



ISCAL

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Gestão (P.L.)

Ano letivo 2019-20
29/04/2021



<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	4
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	5
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	8
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	9
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	9
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	9
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	9
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	11
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	11
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	11
<u>7 - Boas Práticas</u>	14



1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	3.86
Carga horária global do curso	4.00
Organização do horário	3.89
Preparação técnica que o curso dá	3.69
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	3.91
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.56
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	3.66
Coordenação do curso pela sua direção	3.42
Qualidade geral do curso	3.71
Instalações e serviços do ISCAL	2.34
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2.36
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	2.56
Adequação e qualidade dos serviços académicos	3.16
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	3.19
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.11

NOTA:

- Foram considerados 346 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (3º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 3 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
88	62	70%	56%	1 ano	0	15
				2 anos	0	
				3 anos	35	
				4 anos	15	
				5 anos	7	
				6 ou mais anos	5	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 3.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 3 matrículas (no máximo)



1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

Os alunos que ingressaram na licenciatura em Gestão representam 16,6% como 1.^a opção do concurso nacional de acesso. Após a frequência do 1.^o ano do curso, 79,5% mantiveram a sua inscrição. A população estudantil do curso é maioritariamente constituída por homens (55%), sendo apenas 2% estrangeiros. No ano de 2019, os alunos inscritos tinham maioritariamente (53%) como idades 18, 19, 20 e entre os 25-27 anos, que representavam respetivamente 14%, 13%, 14% e 12% do total.

Entre o período de 2015 a 2018, de um total de 538 diplomados correspondia uma taxa de desemprego de 1,6%. Isso traduz uma taxa de empregabilidade de 98,4%.

2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.57
Os meios disponibilizados foram adequados	4.10
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	3.79
O horário estabelecido foi o adequado	4.31
A preparação anterior dos alunos foi adequada	3.86
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.31

Nº de UC que apresentaram

avaliação positiva (maior ou igual a 4)	29
avaliação média (igual de 3)	5
avaliação negativa (menor de 3)	3

NOTA:

- Foram consideradas 37 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)



2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
A minha motivação para a UC	3.68
Funcionamento global da UC	3.71
A minha prestação global na UC	3.51
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	3.73
Ligação com outras unidades curriculares do curso	3.67
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	3.78
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado	3.73
Coordenação entre a componente teórica e prática	3.77
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	3.79
Metodologias de avaliação da UC	3.70
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.18
Grau de exigência do docente	4.04
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	3.95
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.02
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	3.81
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	3.81
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	3.49
Adequação dos métodos de avaliação	3.80
Domínio dos conteúdos programáticos	4.21
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	3.83
Capacidade para motivar os alunos	3.58
Qualidade geral da atuação do docente	3.85

NOTA:

- Foram considerados 357 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

Introdução à Contabilidade : A UC contribui para a apreensão dos fundamentos e conceitos básicos da contabilidade com a aplicação dos métodos e técnicas contabilísticas necessárias à preparação e divulgação de informação financeira relativa à posição financeira e ao desempenho económico de uma entidade. Destaca-se a compreensão dos alunos sobre a importância desta UC.

Introdução ao Direito e à Ordem Jurídica da União Europeia : O curso correu com normalidade, boa adesão dos alunos às matérias lecionadas. Demonstraram na generalidade interesse. Procurou-se promover nas aulas a intervenção dos alunos como estratégia educativa para se apropriarem de um melhor conhecimento que contribua para a ligação entre as matérias lecionadas e a vida profissional. O corpo docente utilizou uma abordagem qualitativa e pertinente na exposição da matéria assim como fizeram uso de várias práticas interpretativas para proporcionarem uma melhor compreensão dos temas jurídicos. Foi integralmente cumprido a calendarização e os procedimentos de avaliação.

Microeconomia : O ano letivo decorreu dentro da normalidade, tendo sido cumprido o programa na íntegra.



Matemática I : Sem informação da equipa docente.

