

Plano de Actividades 2018



Instituto Superior de Contabilidade e
Administração de Lisboa

Nota Introdutória do Presidente

Índice

Nota Introdutória	2
Do Presidente	
Enquadramento do Institucional	2
Identidade Institucional	3
Bloco interior	3
Bloco interior	4
Bloco interior	5
Bloco interior	6

Assume-se o presente Plano de Actividades para 2018 como a continuidade ao amadurecimento e trabalho proposto no Plano de Actividades elaborado para o ano de 2017.

Embora tenham sido, as principais linhas orientadoras e principais objectivos estratégicos, definidos no ano de 2014, continuam a ser válidos e pertinentes, bem como, continuam a apresentar-se como essenciais para um desenvolvimento eficaz do ISCAL se tivermos em consideração a evolução concebida nas suas mais diversas dimensões.

No enquadramento macroeconómico do ISCAL, a variável mais importante é o financiamento da investigação e a qualidade do Ensino Superior, como instrumentos à criação de condições de adaptação a novas situações, desafios, disponibilizado pela União Europeia.

Apesar das acções inicia-

das no passado, é relevante ter consciência que o foco na educação é um desafio a manter como elemento impulsionador na criação de novos talentos que irão atrair mais investimento, devendo conscientemente assumir o ISCAL um compromisso no desenvolvimento de novas acções.

Igualmente ao nível macroeconómico, mas ao nível nacional, destacam-se aqui três grandes parâmetros: o ajustamento da economia portuguesa e a reestruturação sectorial assente numa internacionalização das empresas que potencializa o mercado de trabalho nas áreas nas quais o ISCAL desenvolve a sua actividade académica e investigação; um crescimento mais forte no curto prazo, em particular do investimento empresarial e por último uma recuperação mais forte do que a antecipada do investimento público, após quedas sucessivas verificadas anteriormente.

Finalmente, ainda a nível do contexto, a evolução crescente da internacionalização do ensino e da ciência, é um desafio que obriga a pensar o ISCAL muito além de Portugal.

Numa perspectiva mais ligada ao sector do Ensino Superior deve o ISCAL ter em consideração as políticas orientadoras enunciadas pela tutela e também as políticas de qualidade definidas pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), para consolidar a sua posição no contexto do Ensino Superior nacional e Ensino Superior Europeu.

Numa nota final é importante afirmar que o presente Plano tendo sido pensado de forma ambiciosa, é executável, está condicionado pelas forças, fraquezas e recursos actualmente disponíveis no ISCAL

ISCAL

258 anos de história

3.215 discentes

5 Licenciaturas
(1º Ciclo).

7 Mestrados
(2º Ciclo).

94% de taxa de empregabilidade (Fonte: DGEES)

196 docentes

34 não docentes

ISCAL

O ISCAL – INSTITUTO Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa – actua no sector do ensino superior politécnico, e está localizado em Lisboa, em plena zona central da cidade.

O principal factor que diferencia o ISCAL é que ele se posiciona, e actua num “nicho” de mercado, como uma instituição confiável, entre as IES’s e os seus clientes (Alunos e mercado de trabalho), fornecen-

do ao mercado diplomados (Licenciados e Mestres) de elevada competência, capazes de suprir/satisfazer as necessidades e as exigências dos vários clientes-tipo (da administração pública ou privada), apresentando-se como a melhor alternativa na sua área de especialização (contabilidade e administração). Este factor de diferenciação é fruto de um know-how acumulado ao longo das várias gerações.

As nossas pesquisas demonstram que o sector do ensino superior público se encontra a viver um período de estabilidade mas, que o subsector politécnico ainda tem margem de crescimento. A isto não é alheio o facto de, nos inquéritos anteriormente efectuados, os empregadores dos diplomados do ISCAL fazerem referência ao “saber-fazer” aliado ao “saber-saber”

Identidade Institucional

Missão

A missão do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL) está estabelecida nos seus Estatutos, publicados no Diário da República, 2.ª série n.º 102, de 26 de maio de 2010 (alterados pelo Despacho n.º 3634/2011, de 2 de fevereiro, pelo Despacho n.º 13363/2012, de 11 de outubro e pelo Despacho n.º 2034/2014, de 7 de fevereiro), Ca-

pítulo I, artigo 2º, nº 2:

“O ISCAL tem como missão produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade, nas áreas em que dispõe de competências, contribuindo para a sua consolidação como instituição de referência nos planos nacional e internacional.”

