). The role of self-esteem, optimism, deliberative thinking and self-control in shaping the financial behavior and financial well-being of young adults. *PLoS ONE* 16(9), e0256649. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0256649> [JCR (Web of Science) IF 2020: 3,240; Q2]

**Journal Impact Factor: 3.240**

##### JOSÉ MOLEIRO MARTINS & RUI DANTAS

Umar, M., Mata, M. N., Abbas, A., **Martins, J. M.** , **Dantas, R. M.** , & Mata, P. N. (2021). [Performance Evaluation of the Chinese Healthcare System](#) . *International Journal of Environmental Research and Public Health* , 18 (10), 5193. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105193>

**Journal Impact Factor: 3.390**

Rjoub, H., Ifediara, C. U., Odugbesan, J. A., Iloka, B. C., Xavier Rita, J., **Dantas, R. M.**, Mata, M. N., & **Martins, J. M.** (2021). [Implications of Governance, Natural Resources, and Security Threats on Economic Development: Evidence from Sub-Saharan Africa](#). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6236. <https://doi.org/10.3390/ijerph18126236>

**Journal Impact Factor: 3.390**

Gao, P., Meng, F., Mata, M. N., **Martins, J. M.**, Iqbal, S., Correia, A. B., **Dantas, R. M.**, Waheed, A., Xavier Rita, J., & Farrukh, M. (2021). Trends and Future Research in Electronic Marketing: A Bibliometric Analysis of Twenty Years. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 16(5), 1667-1679. <https://doi.org/10.3390/jtaer16050094> [CiteScore 2020: 4,4] [JCR (Web of Science) IF 2020: 3,049]

**Journal Impact Factor: 3.049**

Rafiq, M., Maqbool, S., **Martins, J. M.**, Mata, M. N., **Dantas, R. M.**, Naz, S., & Correia, A. B. (2021). [A Study on Balanced Scorecard and Its Impact on Sustainable Development of Renewable Energy Organizations: A Mediating Role of Political and Regulatory Institutions](#). *Risks*, 9(6), 110. <https://doi.org/10.3390/risks9060110> (ESCI)

#### **JOSÉ MOLEIRO MARTINS & JOÃO PEREIRA**

Malik, S., Taqi, M., **Martins, J. M.**, Mata, M. N., **Pereira, J. M.**, & Abreu, A. (2021). Exploring the Relationship between Communication and Success of Construction Projects: The Mediating Role of Conflict. *Sustainability*, 13(8), 4513. <http://dx.doi.org/10.3390/su13084513> [CiteScore 2020: 3,900] [JCR (Web of Science) IF 2020: 3,251]

**Journal Impact Factor: 3.251**

#### **MARINA ANTUNES**

**Antunes, M. G.**, Mucharreira, P. R., Justino, M. R. T., & Texeira-Quirós, J. (2021). [Effects of Total Quality Management \(TQM\) Dimensions on Innovation? Evidence from SMEs](#). *Sustainability*, 13(18), 10095. <https://doi.org/10.3390/su131810095> [SJQR 2020: 0,612; Q2] [CiteScore 2020: 3,900] [SNIP 2020: 1,242] [JCR (Web of Science) IF 2020: 3,251; Q2]

**Journal Impact Factor: 3.251**

#### **RICARDO BARRADAS**

Gonçalves, A. & **Barradas, R.** (2021). [Financialisation and the Portuguese Private Consumption: Two Contradictory Effects?](#). *Brazilian Journal of Political Economy* 41(1), 79-99. <https://doi.org/10.1590/0101-31572021-2993> (ISI; Scopus: Quartile 2)

#### **II - Outros papers não indexados pelos Web of Science e Scopus:**

#### **JORGE RODRIGUES**

**Rodrigues, J.** (2021). [Confiança: o nó górdio da informação financeira. Trust: the gordian knot of financial information](#). *European Journal of Economic and Financial Research* 4 (4), 30-50. <https://doi.org/10.46827/ejefr.v4i4.980>

**Rodrigues, J.** (2021). [Família empresária e seus públicos](#). *European Journal of Management and Marketing Studies*, 5(1), 1-18. DOI: 10.46827/ejhrms.v5i1.987

