

1.
Apresentação geral

2.
Objetivo geral

3.
Programa resumido

4.
Bibliografia principal

1.

Curso: Contabilidade e Administração/Ramo Gestão e Administração Pública

Área/ Subárea: Gestão/Gestão Pública

Semestre: 4.º

Carga horária: 3H

ECTS: 4

2.

Abordar as Administrações Públicas - administração central, regiões autónomas, autarquias, terceiro setor - segundo o conceito «Processo», de acordo com as teorias e técnicas de referência, tendo em conta as reformas em curso no País, em contexto europeu, bem como práticas de excelência a nível mundial, e praticar para situações reais de trabalho, de maneira a que os futuros formados sejam capazes de reinventar modos de fazer de natureza estratégica e operacional, participando em, ou liderando, equipas, e criando mesmo o seu próprio negócio

3.

Conteúdo Programático

1. O conceito «Processo» e a sua aplicação no terreno

2. Os «processos» em reformas em curso

3. Identificação e caracterização de procedimentos / processos atuais e emergentes

4. Trabalho da Unidade Curricular (**TUC**): (Re)invenção de um processo por recurso ao *benchmarking* para uma situação real.

4.

- eTextos a disponibilizar na plataforma de *e-learning* ou nos outros suportes WEB da UC que se pretende funcionem como um guia que facilita na apreensão do encadeamento da matéria, e que remete para obras disponíveis no mercado, como a que a seguir se indicam, que podem ser acrescentadas com outras que se venham a identificar

- A coberto da designação Textos Complementares, um conjunto de documentos institucionais, ou de outros organismos credenciados, na generalidade disponíveis através da internet, e que, em regra, estarão também (ou endereçados) na plataforma de *e-learning*, no site da UC, e no blogue da UC.
- Diversos diplomas a que se terá acesso através da www.incm.pt
- Documentação diversa por Procedimento/Processo a organizar ao longo do semestre pelos estudantes, supervisionados pelos docentes, e a disponibilizar ou a referenciar nos suportes *web* nucleares a utilizar

Van der Aalst, W.M.P, *Process Mining*, Springer, Berlim, 2011

Al Gore, (direcção) *Da Burocracia à Eficácia / Reinventar a Administração Pública*, Quetzal, Lisboa, 1994

Bendell **Tony**, Boulter **Louise**, Kelly **Jonh**, *Benchmarking*, CETOP, 1996

Davenport **Thomas H.**, *Reengenharia de Processos*, Harvard Business Scholl Press / Editora Campus, Brasil, 1994, (original: *Process innovation*, 1993)

Hammer **Michael**, Champy **James**, *Reengenharia*, Editora Campus, Brasil, 1994 (original: *Reengineering the Corporation*, a manifesto for Business Revolution, 1993)

Hammer **Michael**, *A Agenda*, Actual Editora, Lisboa, 2004, (original: *The Agenda: what every business must do to dominate the decade*, 2003)

Osborne **David**, Gaebler **Ted**, *Reinventando o Governo*, MH Comunicação, Brasília, 1995 (original: *Reinventing Government – how the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*)

Schmidt **Eric**, Cohen **Jared**, *A Nova Era Digital*, D. Quixote, Lisboa, 2013