VISÃO

Ser um Instituto de Ensino superior eficiente e em rápida evolução na direcção da excelência.

Atribuição

O ISCAL é uma instituição de ensino superior que, no âmbito da sua vocação própria e, na observância da sua missão e de acordo com os Estatutos (Capítulo I, art.º 3º, nº1), o ISCAL tem as seguintes atribuições:

- a) A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós – secundários, de cursos de formação pós – graduada e outros, nos termos da lei;
- b) A criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades;
- c) A realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas;

d) A transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico;

e) A realização de acções de formação profissional e de actualização de conhecimentos;

f) A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;

g) A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições nacionais e estrangeiras;

h) A contribuição, no seu âmbito de actividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de ex-

pressão oficial portuguesa e os países europeus;

i) A produção e difusão do conhecimento e da cultura;

j) Ações culturais, recreativas e desportivas no seio da comunidade académica.

Valores

Adoptando e aplicando igualmente os valores institucionais de acordo com os seus Estatutos, (artº 2º, nº 4), “O ISCAL assume a:

- a) Excelência do Ensino;
- b) Excelência da Investigação e Desenvolvimento;

c) Abertura e participação na Sociedade;

d) Responsabilidade social;

e) Cultura de mérito;

f) Cooperação e intercâmbio científico, em especial com os países europeus e de expressão oficial

Enquadramento Institucional

O Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa—ISCAL, é um Instituto Público de ensino é uma Instituição de Ensino Superior Público integrado no Instituto Politécnico de Lisboa – IPL (n.º 1, artigo 1º, Capítulo I, do Despacho n.º 2034/2014, de 7 de Fevereiro), dotada de autonomia estatutária, científica, pedagógica, cultural e administrativa.

A nossa visão baseia-se, de acordo com os seus Estatutos (n.º 4, art.º 2º, em seis valores institucionais, onde o ISCAL assume a excelência do ensino, a excelência da investigação e desenvolvimento, a abertura e participação na sociedade, a responsabilidade social, a cultura do mérito e a cooperação e intercâmbio científico, em especial com os países europeus e de expressão oficial portuguesa. É com o desafio, em mente, de alcançar os nossos valores institucionais e na persecução de nossa missão estabelecida nos seus Estatutos, publicados no Diário da República, 2º série, n.º 102, de 26 de maio de 2010 (alterados pelo Despacho n.º 3634/2011, de 2 de fevereiro, pelo Despacho n.º 13363/2012, de 11 de outubro e pelo Despacho n.º 2034/2014, de 7 de fevereiro), de *produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade, nas áreas em que dispõe de competências, contribuindo para a sua consolidação como instituição de referência nos planos nacional e internacional*, que nos

comprometemos a cumprir as atribuições enunciadas no n.º 1 do artigo 3º de nossos Estatutos e que são, a realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei; a criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades; a realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas; a transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico; a realização de ações de formação profissional e de actualização de conhecimentos; a prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento; a cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições nacionais e estrangeiras; a contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de expressão oficial portuguesa e os países europeus; a produção e difusão do conhecimento e da cultura e ações culturais, recreativas e desportivas no seio da comunidade académica.

Este enfoque numa visão na qualidade e distinção estender-se-á ao melhorar a experiência educativa e ainda à empregabilidade em nossos graduados a todos os níveis, ao agregar valor através de uma nova abordagem que permita todos participarem numa variedade de

atividades como a Internacionalização, através de programas específicos de intercâmbio, ao voluntariado responsável com o objectivo de aumentar a responsabilidade social, e muitas mais atividades a serem implementadas.