Rodrigues, J. (2021). [Introdução ao conceito família empresarial](#). *European Journal of Management and Marketing Studies*, 6 (3), 57-73. DOI: 10.46827/ejmms.v6i3.1072

Rodrigues, J. (2021). [Ética, deontologia e qualidade da informação financeira](#). *European Journal of Management and Marketing Studies*, 6 (2), 1-21. DOI: 10.46827/ejmms.v6i2.989

### III - Outros papers

#### **ALBERTO BAUTISTA**

Gómez B., A. & Moutinho, L.C. - Um estudo da variação prosódica em mirandês. Revista Lletres asturianas: Boletín Oficial de l'Academia de la Llingua Asturiana, ISSN 0212-0534, ISSN-e 2174-9612, nº124 pp. 133-150. Lletres Asturianas, (124), 33-49. <https://doi.org/10.17811/llaa,124.2021>, pp.33-49.

#### **VITOR PEREIRA**

Pereira, V. M. M. , & Filipe, J. A. C. B. (2021). Application of a Green Banking Performance Index To Portugal. *Journal on Innovation and Sustainability RISUS*, 12(03), 12-23.

### IV - LIVROS

#### **ALBERTO BAUTISTA**

Gómez B., A . El mirandés: historia, contexto y procesos de formación de palabras. Oviedo: Academia de la Llingua Asturiana. 374 pp.

Gómez B., A . As políticas linguísticas e o processo de construção da norma ortográfica da língua mirandesa, em Gonçalves, M. F. & Navas, M. V. (2021). O Barranquenho como Língua de Contacto no Contexto Românico. Lisboa: Edições Colibri, 221-238.

#### **ANA SOTOMAYOR**

Sotomayor, A. M. (2021). *Princípios de gestão de recursos humanos*. Lisboa: Rei dos Livros.

#### **ANA SOTOMAYOR & JORGE RODRIGUES**

Sotomayor, A. M., Rodrigues, J. , & Duarte, M. (2021). *Princípios de gestão das organizações* (4ª ed.). Lisboa: Rei dos Livros.

#### **FERNANDO SEABRA & JORGE RODRIGUES**

Renda, A. , Seabra, F ., Domingos, F. , Rodrigues, J., Pinheiro, P. & Baleiro, R. (eds.) (2021). [Management, Hospitality and Tourism](#). Lisboa: IPL. ISBN: 978-989-54510-8-1

#### **FERNANDO SEABRA**

Estevam, D. O .; Santos, M. J.; Jacques, C. G. ; Seabra, F. M. Responsabilidade Social e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: Conexões e Diálogos. 1. ed. Criciúma: Ediunesc, 2021. v. 100. 188p . ISBN: 978-65-87458-47-2

**V - Capítulos de livros****JORGE RODRIGUES**

Rodrigues, J. (2021). [Turismo Se'nior na USALMA - Um olhar sobre a mobilidade cultural se'nior](#) . In T. Medeiros, A. I. Moniz, O. Silva, L. Toma's, V. Vieira & J. Ferreira (Eds.) (2021). *Turismo sénior: Abordagens, sustentabilidade e boas práticas* (pp. 203-214). Projeto de investigação TU-Sênior55+

**FERNANDO SEABRA**

Jacques, C. G. ; Estevam, D. O. ; Santos, M. J. ; **Seabra, F. M.** Desenvolvimento Sustentável e Responsabilidade Social das Organizações. In: ESTEVAM, D. O.; SANTOS, M. J.; JACQUES, C. G. ; SEABRA, F. M. (Orgs.). Responsabilidade Social e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável: Conexões e Diálogos. 1ed.Criciúma: Ediunesc, 2021, v. 1, p. 25-43.

**VI - Projetos**

**Bautista, A. G.** - Membro do projeto FRONTESPO (Frontera hispano portuguesa: personas, pueblos y palabras? (FRONTESPO-3P), financiado pelos fundos FEDER / Ministério de Ciência e Inovação-Agencia Estatal de Inovação de Espanha (RTI2018-095899-B-I00). Recolha, análise e anotação de materiais linguísticos (áudio e vídeo) na fronteira hispano-portuguesa.

