



## **Estágio Customer Service**

### **Principais funções:**

- Organização e atualização de base de dados de clientes
- Gestão de reclamações
- Tratamento da carteira de encomendas
- Relatórios e análises relacionados com entregas, reclamações e stocks
- Acompanhamento de clientes

### **Requisitos:**

- Recém-Licenciado (preferencialmente na área de Gestão)
- Excel Avançado e PowerPoint
- Bom nível de Inglês
- Capacidade de comunicação verbal e escrita com diferentes tipos de interlocutores
- Sentido de responsabilidade, cumprimento de prazos e atenção aos detalhes

### **Condições:**

- Estágio remunerado com duração de 6 meses.
- Oportunidade de formação e aprendizagem numa empresa líder no seu mercado

### **Candidaturas:**

sara.rolo@alpargatas.com