Gestão da Organizações I: Sem informação da equipa docente.

Gestão das Operações : A abordagem dos temas foi realizada de modo não aprofundado devido à extensão do programa. Foram criados caminhos facilitadores de acesso ao conhecimento pelos estudantes por via da produção atualizada de materiais de suporte ao estudo e de exposição de matérias, o que permitiu obter bons resultados pelos estudantes.

Estatística I : As normas e o programa da UC foram integralmente cumpridos pela equipa. A produção de novos textos/sebentas de apoio à unidade curricular, novos exercícios aplicados a casos reais, permitiu um melhor acompanhamento dos alunos no âmbito da UC. Face ao exposto, e tendo por base os instrumentos de medida disponíveis (inquéritos e taxa de sucesso e êxito), a equipa docente considera que foram cumpridos de forma muito satisfatória os objetivos propostos para a UC. De acordo com os resultados dos inquéritos pedagógicos, a avaliação traduz-se numa média aproximada de 4,3 valores em 5 possíveis (atribuída uma pontuação ponderada) face à avaliação da UC. Comparando com anos letivos transatos, os docentes demonstram grande satisfação pela tendência crescente na escala atribuída pelos discentes no âmbito da avaliação da UC. Quanto à avaliação atribuída ao docente/regente da UC em análise, a média ronda o valor de 4,4 valores, sendo o nº de respondentes representativo.

Informática de Gestão : Os docentes fizeram uma apreciação muito positiva da unidade curricular quanto aos diferentes aspetos do seu funcionamento. Não foram detetadas apreciações menos positivas por parte dos docentes.

Contabilidade de Gestão : Sem informação da equipa docente.

Cálculo e Operações Financeiras : Sem informação da equipa docente.

Marketing : A apreciação sobre o funcionamento do ano letivo é bastante positiva, como demonstram os resultados dos inquéritos de estudantes e docentes. Não foram registados quaisquer factos que possam evidenciar insatisfação dos alunos, nomeadamente ao nível da lecionação dos conteúdos e da aprendizagem que foram integralmente cumpridos. Os processos de aprendizagens e a aquisição de conhecimentos através dos conteúdos programáticos e casos práticos em sala de aula e na plataforma permitiram que as elevadas expectativas nos learning outcomes fossem superados, confirmados pelas elevadas taxas de aprovação. A UC foi lecionada em língua Portuguesa e língua Inglesa (Erasmus) e permitiu o intercâmbio, através de trocas de experiências entre estudantes nacionais e internacionais. Marketing foi a UC com maior número de estudantes Erasmus inscritos no curso, cujo contributo foi importante para reforçar o processo de internacionalização do ISCAL.

Gestão Estratégica : O semestre decorreu com normalidade e em linha com o planeamento da UC realizado. O método de ensino baseou-se nas componentes expositiva e prática das matérias, o que permitiu ligar as matérias lecionadas à realidade das organizações através da realização de estudos de caso e de seminários com oradores convidados. Foram disponibilizados aos estudantes materiais de apoio às aulas. O programa da UC foi cumprido. A taxa de sucesso dos estudantes em avaliação contínua manteve-se elevada em linha com os anos anteriores.

Inglês de Negócios : Apesar de 2020 se ter revelado um ano atípico em termos de experiência pedagógica, a unidade curricular de Inglês de Negócios não foi afetada pelas questões diretamente relacionadas com a pandemia uma vez que decorreu no semestre de inverno, em 2019, e manteve o seu funcionamento normal, em regime presencial. A UC funcionou muito positivamente em termos pedagógicos e organizacionais. Como aspeto particularmente positivo realça-se a elevada taxa de aprovação em regime de avaliação contínua que revela o envolvimento dos alunos na unidade curricular, a relevância da sua natureza teórico-prática e sublinha a importância da interação e participação em contexto de aula como forma de otimizar a aprendizagem dos alunos. Para além do recurso a meios mais tradicionais, na forma de sebenta (set of notes), recorreu-se também, como forma complementar, à utilização da plataforma de E-learning. Os alunos responderam positivamente à abordagem utilizada na lecionação da UC.