**Bautista, A. G.** - Membro do projeto AMPER ? POR (AMPER para a língua portuguesa- PE e PB, coordenado por Lurdes de Castro Moutinho) e colaboração na construção da base de dados internacional online AMPER, Atlas Multimédia Prosodique de l'Espace Roman, e da responsabilidade de Antonio Romano, sediada na Universidade de Turim. (CLLC-UA).

[http://www.varialing.eu/?page\\_id=704](http://www.varialing.eu/?page_id=704)

Bautista, A. G. - Membro do projeto Análise dialectométrica e cartografia da variação linguística [http://www.varialing.eu/?page\\_id=3609](http://www.varialing.eu/?page_id=3609)  
Entidades participantes: CLLC-UA e Universidade de Santiago de Compostela. Coordenadora: Lurdes de Castro Moutinho

**VII - Outros elementos****ATAS DE CONFERÊNCIAS / COMUNICAÇÕES****ANA SOFIA CARVALHO**

**Carvalho, A. S.** (2021). Expectativas e necessidades na aprendizagem de inglês para fins específicos nas áreas das ciências empresariais. XII Postgraduate Conference ESGHT & ISCAL 2021. página 40. Edição on-line.

[http://www.esght.ualg.pt/pgconference/pt/BOA\\_PGConference2021.pdf](http://www.esght.ualg.pt/pgconference/pt/BOA_PGConference2021.pdf)

**FERNANDO SEABRA**

Serra, I. A. V., **Seabra, F. M.** (2021) "Processos de logística inversa na recolha e valorização de embalagens de produtos de grande consumo - Os sistemas de incentivo à reciclagem de embalagens de bebidas de plástico não reutilizáveis". XII Postgraduate Conference ESGHT & ISCAL 2021. Edição on-line. [http://www.esght.ualg.pt/pg2021/pt/BOA\\_PGConference2021.pdf](http://www.esght.ualg.pt/pg2021/pt/BOA_PGConference2021.pdf)

Lopes, A. L. A., **Seabra, F. M.** (2021) "Turismo sustentável - Os impactos e desafios aos operadores turísticos". XII Postgraduate Conference ESGHT & ISCAL 2021. Edição on-line. [http://www.esght.ualg.pt/pg2021/pt/BOA\\_PGConference2021.pdf](http://www.esght.ualg.pt/pg2021/pt/BOA_PGConference2021.pdf)

Serra I. A. V., **Seabra, F. M.** (2021) "Hábitos do consumidor em relação ao resíduo plástico: Embalagens de plástico PET - Análise através de inquérito a consumidores portugueses". Na modalidade 6.GT- Indústria, inovação e infraestrutura em cadeias produtivas sustentáveis: trabalho apresentado na III Jornada Nacional de Desenvolvimento e Políticas Públicas, realizado no período de 28/04/2021 a 29/04/2021. <https://doity.com.br/iii-jornada-nacional-de-desenvolvimento-e-politicas-publicas/blog/proposicao-de-gts>

### **MARGARIDA PITEIRA**

**Piteira, M.** (2021). Empreendedorismo no feminino. Instituto Piaget (online), 13 de março.

**Piteira, M.** (2021). A construção social da criatividade no ensino superior público politécnico:

O caso da Escola Superior de Comunicação Social de Lisboa. Livro de Resumos por áreas e secções temáticas (pp. 111-112) do XI Congresso Português de Sociologia: Identidades ao Rubro -

Diferenças, pertencas e populismos num mundo efervescente. Lisboa: Associação

Portuguesa de Sociologia. ICS/ ISCTE/ICS, 29 a 31 de março. Disponível em

[https://objsrv01.eventqualia.com/evt4-media/documents/XI\\_Congresso\\_Portug%C3%AAs\\_de\\_Sociologia\\_Livro\\_de\\_Resumos\\_IsJgLi6.pdf](https://objsrv01.eventqualia.com/evt4-media/documents/XI_Congresso_Portug%C3%AAs_de_Sociologia_Livro_de_Resumos_IsJgLi6.pdf)

**Piteira, M.** (2021). Criar para lá da "Caixa"?: Obstáculos à criatividade no ensino público. IV

Encontro Internacional de SIOT - Sociologia Industrial, das Organizações e do Trabalho.

