

1.
Apresentação geral

2.
Objetivo geral

3.
Programa resumido

4.
Bibliografia principal

1.

Curso: Gestão

Área/ Subárea: Organização e Gestão/ Gestão Empresarial

Semestre: 3º Semestre

Carga horária: 4,5 Horas

ECTS: 6

2.

Desenvolver competências nos alunos para:

- Aplicação dos conceitos e ferramentas da Gestão de Operações.
- Recorrerem a métodos e modelos de cariz quantitativo e qualitativo.
- Processos e forma de criação de valor para o cliente.
- Intervenções ao nível da gestão das operações, em ambiente industrial e de serviços, visando definir, alcançar e reforçar uma vantagem competitiva;
- Intervenções em decisões estratégicas e em decisões táticas no que respeita à gestão das operações, na interligação com a SCM da empresa;

3.

1. Introdução

- Importância e estratégias da gestão das operações no sistema empresa.

2. Desenvolvimento de Produtos

- Fases de conceção do produto/serviço; ciclo de vida.

3. Qualidade

- Definições e custos da qualidade; qualidade e produtividade; a ISO 9000.

4. Capacidade

5. Direção de Projectos

- Planificação, programação e controlo

6. Tipologia de produção
7. Tecnologias
 - Tecnologias de produto, de processo e de informação.
8. *Layout*
 - Diferentes tipos de implantação e *layouts*
9. Aprovevisionamentos
 - Compras; stocks, armazenagem, *cross docking* e previsão da procura.
10. Planeamento e planeamento agregado da produção.
11. *Just-in-Time*
12. Constrangimentos e “Postos Gargalo”
13. *Lean management*
14. Gestão de Serviços
 - Características e estratégias em gestão de serviços; filas de espera.
15. Localização
 - “Fatores chave” e avaliação de alternativas para a decisão de localização
16. Cadeia de Abastecimento (SCM)
 - Modelos de colaboração; “Cadeias *Lean*” e “Cadeias *Ágeis*”; o *Outsourcing*
17. A Avaliação do desempenho da Função Operações
18. Consultoria em Gestão das Operações
19. A Responsabilidade Social na Gestão das Operações
20. O futuro em Gestão das Operações]

4.

[AQUILANO, Nicholas J.; CHASE, Richard B. (1997) “Gestão da Produção e das Operações – Perspectiva do Ciclo de Vida”, Monitor, Lisboa.

BARANGER, P.; HUGUEL, G (1994) “Produção”, Edições Sílabo, Lisboa.

JACOBS, F. Robert, CHASE, Richard B. (2011) “Operations and Supply Chain Management”, 13/e, McGraw-Hill, New York.

JACOBS, F. Robert, CHASE, Richard B. (2009) “Administração da Produção e de Operações – O Essencial”, bookman, Porto Alegre.

CHASE, Richard B.; JACOBS, F. Robert; AQUILANO, Nicholas J. (2006) “Operations Management for Competitive Advantage, 11/e”, McGraw-Hill, Boston.

- CHASE, Richard B.; JACOBS, F. Robert; AQUILANO, Nicholas J. (2006) "Administração da Produção e Operações", McGraw-Hill, São Paulo.
- COURTOIS, A.; PILLET, M.; MARTIN-BONNEFOUS, C. (2006) "Gestão da Produção", 5ª edição, Lidel – Biblioteca Indústria & Serviços, Lisboa.
- HEIZER, Jay; RENDER, Barry (2007) "Dirección de la producción y de operaciones - Decisiones estratégicas " 8ª Edición, Pearson España, Madrid.
- HEIZER, Jay; RENDER, Barry (2008) "Dirección de la producción y de operaciones - Decisiones tácticas", 8ª edición, Pearson España, Madrid.
- KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. (2013) "Operations Management: Processes and Supply Chains", 10/E, Prentice Hall, New Jersey.
- KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. (2009) "Administração de produção e operações", 8ª edição, Pearson Education, São Paulo.
- LISBOA, João Veríssimo; GOMES, Carlos Ferreira (2008) "Gestão de Operações", 2ª edição, Vida Económica, Porto.
- PINTO, João Paulo (2010) "Gestão de Operações - Na Indústria e nos Serviços", 3ª edição, Lidel – Biblioteca Indústria & Serviços, Lisboa.
- REID, R. Dan; SANDERS, Nada R. (2005) "Gestão de Operações", 1ª edição, LTC, Rio de Janeiro.
- RODRIGUES, Carlos (2008) "Introdução à Gestão das Operações", Editora Rei dos Livros, Lisboa.
- ROLDÃO, Victor Sequeira; RIBEIRO, Joaquim Silva (2007) "Gestão das Operações – Uma abordagem Integrada", Monitor, Lisboa.
- STEVENSON, William J. (1999) "Production Operations Management", International Edition, McGraw-Hill, Boston.]