Investigação Operacional I: Sem informação da equipa docente.

Gestão Financeira: Situando-se a UC no 1º semestre não foi apanhada pelo confinamento, tendo decorrido com normalidade.

Auditoria : De acordo com o RUC apresentado, a apreciação da UC, na ótica da equipa docente, afigura-se bastante positiva.

Avaliação de Projetos de Investimento : As aulas correram normalmente e como a UC foi lecionada antes da pandemia não se notou nenhuma alteração. Em termos de avaliação pelos alunos, a média da UC foi superior a 4 e as médias de avaliações dos professores superior a 4.



Contabilidade Financeira : A UC contribui para a apreensão dos fundamentos e conceitos básicos da contabilidade com a aplicação dos métodos e técnicas contabilísticas necessárias à preparação e divulgação de informação financeira relativa à posição financeira e ao desempenho económico de uma entidade. Destaca-se a compreensão dos alunos sobre a importância desta UC e que a maioria dos estudantes mostrou-se satisfeita com a decisão de transferir as aulas para o regime não presencial e com as soluções *online* usadas pelos docentes nesta UC.

Direito das Empresas e do Trabalho : Sem informação da equipa docente.

Gestão das Organizações II : Sem informação da equipa docente.

Macroeconomia : Quanto à informação sobre o funcionamento da UC nada de relevante há a assinalar; as taxas de sucesso são as usuais, conforme consta do RUC.

Matemática II : Sem informação da equipa docente.

Análise Económica e Financeira : Há a referir as limitações associadas ao contexto de pandemia e funcionamento de grande parte das aulas à distância, bem como insuficiência dos planos de contingência e planeamento associado. Consideram-se atingidos os objetivos essenciais da UC, cumprindo o programa definido, com as adaptações metodológicas inerentes à envolvente sanitária.

Estatística II : As normas e o programa da UC foram integralmente cumpridos pela equipa. A produção de novos textos/sebentas de apoio à unidade curricular, novos exercícios aplicados a casos reais, disponibilização de slides comentados, entre outro material, permitiu um melhor acompanhamento dos alunos no âmbito da UC em regime de ensino não presencial. Face ao exposto, e tendo por base os instrumentos de medida disponíveis (inquéritos e taxa de sucesso e êxito), a equipa docente considera que foram cumpridos de forma muito satisfatória os objetivos propostos para a UC. Existe uma elevada taxa de sucesso dos alunos (por exemplo, 81% no caso dos diurnos). De acordo com os resultados dos inquéritos pedagógicos, a avaliação traduz-se numa média aproximada de 4,2 valores em 5 possíveis (atribuída uma pontuação ponderada) face ao funcionamento da UC. Comparando com anos letivos transatos, os docentes demonstram grande satisfação pela tendência crescente na escala atribuída pelos discentes no âmbito da avaliação da UC. Quanto à avaliação atribuída ao docente/regente da UC em análise, a média ronda o valor de 4,4 valores, sendo o nº de respondentes representativo.

Mercado e Produtos Financeiros : A apreciação global ao funcionamento da UC é positiva, não descurando os desafios resultantes do período de pandemia que se vive. A imediata adequação das aulas ao regime não presencial permitiu que os alunos não tivessem nenhuma interrupção no seu plano de aulas. Foi mantida uma dinâmica de aulas teóricas e práticas, o que permitiu o envolvimento permanente da maioria dos alunos.

Planeamento e Controlo de Gestão : Sem informação da equipa docente.

Relato Empresarial : A UC insere-se no curso de Gestão com o objetivo de adquirir conhecimentos sobre o governo das empresas, assim como, quais os elementos que devem constar na informação empresarial e financeira anual, a fornecer aos utilizadores da informação. Para tal, é necessário compreender os princípios contabilísticos subjacentes à elaboração da informação financeira e a importância do relato financeiro para a tomada de decisão.