Lisboa: ISEG, 24-25 Maio (Online)

## **5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso**

# **I CELEBRAÇÃO DE PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO**

De acordo com a prática que tem vindo a ser implementada em anos anteriores deu-se continuidade à iniciativa de definição de protocolos de colaboração no âmbito do curso de CNI entre o ISCAL e um conjunto de entidades com atividade em domínios de intervenção no comércio internacional.

No período em causa foram estabelecidos os seguintes protocolos:

### **Protocolo de colaboração com a Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola**

*No âmbito do curso de licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais o ISCAL celebrou em 15 de setembro de 2020 um protocolo de colaboração com a Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola.*

*A Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola (CCILE) é uma entidade privada sem fins lucrativos que tem como principal atividade o fomento das relações comerciais entre empresas portuguesas e espanholas.*

*O Protocolo contempla, entre outros aspetos, oportunidades para colaboração ao nível da reflexão estratégica do curso, participação de profissionais em seminários e outras atividades do curso, abertura para apoiar trabalhos académicos dos alunos do curso bem como divulgação de ofertas de emprego e estágios.*

*A importância do mercado espanhol para as empresas portuguesas justifica uma atenção especial sobre o país vizinho, razão pela qual esta parceria entre o curso de CNI e a Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola assume particular relevância.*

Fonte: <https://www.iscal.ipl.pt/noticias/protocolo-de-colaboracao-com-camara-de-comercio-e-industria-luso-espanhola>

#### **Protocolo de colaboração com a empresa Manuel Rui Azinhais Nabeiro, LDA - Grupo Nabeiro**

*No âmbito do curso de [licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#) o ISCAL celebrou em 8 de setembro de 2020 um protocolo de colaboração com a empresa Manuel Rui Azinhais Nabeiro, LDA - [Grupo Nabeiro](#).*

*O Protocolo contempla, entre outros aspetos, oportunidades para colaboração ao nível da reflexão estratégica do curso, participação de profissionais em seminários e outras atividades do curso, abertura para apoiar trabalhos académicos dos alunos do curso bem como divulgação de ofertas de emprego e estágios.*

*A experiência do Grupo Nabeiro com a comercialização dos seus produtos num vasto conjunto de países e o compromisso da empresa com a responsabilidade social e envolvimento com as suas partes interessadas incluindo a ambição da Sustentabilidade nas Origens correspondem a domínios de especial interesse no âmbito da Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais razão pela qual este protocolo abre espaço para ações colaborativas muito relevantes.*

Fonte: <https://www.iscal.ipl.pt/noticias/protocolo-de-colaboracao-com-empresa-manuel-rui-azinhais-nabeiro-lda-grupo-nabeiro>

#### **Protocolo de colaboração com Schenker Transitários S.A.**

*No âmbito do curso de [licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#), o ISCAL celebrou um protocolo de colaboração com [Schenker Transitários S.A.](#)*

*A Schenker Transitários S.A. é um fornecedor de logística mundial, com serviços de transporte Terrestre, Aéreo e Marítimo, bem como de Logística Contratual, que tem o compromisso de fornecer soluções inovadoras na cadeia de abastecimento, afirmando-se como líder global com mais de 140 anos de experiência no mercado.*

*O protocolo contempla, entre outros aspetos, oportunidades para colaboração ao nível da reflexão estratégica do curso, participação de profissionais em seminários e outras atividades do curso, abertura para apoiar trabalhos académicos dos alunos do curso bem como divulgação de ofertas de emprego e estágios.*

Fonte: <https://www.iscal.ipl.pt/noticias/protocolo-de-colaboracao-com-schenker-transitarios-sa>

## **II) REALIZAÇÃO DE SEMINÁRIOS**

### **Seminários de Internacionalização 2020**

Os seminários via online no âmbito da [Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#), organizados pelos professores do ISCAL [Margarida Piteira](#) e [Fernando Miguel Seabra](#).