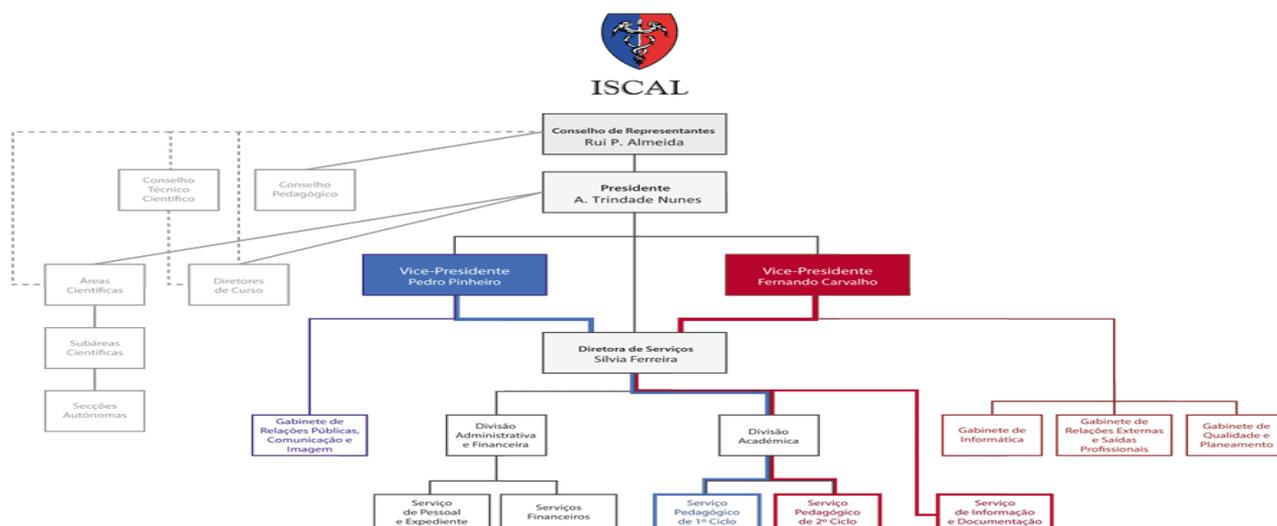
Há também uma oportunidade de o ISCAL assumir um papel no desenvolvimento da nossa região.

Como parceiro social da cidade de Lisboa o ISCAL assume-se como um fornecedor de conhecimento e talentos que podem, devem, impulsionar a região.

Tendo essa visão, devemos ser uma instituição inovadora, adaptável, ágil e capaz de fazer a diferença, sem medo de correr riscos que garantam um futuro alicerçado na inovação.

Em resumo, pretende-se contribuir de forma ativa pelo reconhecimento e pelo sucesso do ISCAL na meio académico nacional, europeu e internacional e na cidade de Lisboa.

Estrutura Interna e de Gestão



Diagnóstico Estratégico

Política

- Estabilidade Política com o equilíbrio entre maiores partidos;
- Continuação da reforma estrutural do Estado;
- Instabilidade Política Internacional.

Social

- Diminuição da Natalidade;
- Envelhecimento da população;
- Manutenção das desigualdades sociais;
- Aumento da tensão social.

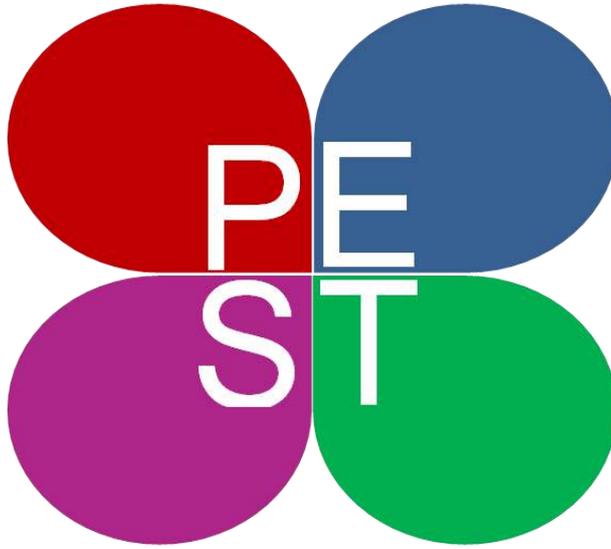
Económica

- Prioridade Nacional e Europeia no Investimento na Educação e Investigação
- Crescimento económico nacional e europeu
- Diminuição do desemprego
- Instabilidade do mercado com o Brexit