Sistemas de Informação para a Gestão : Os docentes fizeram uma apreciação muito positiva da unidade curricular quanto aos diferentes aspetos do seu funcionamento. Não foram detetadas apreciações menos positivas por parte dos docentes.

Fiscalidade : Apesar da pandemia, o período letivo correu muito bem. Ao nível de melhorias, deveria ser reduzido o número de alunos por turma, excessivamente elevado para a avaliação contínua das turmas diurnas. O ISCAL deve ter as instalações, próprias ou não, que permitam a realização de testes e exames presenciais. Apesar da pandemia, deve introduzir controlos de uso de meios eletrónicos na realização de provas de avaliação, bem como adquirir máquinas de calcular iguais que seriam emprestadas durante aquelas provas.

Gestão de Recursos Humanos : Sem informação da equipa docente.

Investigação Operacional II : Sem informação da equipa docente.

Projeto de Simulação Aplicado à Gestão : O ambiente de simulação, programação das atividades, critérios de avaliação e materiais de apoio foram definidos e aplicados de forma homogénea as turmas, incluindo as de Erasmus. Toda a informação relevante foi comunicada aos alunos no arranque do ano letivo e depositada na plataforma de e-learning. As atividades da UC foram afetadas pela interrupção das atividades presenciais com a declaração do estado de emergência. Tirando partido do potencial da simulação e das ferramentas disponibilizadas as atividades foram imediatamente transportadas para as plataformas de ensino à distância Microsoft Teams e Colibri/Zoom. Não foram perdidas aulas e a programação inicial manteve-se inalterada. Todas as atividades, incluindo as de avaliação, foram realizadas nas datas previstas e com os instrumentos inicialmente definidos. No entanto, por fatores alheios à UC, um grande número de alunos Erasmus regressou em março às suas escolas.



Ética e Responsabilidade Social : Sem informação da equipa docente.

Empreendedorismo : O planeamento do ano letivo teve de ser adaptado ao contexto de pandemia e, por conseguinte, as aulas presenciais foram substituídas por aulas à distância via utilização a plataforma Zoom. Neste contexto, todas as atividades presenciais foram canceladas, onde se incluía a presença de oradores externos convidados e o lançamento de um concurso de ideias apresentado por fases no âmbito de um protocolo estabelecido com uma incubadora. Apesar destas alterações de adaptação, foi possível lecionar o programa da UC na sua integralidade, manter o enfoque na prática do saber-fazer, privilegiando a aplicação prática das matérias e consequente elaboração de um plano de negócios. Assim, os objetivos da UC foram alcançados em termos de funcionamento do ano letivo, momentos de avaliação, cumprimento de prazos e aproveitamento escolar dos estudantes em regime de avaliação contínua.

Técnicas de Apoio à Decisão : O programa foi cumprido integralmente. A disciplina teve 94,12% de aprovação dos alunos inscritos.

Distribuição e Logística : As aulas correram relativamente bem. De alguma forma conseguiu-se ajudar os alunos tanto nesta UC como nas restantes. Na semana anterior à ao fecho do ISCAL os alunos foram preparados para a utilização do Microsoft Teams/Zoom.

Análise de Dados : As normas e o programa da UC foram integralmente cumpridos pela equipa. A produção de novos textos/sebentas de apoio à unidade curricular, novos exercícios aplicados a casos reais, permitiu um melhor acompanhamento dos alunos no âmbito da UC. Face ao exposto, e tendo por base os instrumentos de medida disponíveis (inquéritos e taxa de sucesso e êxito), a equipa docente considera que foram cumpridos de forma muito satisfatória os objetivos propostos para a UC. No que respeita ao nível de sucesso dos alunos, a taxa de sucesso situa-se em 96,3% e a taxa de êxito atinge 100%. No contexto atual de pandemia, tendo sido adotado o ensino não presencial que exigiu a implementação rápida de novos métodos de ensino-aprendizagem, o impacto nesta UC, de cariz essencialmente prática, não foi positivo. Tal, poderá justificar a avaliação média atribuída ao funcionamento da UC e da equipa docente.