**13 novembro 2020**, 19H, Especificidades da Negociação Internacional, orador: Professor António Damasceno Correia

**20 novembro 2020**, 19H, Gestão de Pessoas em Situações Normais e Extremas: A relevância do Contexto, Orador: Professor Jorge F. S. Gomes

Sessão de Abertura Oficial do Ciclo de **Seminários de Internacionalização**, na vertente Técnica e Profissional/Instituições de Comércio e Negócio Internacional.

Abertura: Presidente do ISCAL, Professor [Orlando da Costa Gomes](#)

### **Internacionalização e o Papel dos Despachantes Oficiais: Uma Abordagem Contemporânea**

Orador : Dr. Mário Alexandre Alves Jorge, Bastonário da [Ordem dos Despachantes Oficiais](#)

**27 novembro 2020 , 18H30,**

### **Apoios e Oportunidades para a Internacionalização, O papel da AICEP no Apoio à Internacionalização,**

Oradora: Drª Maria Margarida Matos, Direção da Rede Externa e Institucionais da Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal (AICEP)

### **Ponte Comercial Luso-Brasileira: Oportunidades, Obstáculos e Desafios**

Oradores: Professor Júlio Cesar de Farias Zilli e Professora Izabel Regina de Souza, [UNESC ? Universidade do Extremo Sul Catarinense \(Brasil\)](#)

Fonte: <https://www.iscal.ipl.pt/eventos/seminarios-de-internacionalizacao-2020>

## **Seminários de Empreendedorismo e Casos de Sucesso 2020/2021**

**22 abril, 18.45 - 20.30**

### **1 | A Perspetiva Académica do Empreendedorismo**

Profª Patrícia Palma, Professora Associada do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa ( [ISCSP/UL](#) )

Prof. Miguelangelo Gianezini, Professor Associado da Universidade do Extremo Sul Catarinense ( [UNESC](#) , Brasil)

29 abril, 18.45 - 21.00

Sessão de abertura oficial do Ciclo de Seminários Empreendedorismo e casos de sucesso, na vertente empresarial/associativa

Abertura pelo Presidente do ISCAL, Professor [Orlando da Costa Gomes](#)

### **2 | Empreendedorismo e as Associações empresariais**

Drª Ana Cristina Rodrigues, Diretora Executiva; e Dr. Luís Liz, Consultor para a área do empreendedorismo, Associação Nacional de Jovens Empresários (ANJE de Lisboa e Vale do Tejo)

Dr. Rui Rego, Presidente da Comissão Executiva da Associação Empresarial da região de Lisboa (AERLIS)

06 maio , 18.45 - 21.00

### **3 | Empresas**

Dr. Manuel Tarré, Fundador e Presidente do Conselho de Administração da [GELPEIXE](#)

Dr. Miguel Ribeirinho, Head of International Business Development da [Delta Cafés](#)

Sessão oficial de encerramento do Ciclo de Seminários Empreendedorismo e casos de sucesso, na vertente empresarial/associativa

Encerramento pelo Diretor do Curso da [Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#) , Professor [Fernando Miguel Seabra](#) e pela Pró-Presidente do ISCAL para as Relações com a Comunidade e Regente da UC de Empreendedorismo e Casos de Sucesso, Professora [Margarida Piteira](#)

13 maio, 18.45 - 21.00

#### 4 | Empreendedores júniores

Davis Gouveia, Fundador e Diretor Executivo da [Uniarea](#)

Catarina Branco e Jearina Ilmanse, Alumni ISCALinas de Comércio e Negócios Internacionais

20 maio, 18.45 - 21.00

#### 5 | Empreendedorismo social

Marta Silva, Diretora Executiva da WACT - We Are Changing Together

Guilherme Padez Santos, Fundador e Presidente do ISCAL faz a diferença

Frederico Cruzeiro Costa, Presidente da SEA - Agência Empreendedores Sociais

FONTE: <https://www.iscal.ipl.pt/eventos/seminarios-de-empreendedorismo-e-casos-de-sucesso-20202021>

### Seminário de Logística Internacional

24 de novembro, 18h30, via Zoom, Seminário de Logística Internacional "O gasoduto virtual de gás natural Português. Um caso de estudo internacional" no âmbito da [Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#).

