



ISCAL

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Solicitadoria (P.L.)

Ano letivo 2019-20
29/04/2021



<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	5
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	6
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	6
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	7
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	7
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	7
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	7
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	7
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	8
<u>7 - Boas Práticas</u>	8



1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.57
Carga horária global do curso	3.74
Organização do horário	3.67
Preparação técnica que o curso dá	3.56
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.72
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.40
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.50
Coordenação do curso pela sua direção	3.07
Qualidade geral do curso	3.43
Instalações e serviços do ISCAL	2.37
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.35
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.57
Adequação e qualidade dos serviços académicos	2.88
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.33
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	2.94

NOTA:

- Foram considerados 247 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (3º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 3 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
55	50	91%	76%	1 ano	0	14
				2 anos	0	
				3 anos	38	
				4 anos	9	
				5 anos	2	
				6 ou mais anos	1	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 3.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 3 matrículas (no máximo)



1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

A taxa de desemprego, uma vez que a taxa de empregabilidade é obtida pela inversa, é de 2.5 a 3.8, ou seja, de 6 (seis) alunos em 221 licenciados (Dados da DGES).

Para além de ser uma taxa ótima, mesmo os "desempregados" na realidade não o são, pois inscrevem-se para obterem o "estágio" remunerado.

De qualquer forma, e mesmo admitindo estarem nessa situação, teremos uma taxa de empregabilidade (que no caso de Solicitadoria terá em consideração o auto-emprego, na medida em que são profissionais livres), é ou será superior a 96% (96.2 a 97.5%), pelo que o Curso, em termos de valor socio-económico se encontra vindicado.

2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.84
Os meios disponibilizados foram adequados	4.38
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.14
O horário estabelecido foi o adequado	4.57
A preparação anterior dos alunos foi adequada	4.08
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.62

Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	28
avaliação média (igual de 3)	6
avaliação negativa (menor de 3)	1

NOTA:

- Foram consideradas 35 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)



2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
A minha motivação para a UC	3.62
Funcionamento global da UC	3.70
A minha prestação global na UC	3.49
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	3.47
Ligação com outras unidades curriculares do curso	3.66
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	3.70
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado	3.69
Coordenação entre a componente teórica e prática	3.64
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	3.74
Metodologias de avaliação da UC	3.66
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.27
Grau de exigência do docente	4.14
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	3.93
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.11
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.84
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.81
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	3.74
Adequação dos métodos de avaliação	3.85
Domínio dos conteúdos programáticos	4.24
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	3.96
Capacidade para motivar os alunos	3.65
Qualidade geral da atuação do docente	3.89

NOTA:

- Foram considerados 253 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

Foram realizadas várias Assembleias de Curso, umas exclusivamente com Docentes, outras com representantes dos Alunos.

Das mesmas resultaram o seguinte:

- Reconhecimento do esforço de coordenação inicial, com a definição imediata das datas dos momentos de avaliação bem como aquelas referentes às provas orais;
- Articulação e renovação dos conteúdos;
- Fixação das iniciativas a realizar durante o Ano, desde aulas abertas a conferências.



3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	25 (67.57%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	11 (29.73%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	1 (2.70%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	9 (24.32%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	17 (45.95%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	11 (29.73%)

NOTA:

- Foram consideradas 37 UC do curso

4 - Plano de Ação para a Melhoria

4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	37
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 37 RUC, das quais 37 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-



4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

O desenvolvimento de publicações de carácter científico, por um lado, e a integração dos Professores em projectos científicos tem sido lento, dado que, como é conhecido, o Ensino Superior Politécnico não tem a possibilidade legal de promover doutoramentos. Muita da investigação científica relevantes faz-se no contexto da obtenção deste grau, seja pelos candidatos, seja pelos próprios Orientadores.

Em face desta circunstância, os esforços vão mais em termos de sensibilização e de criação desta cultura, até em termos técnico-científicos, que não apenas científicos.

Assim, para além das referências gerais constantes no repositório, não existem dados relevantes a serem mencionados.

5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

O Curso tem investido tempo e recursos no desenvolvimento da Unidade Curricular de Estágio, uma vez que esta permite uma ligação directa dos Alunos com a Comunidade Profissional Relevante - Desde Solicitadores e Agentes de Execução às Juntas de Freguesia e IPSS.

A situação criada pela Pandemia limitou dramaticamente a possibilidade de acções de ligação à Comunidade.

6 - Apreciação Global

6.1 - Análise dos Resultados

A análise dos resultados revela, assim se entende e em face do universo de respostas, que o Curso:

- Corresponde às expectativas;
- Gera valor, no sentido de os preparar para o exercício da profissão;
- Melhoria progressiva do grau dos Professores afectos ao Curso.

Dada a Pandemia, há, também, a sublinhar o elevado grau de resiliência demonstrado pelos Professores e pelos Alunos no esforço, enorme, de adaptação à nova realidade para a qual todos foram empurrados.

É de salientar que os valores em causa, dos inquéritos, não foram afectados por essa nova e estranha realidade, da passagem das aulas presenciais a online, sem uma prévia preparação ou opção.



6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

O Curso apresenta os pontos fortes que permitiram a sua creditação plena e que se mantém, sendo que a percepção pública do Curso de Solicitadoria do ISCAL tem melhorado, o que se confirma pelo baixo índice de transferências/mudanças de curso após o primeiro ano.

Relativamente aos pontos fracos, que serão mais oportunidades que pontos fracos, temos:

- A).- A lenta progressão de estudos técnico-científicos nesta área;
- B).- A igualmente lenta melhoria da perspectiva sócio-económica do valor da profissão.

7 - Boas Práticas

O aspecto fundamental das Boas Práticas tem sido a comunicação interna, seja ao nível dos Professores, seja entre estes e os Alunos, para a qual contribui, de forma significativa, a ligação através dos Delegados de Turma.

Esta estrutura interna tem permitido, com recurso às novas tecnologias que os Alunos dominam primeiro e melhor que os a vasta maioria dos Professores, a dissiminação de informação relevante de forma efectiva.

Para além disso, a consulta prévia, por um lado, e o acolhimento das sugestões dos Alunos, por outro, tem permitido que o Curso se desenrole sem problemas, antes, promovendo a sua prevenção e/ou rápida sanção.