Tecnológica

- Novas tecnologias como ferramentas absolutas e essenciais;
- TIC generalizado;
- Aumento do uso da banda larga e Wi-Fi;
- Maiores riscos no e espaço Web de CiberAtaques.

PEST



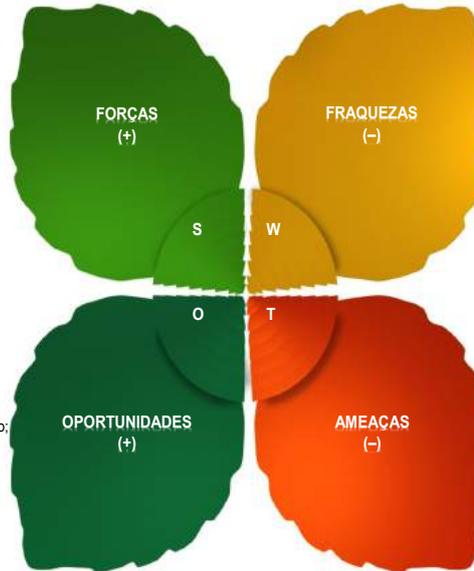
SWOT

FATORES INTERNOS

- Reconhecimento e posicionamento dos diplomados do ISCAL;
- Maturidade e história do ISCAL;
- Prestígio nas áreas de formação;
- Habilitação dos estudantes para uma profissão;
- Qualidade do capital humano.

FATORES EXTERNOS

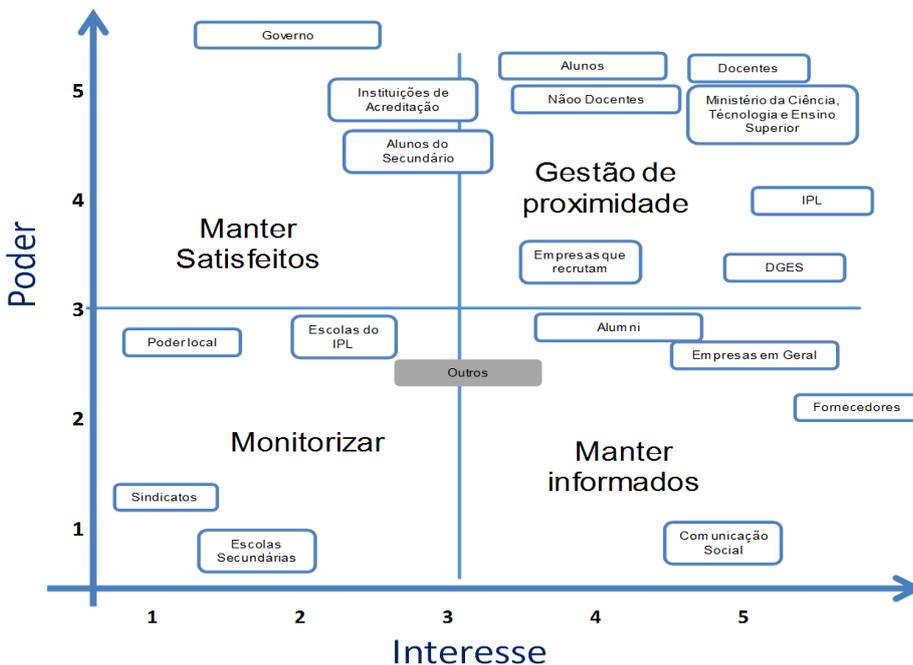
- Internacionalização;
- Aprendizagem ao Longo da Vida;
- Agenda 2020;
- Políticas de aumento da qualificação;
- PALOP's;
- Novas formas de aprendizagem;
- Transferência de conhecimento;
- Rede Alumni.