ORADOR: Comandante **Pedro Amaral Frazão** - Administrador / Director & CSO [GRUPO SOUSA](#)

FONTE: <https://www.iscal.ipl.pt/eventos/seminario-o-gasoduto-virtual-de-gas-natural-portugues-um-caso-de-estudo-internacional-0>

### Seminário de Marketing Internacional

#### - Seminário Conjunto ISCAL/UNESC

Seminário de Marketing Internacional - Seminário Conjunto ISCAL/UNESC [Brasil e a abordagem ao mercado brasileiro numa perspetiva do profissional de marketing](#).

19 de abril de 2021, aberto à comunidade ISCAL e à comunidade UNESC

Orador: **Miguelangelo Gianezini** | Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC)

FONTE: <https://www.iscal.ipl.pt/eventos/seminario-de-marketing-internacional-seminario-conjunto-iscalunesc>

### Seminário online de Marketing Internacional,

22 de março, às 18h30.

Oradora [Anabela Silva](#) | Diretora de Marketing e Comunicação [BP Portugal](#)

Evento organizado no âmbito da Unidade Curricular de "Marketing Internacional" da [Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#), aberto à comunidade ISCAL.

Com o apoio institucional do [Projeto Uni.network ? GRACE ? Empresas Responsáveis](#)

6 de maio, pelas 18h30

**Seminário de Marketing Internacional, sobre a temática " [Projeção internacional da marca Delta Cafés](#) " .**

**Oradora:** Dr<sup>ª</sup>. [Sandra Veludo](#) - Marketing Director, International Markets, [Delta Cafés](#)

Evento organizado no âmbito da Unidade Curricular de "Marketing Internacional" da [Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais](#) , com o apoio institucional: [Manuel Rui Azinhais Nabeiro](#) , LDA - Grupo Nabeiro.

Evento aberto à comunidade ISCAL.

FONTE: <https://www.iscal.ipl.pt/eventos/seminario-de-marketing-internacional-projeccao-internacional-da-marca-delta-cafes>

## 6 - Apreciação Global

### 6.1 - Análise dos Resultados

#### **Sobre a síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos (1.1)**

A apreciação global do curso pelos alunos é positiva registando-se dois aspetos de média negativa: "Instalações e serviços do ISCAL" - 2,77 e "Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar" - 2,69.

A "qualidade geral do curso" obtém uma média de 3,74.

Outros aspetos diretamente relacionados com o curso obtém médias positivas, tais como: "Plano de estudos do curso" - 3,58; "Preparação técnica que o curso dá" - 3,68, sendo que as questões relativas a "competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso" e a "competências práticas atribuídas pelo curso", ambas registam médias positivas, 3,84 e 3,48, respetivamente.

#### **Sobre os resultados dos alunos diplomados (1.2)**

A taxa de conclusão em 3 anos de 52% poderá encontrar justificação na circunstância de um curso pós-laboral implicar dificuldades acrescidas de gestão de tempo, especialmente no caso de trabalhadores estudantes.

Dos 42 diplomados no período, 12 diplomados concluíram o curso em 4 anos, 4 diplomados em 5 anos e 4 diplomados em 6 ou mais anos.

#### **Sobre a síntese dos resultados de empregabilidade (1.3)**

A percentagem de recém-diplomados do curso que estão registados no IIEFP como desempregados é 5,4%

Esta percentagem enquadra-se nos dados de referência - mesma área de formação (público) - 5,3 %

A direção do curso continuará a trabalhar em articulação com o Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais do ISCAL no sentido de facultar aos nossos alunos e diplomados informação sobre propostas de emprego/estágios.

A maior visibilidade do curso, fruto da aproximação à comunidade empresarial/organizacional mais diretamente relacionada com o curso, certamente favorecerá a empregabilidade dos nossos diplomados.

## **Sobre a síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis (2.1)**

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a unidade curricular constata-se que as médias obtidas são elevadas.

A questão "o programa/objetivos da UC foram cumpridos" obteve uma média de 4,97.

A questão em que a média é mais baixa, 3,89 corresponde à "preparação anterior dos alunos foi adequada".