3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	27 (65.85%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	11 (26.83%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	3 (7.32%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	7 (17.07%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	13 (31.71%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	21 (51.22%)

NOTA:

- Foram consideradas 41 UC do curso



4 - Plano de Ação para a Melhoria

4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	41
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 41 RUC, das quais 41 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-

4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso

5.1 - Atividade científica relacionada com o curso

Os docentes frequentaram e concluíram programas de doutoramento e aumentaram as suas qualificações obtendo o título de Especialista com provas públicas.

Os docentes participaram em provas públicas de mestrado, de título de Especialista e de doutoramento.

Os docentes participaram em projetos de investigação como, por exemplo, os projetos IDI&CA lançados pelos IPL, integrando equipas multidisciplinares externas ao ISCAL. Tratam-se de projetos de investigação aplicados à realidade empresarial, que produzem trabalhos científico publicado em revistas internacionais e em livros internacionais temáticos.

No segundo semestre do ano letivo, a participação em conferências e elaboração de artigos com trabalho de campo ficou parcialmente prejudicada pela situação de pandemia.

Realizaram-se várias participações em conferências, como por exemplo:



Anes, M.C. (2019), XX Congresso Internacional AECA- Málaga - The relation between earnings quality and corporate performance in a transition stock market: the portuguese case. Este trabalho foi selecionado para publicação na Revista Española de Financiación y Contabilidade (REFC). ISBN: 978-84-16286-59-1

Anes, M.C. (2019), The relation between earnings quality and corporate performance in a transition stock market: the portuguese case, presented at X Postgraduate Conference Management, Hospitality & Tourism ESGHT e ISCAL Lisboa.

Breia, A. (2019), participação como orador na Conferência OCC Portugal como destino de Investimento.

Diogo Bruno, Margarida Ribeiro Costa, & Fernando Rodrigues (2020). Auditoria a Planos de Continuidade de Negócio, in Scientific Conference ICAFI 2020 International Conference on Accounting and Finance Innovation, after a double-blind review process of the respective paper, presented it in a 15 session plus questions and answers. The presentation took place during the conference, on 12th and 13th of November ISCA - Universidade de Aveiro.

Jesus, T., Pinheiro, P., Duarte, M. e Sarmento, M. (2019), "Accountants' perspectives on corporate social responsibility" presented at the 29th EBES Conference - Lisbon, (October 10th, 11th and 12th, 2019 at the ISCTE-IUL Instituto Universitário de Lisboa), Lisbon, Portugal.

Existiu participação dos professores como membros em comissões científicas, como por exemplo:

II Encontro Ibérico subordinado ao tema do Ensino da Ética, da Responsabilidade Social e das Práticas de Responsabilidade Social no Ensino Superior. Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve; o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL), do Instituto Politécnico de Lisboa; o Departamento de Organización de Empresas, Marketing y Sociología de la Universidad de Jaén.

XVII Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria (CICA), organizado pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP) e pela Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC), 7 e 8 de novembro de 2019, no Porto, nas instalações do ISCAP.

ICMarkTech'20 - The 2020 International Conference on Marketing and Technologies, which will be held at [ISCTE - University Institute of Lisbon](#), in the city of [Lisbon](#) in Portugal, between 8 and 10 October 2020.

CIEM 2019 9.^a Conferência Ibérica de Empreendedorismo, promovida pela **Empreend Associação Portuguesa para o Empreendedorismo** e pela **Universidade Portucalense, 14 e 15 de Novembro de 2019.**

O corpo docente desenvolveu trabalho científico publicado em revistas nacionais e internacionais, capítulos de livros internacionais e livros, como por exemplo:

Orlando Gomes, Jorge Paulo Sequeira, Mariya Gubareva, & Luís Cavique, (2019). Towards a Micro-Simulated Model of Household Consumption and Savings, in Contributions on Applied Business Research and Simulation Studies (pp. 158) - Commemorative Book of the 260th Anniversary of the Lisbon Accounting and Business School - Cambridge Scholars Publishing.