Em relação à preparação dos alunos e no que concerne especificamente à preparação em matemática, o módulo "matemática 0" foi implementado precisamente para reforçar competências de base ao nível da matemática.

## **Sobre a síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos - Unidades curriculares/Docentes (2.2):**

Considerando as respostas de 303 alunos, as médias são na grande maioria positivas quer ao nível das "unidades curriculares", quer ao nível dos "docentes", com duas exceções: "Instalações e serviços do ISCAL" - 2,77 e "Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar" - 2,69.

Ao nível da apreciação do trabalho dos docentes a questão que obteve média mais baixa foi "Capacidade para motivar os alunos" - 3,58.

## **Sobre a síntese dos resultados escolares nas UC do curso (3.1)**

Considerando alunos avaliados, 29 UC (78,38%) apresentam taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%.

Considerando alunos inscritos, 21 UC (56,76%) apresentam taxas de aprovação entre 75% e 89%.

Pode-se concluir que os indicadores de resultados escolares nas UC são positivos.

## **Atividades associadas ao funcionamento do curso (5)**

Sobre a atividade científica relacionada com o curso (5.1) verifica-se a publicação de trabalhos científicos relacionados com o curso.

Sobre a atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso (5.2), o curso continuou a promover a celebração de protocolos entre o ISCAL e entidades diretamente relacionadas com os objetivos de formação do curso. Destaca-se ainda a intensa organização de seminários realizados por UC do curso.

### **6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso**

## PONTOS FRACOS

### Sobre a preparação dos alunos aquando do ingresso no curso:

Considerando as dificuldades sentidas ao nível da preparação de base em matemática, continua a ser oferecido aos alunos a possibilidade de frequentarem o módulo "matemática 0" - módulo de frequência facultativa.

Este módulo é apresentado aos alunos em sala de aula, no início do semestre, pelo Diretor de Curso. São convidados os alunos que reconheçam possuir bases mais frágeis a nível da matemática.

O módulo "matemática 0" funciona aos sábados, no horário da manhã. Considerando que o curso tem funcionamento pós-laboral não é possível considerar outro horário para o funcionamento deste módulo.

## PONTOS FORTES

### Sobre o plano de estudos:

A formação interdisciplinar, contemplando diversas áreas científicas, é um dos pontos fortes do curso, preparando os alunos para um desempenho profissional cumpridor de elevados padrões de exigência nos diferentes domínios da internacionalização da economia portuguesa e seu tecido empresarial e organizacional.

### Sobre os docentes:

A equipa docente é caracterizada por uma sólida identificação com o curso, resultado de uma permanência no curso ao longo de vários semestres, quer em lecionação, quer em âmbito de responsabilidade por disciplinas.

### Sobre os alunos :

De uma forma geral os alunos identificam-se com o curso.

De acordo com regras do ISCAL todos os semestres são eleitos, pelos seus pares, alunos delegados de turma. Os alunos e alunas delegados de turma constituem-se como uma importante ligação entre o Diretor de curso e equipas docentes com os alunos do curso.

### Sobre a abertura do curso ao exterior - comunidade empresarial e organizacional

A abertura do curso ao exterior é um ponto forte do curso, comprovado através da realização de vários seminários e constituição de protocolos.

No passado recente assumia-se como ponto fraco do curso uma insuficiente visibilidade do curso junto da comunidade empresarial e organizacional. Acreditamos ter já ultrapassado essa dificuldade por via das "pontes" estabelecidas com a comunidade organizacional mais diretamente relacionada com os objetivos de formação do curso. Para tal muito terão contribuído os diversos protocolos já celebrados.

É de salientar que entre os oradores de seminários organizados no âmbito do curso poderemos encontrar representantes de entidades com as quais o ISCAL celebrou protocolo de colaboração no âmbito do curso de CNI. Alguns desses oradores e suas organizações colaboram já de forma recorrente com o nosso curso numa relação colaborativa que apresenta bases sólidas.

As ofertas de estágio/possível contratação que têm chegado ao Diretor de Curso e ao Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais (GRESF) permitem reforçar a perceção de reconhecimento do curso como parceiro válido à nossa economia e suas empresas e organizações.