Gomes, O. (2020). Hand-to-Mouth Consumers, Rule-of-Thumb Savers, and Optimal Control. *Journal of Economic Interaction and Coordination*. Forthcoming.

Jesus T., Alves J., Azevedo J., Pinto V. (2020). Ethics and Professional Commitment The perceptions of Professionals and Accounting Students. IRMBR, international review of management and business research. (114) Vol: 9, Edição: 1, Páginas: 49-57.

Jesus, T., Kaizeler, C., Pinheiro, P., Sarmento, M. (2020). Creative Accounting or Fraud Ethical Perceptions Among Accountants. IRMBR, international review of management and business research. (107) Vol: 9, Edição: 1, Páginas: 58-78

Marques, H. (2019), Titularização de ativos. Uma revisão, in revista Economia & Empresa. n.º 26 (Universidade Lusíada).

Nunes, V.; Alves, G.; Albuquerque, F. (2019), A opinião dos auditores externos sobre o impacto da reforma europeia de auditoria, In Revista Revisores e auditores, n.º 85

Pinto, V. (2019), oradora na 2ª Edição do Seminário de Investigação do ISCAL, com a comunicação O setor Público e o Terceiro Setor: Possíveis lacuna e abordagens para a investigação.

Zandebasiri, M.; Filipe, J.A.; Soosani, J.; Pourhashemi, M.; Salvati, L.; Mata, M.N.; Mata, P.N. (2020). An Incomplete Information Static Game Evaluating Community-Based Forest Management in Zagros, Iran. *Sustainability*, 12, 1750



5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso

Ao longo do curso os alunos têm acesso a determinado conjunto de teorias, modelos e conceitos que se baseiam na transmissão e na acumulação de informação e de conhecimento das várias UC. Em geral, promove-se a formação crítica e reflexiva dos alunos para compreenderem a atividade empresarial enquadrada pelas Áreas científicas do Curso. Existe uma preocupação de articulação das matérias com a comunidade nacional e internacional. Nesse sentido, existem alguns exemplos de atividades desenvolvidas:

A disponibilização de licença de software profissional de contabilidade WinContinSNC possibilita elaborar a contabilidade de empresas que estejam obrigadas a possuir contabilidade organizada nos termos do Código do IRC ou IRS e a elaborá-la de acordo com as normas estabelecidas no SNC Sistema de Normalização Contabilística ou com base nas NICs (Normas Internacionais de Contabilidade).

Colaboração com o Movimento de Cidadãos Anti-Pirataria na Internet MAPINET.

Organização de dois seminários em colaboração com o Gabinete Nacional de Cibersegurança.

Realização de vários seminários incidindo sobre temáticas na Área da Gestão (desde a motivação, passando pela inovação e empreendedorismo, até ao marketing), com a participação de oradores externos, no âmbito da iniciativa Management Talks em coordenação com a Direção do Curso, envolvendo todas as turmas da licenciatura de Gestão.

Interessa referir que, devido à passagem para aulas remotas não foi concretizar a realização presencial de vários seminários com oradores provenientes de várias empresas (p.e., Altice). Este foi um dos aspetos que não foi possível concretizar e melhorar por motivos transcendentais aos docentes e aos oradores. Além disso, também não foi possível concretizar a visita a uma empresa para os alunos observarem e se familiarizarem com o ambiente empresarial na prática. Ou seja, a situação de pandemia e o estado de emergência limitaram a articulação de atividades com a comunidade.

6 - Apreciação Global

6.1 - Análise dos Resultados

De acordo com o inquérito realizado aos alunos, a preparação técnica que o curso dá é avaliada com 3,69, e a qualidade geral do curso avaliada com 3,71. De 92 alunos inscritos, 59 concluíram o curso, sendo a taxa de conclusão em 3 anos de 58%.

De acordo com os responsáveis das UC, a preparação anterior dos alunos é pontuada com 3,86 em 5 pontos possíveis. Existiram 3 UC com avaliação inferior a 3.

Quanto à apreciação global do curso pelos alunos, a minha (do aluno) motivação para a UC foi avaliada com 3,68, mas a capacidade (do docente) para motivar os alunos foi avaliada com 3,58. O funcionamento global de UC foi avaliado com 3,71.

Dos alunos avaliados, em 65,85% das UC obtiveram taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%.

6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

Pontos fortes:

Na sua globalidade, o curso apresenta-se bem estruturado, confere uma vasta gama de conhecimentos práticos, fator diferenciador face a outras ofertas educativas, e apresenta-se motivador para a população estudantil que o frequenta.

Elevadas taxas de sucesso escolar em algumas UC, em regime de avaliação contínua, indiciam um excelente desempenho académico.



Cultura de transparência no corpo docente quanto aos objetivos de aprendizagem, metodologias de ensino e de avaliação, e objetivos a alcançar por todas as UC (incluindo no ensino presencial e não presencial).

A boa procura do curso pelos candidatos ao Ensino Superior tem contribuído para um aumento geral da qualidade dos professores e do curso.

Corpo docente com qualificado e com experiência profissional na realidade empresarial.

Atualização das matérias do curso em sintonia com a realidade profissional, desenvolvendo práticas de relações humanas e a aquisição de aptidões essenciais para o sucesso profissional.

A experiência empresarial do corpo docente enriquece a transmissão de vivências que se consideram úteis a estudantes de gestão.

Utilização de metodologias de ensino diversificadas e participativas, fomentando a pro-atividade dos alunos, o trabalho em grupo e maturação de ideias.

Estrutura curricular da licenciatura permite articular o conhecimento académico com o saber-fazer aplicado à realidade empresarial.

Competências adquiridas e desenvolvidas pelos alunos alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho.

A elevada empregabilidade dos estudantes diplomados traduz o reconhecimento do mercado de trabalho da qualidade da licenciatura.

Utilização generalizada de plataformas online (Moodle e Zoom) permitiu a transição eficaz do ensino presencial para o ensino à distância.

Satisfação dos alunos com o acesso e o uso de recursos online (por exemplo, apresentações temáticas e vídeos gravados).

Realização de seminários temáticos com a intervenção de oradores externos convidados provenientes do universo empresarial.

A imagem do ISCAL na sua área de especialização na comunidade constitui um ponto forte a par da preparação, qualificação e experiência profissional dos docentes na área de estudos.

Pontos fracos:

Constrangimentos exteriores ao curso associados às limitações das instalações, tornadas mais relevantes num contexto de pandemia. Qualidade dos espaços de trabalho para docentes e alunos é um ponto fraco transversal.

Número de alunos inscrito por turma excessivamente elevado quando se pretende incentivar o sucesso dos estudantes através do regime de avaliação contínua. Além disso, o elevado número de alunos por turma dificulta as aulas práticas.

Número de alunos inscritos que não possuem uma atividade letiva efetiva.

Elevada burocracia administrativa do ISCAL que não acompanha as práticas já adotadas por outros Órgãos Públicos, o que limita a capacidade de ação e o tempo disponível de docentes e alunos.

Disponibilidade condicionada dos alunos devido à conjugação de atividades de várias UC no mesmo período temporal.

Insatisfação dos alunos com avaliações online que podem gerar situações de desigualdade.

Impreparação dos alunos na utilização de ferramentas nas UC que exijam um conhecimento estruturado de Matemática e de utilização das TIC.

Falta de uma cultura de investigação capaz de gerar uma dinâmica de produção de conhecimento científico aplicado à realidade empresarial.

Inexistência de estágios integrados em empresas para alunos finalistas de licenciatura.

Pobreza tecnológica (e económica) dos alunos manifestada pela inexistência de computadores pessoais que lhes permitam frequentar/participar no ensino à distância.