#### Sobre a abertura do curso ao exterior - comunidade académica internacional

No âmbito do curso de CNI temos intensificado a colaboração com a UNESCO - Universidade do Extremo Sul Catarinense (Brasil) com a qual o ISCAL celebrou protocolo de colaboração.

Vários docentes desta universidade têm participado em seminários do nosso curso, como se pode constatar ao longo deste relatório.

Na unidade curricular de Projeto de Simulação em Negócios Internacionais docentes desta universidade colaboram em mesas de apreciação de apresentações de grupos de trabalho. Dever-se-á realçar que esta universidade brasileira, do estado de Santa Catarina, tem na sua oferta formativa um curso de Comércio Exterior, sendo que pretendemos intensificar no futuro esta colaboração entre os nossos cursos, já existente no âmbito dos aspetos referidos neste relatório.

#### Sobre meios disponíveis

O Diretor de Curso conta com a valiosa colaboração de diversos serviços do ISCAL. De forma não exaustiva apresenta-se os seguintes serviços do ISCAL que de forma recorrente apoiam as iniciativas que são promovidas no âmbito do curso.

- Serviço de Informação e Documentação (SID)
- Gabinete de Relações Públicas, Comunicação e Imagem (GRPCI)
- Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais (GRESF)

No que diz respeito às equipas docentes, na generalidade dos casos os meios de suporte à lecionação colocados à disposição pelo ISCAL são considerados adequados.

Durante a pandemia verificou-se um importante esforço para suportar o ensino à distância.

## 7 - Boas Práticas

### **Relacionamento com entidades no âmbito dos objetivos de formação do curso**

Tal como consta deste relatório têm sido assinados protocolos entre o ISCAL e entidades cuja atividade está diretamente relacionada com os objetivos de formação do curso. Estes protocolos geram oportunidades de colaboração entre o curso de CNI e tais entidades. Neste âmbito diversos seminários foram organizados no âmbito de diversas unidades curriculares.

Na página INTERNET do ISCAL poderá ser encontrada informação sobre todos os protocolos celebrados pelo ISCAL no âmbito do curso de CNI:

<https://www.iscal.ipl.pt/cursos/licenciaturas/licenciatura-comercio-e-negocios-internacionais>

Esta aproximação ao tecido empresarial e organizacional mais diretamente relacionado com os objetivos de formação do curso tem vindo a contribuir para um melhor conhecimento do nosso curso por aquelas entidades.

### **Constituição do módulo de matemática 0**

Para fazer face a dificuldades evidenciadas por alguns alunos do curso de CNI com bases mais débeis a nível de matemática é apresentada aos alunos a possibilidade de frequentarem este módulo.

Assim, este módulo é de frequência facultativa, sendo apresentado aos alunos no início do semestre e para o qual serão convidados os alunos que reconheçam possuírem bases mais frágeis a nível da matemática.

## **Desenvolvimento de atividades com parceiros internacionais**

No âmbito do protocolo de colaboração celebrado em Março de 2020 entre o ISCAL e a UNESCO - Universidade do Extremo Sul Catarinense (Brasil), têm vindo a ser desenvolvidas, no âmbito do curso, diversas iniciativas em colaboração com docentes desta universidade, tal como consta deste relatório.

<https://www.iscal.ipl.pt/noticias/protocolo-de-colaboracao-com-unesc>

## **Relacionamento com entidades no âmbito da responsabilidade social e cidadania empresarial**

?O ISCAL e o GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial, celebraram um protocolo de cooperação. Este protocolo visa o estabelecimento de uma relação de parceria entre as partes, com vista ao desenvolvimento de atividades conjuntas em prol da sensibilização do mundo académico para a importância da responsabilidade social, através do Projeto Uni.Network.

FONTE: <https://www.iscal.ipl.pt/noticias/protocolo-de-cooperacao-iscal-grace>

Este protocolo foi celebrado em 2017.

No âmbito deste protocolo têm vindo a ser organizados seminários com a colaboração do GRACE. Tal como consta deste relatório foi realizado um seminário com a colaboração do GRACE no âmbito do curso de CNI.