Falta um centro de investigação próprio da instituição e uma maior colaboração ao nível da investigação entre os docentes.



ISCAL

INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

Falta de infraestruturas físicas (espaço, qualidade e conforto das salas de aulas) e tecnológicas (meios de suporte digitais para garantir as novas tendências ao nível dos novos métodos de aprendizagem).

Menor disponibilidade dos alunos do regime pós-laboral para as atividades académicas, por estarem maioritariamente inseridos no mercado laboral e terem maiores limitações de tempo.

Taxas de sucesso relativamente baixa dos alunos em regime pós-laboral, quando confrontada com a obtida pelos alunos do regime diurno.



7 - Boas Práticas

O ISCAL deve dispor as instalações, próprias ou outras, que permitam a realização de testes e exames presenciais, apesar da pandemia. Deve introduzir controlos de uso de meios eletrónicos na realização de provas de avaliação, bem como adquirir máquinas de calcular iguais que seriam emprestadas durante aquelas provas.

Disponibilidade do corpo docente para apoiar os alunos na sua atividade académica, realizar aulas de apoio e manter canais de comunicação próximos. O apoio e estímulo à aprendizagem dos discentes vai para além dos conteúdos da UC. Devido à pandemia o acompanhamento realizado teve de ser não presencial.

Disponibilização de material pedagógico aos alunos através do Moodle no apoio às atividades letivas. Utilização do Zoom no ensino à distância através da realização de aulas online.

Metodologia de ensino que articula o método expositivo com o método de estudo de caso, privilegiando a capacidade de saber fazer dos alunos utilizando bases de dados e estudos de caso reais, e transmitindo experiências vividas na primeira pessoa através de oradores convidados a participar em seminários temáticos.

Desenvolvimento de atividades letivas (apresentação de casos e realização de debates em sala de aula) enquadradas pelos temas lecionados numa lógica sistémica, no contexto do ciclo de estudos, atendendo aos objetivos das UC e ao desenvolvimento de competências dos estudantes em termos de pesquisa, análise crítica, exposição de ideias e produção de documentos de natureza técnica e científica.

Todos os alunos são envolvidos nas tarefas realizadas em aula, de forma a integrar toda a turma. O trabalho em grupo e a capacidade de trabalhar em equipa são igualmente fomentados. Considera-se fundamental aliar métodos mais tradicionais de aprendizagem com o recurso a novas metodologias de ensino, pelo que conjuga o trabalho em aula com a utilização da plataforma de e-learning e de ferramentas tecnológicas (Moodle e Zoom) usados nas aulas à distância. As componentes ensino, investigação e extensão académica foram reforçadas com a elaboração de trabalhos académicos nas plataformas digitais.

Boa complementaridade simultânea entre as modalidades letivas presencial e não presencial na realização de aulas à distância. A interligação entre a sala física e a sala virtual é realizada através da plataforma Moodle e do Zoom.

O curso orienta o ensino para o saber fazer, conferindo aos alunos a capacidade efetiva de realização de tarefas. Para tal contribui a experiência profissional dos docentes cuja ligação a empresas constitui uma fonte de enriquecimento dos conteúdos transmitidos e das práticas aplicadas.

Concurso de ideias no âmbito do empreendedorismo social em colaboração com a Fundação Cardeal Cerejeira e o parceiro do ISCAL A Ponte. Este evento foi adiado devido à pandemia.

Utilização de simulador baseado na web permite dispensar grande parte das aulas presenciais sem perda de valor. A sua natureza experiencial torna o uso dos simuladores especialmente adaptados à integração dos conceitos pelos estudantes na sua aprendizagem. Esta modalidade permite a interação entre todos os alunos de todas as turmas. A dinâmica do processo de aprendizagem com os simuladores não foi afetada pelo contexto da pandemia.

Será necessário melhorar a articulação e a comunicação entre as estruturas hierárquicas e os Órgãos do ISCAL.