- Insuficiente mobilidade com outras Instituições de Ensino Superior;
- Rigidez dos planos de estudos;
- Qualidade da comunicação;
- Pouco investimento em formação não conferente de grau;
- Insuficiência de investigadores.

- Tendência demográfica;
- Importância dada aos Ranking's;
- Modelo de financiamento;
- Ausência da integração entre ciclos de estudos;
- Incertezas na definição de critérios pela tutela e entidades reguladoras.

Stakeholders



Campos de Acção

O ISCAL desenvolve toda a sua actividade no Ensino e Investigação na área das Ciências Empresariais.

Ensino

O ISCAL desenvolve os seguintes níveis de ensino:

*Licenciaturas (1º ciclo de Estudos) em Comércio e Negócios Internacionais; Contabilidade e Administração com os ramos de Contabilidade, Fiscalidade, Gestão e Administração Pública e Contabilidade Pública; Finanças Empresariais; Gestão e Solidariedade.

Actualmente estão inscritos 2.744 estudantes em todas as licenciaturas.

* Mestrado (2º ciclo de Estudos) em Análise Financeira; Auditoria; Contabilidade; Contabilidade e Gestão das Instituições Financeiras; Controlo de Festão e dos Negócios; Fiscalidade e Gestão e Empreendedorismo.

Actualmente estão inscritos 471 estudantes em todos os mestrados.

* Cursos Pós-graduados não conferentes de grau académico o ISCAL aposta na diversidade através da oferta da Pós-graduação em Contabilidade e Gestão Pública e na Pós-graduação em Gestão e Direito do Desporto.

Para além dos cursos que

organiza a 100%, desenvolve várias parcerias com outras universidades e instituições nacionais e internacionais.

Investigação

A investigação é uma aposta do ISCAL.

Presentemente ainda é uma realidade com alguns, poucos, grupos de investigação, mas produtivos, que tendo desenvolvido um trabalho notável na investigação permitem ao ISCAL iniciar um processo de fomento no seu crescimento e produtividade científica.

Outros aspectos de Interesse

Ao nível dos recursos humanos o ISCAL conta actualmente com a colaboração de cerca de 196 docentes efectivos, 34 elementos de pessoal não docente e 141 docentes convidados.

Recursos essenciais ao desenvolvimento da missão do Instituição, compete ao Serviço de Pessoal e Expediente apoiar e gerir o nosso património intelectual. É através dos nossos recursos humanos que encontramos a capacidade e a agilidade de resposta aos estímulos externos e, ainda, a capacidade de visualizar e explorar novas oportunidades.

O Financiamento é proveniente das dotações do orçamento de Estado, receitas provenientes do pagamento das propinas entre outras, compete ao Serviço Finan-

ceiro saber gerir os riscos, sempre com a consciência e tendo em mente Peter Drucker, que *existem dois tipos de riscos, aqueles que não podemos nos dar ao luxo de correr e aqueles que não podemos nos dar ao luxo de não correr.*

As estruturas de suporte aos alunos, docentes e não docentes materializam-se através:

* da Divisão Académica, cuja função constituindo um elo de ligação com os órgãos directivos, além de exerce a sua actividade no domínio da vida escolar dos alunos do ISCAL, assim como no âmbito da concessão de creditação, equivalências e reconhecimento de habilitações, nacionais ou estrangeiras.

* do Serviço de Informação e Documentação é um serviço de apoio científico, pedagógico e à investigação e de gestão nos domínios da informação e da documentação, composto pela biblioteca, pela mediateca, pela hemeroteca, pelo fundo antigo e pelos arquivos semiativo e definitivo, bem como por.

* do Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais que é uma unidade de apoio ao desenvolvimento das relações externas nacionais e internacionais, bem como com os estudantes

e com os finalistas/recém-licenciados, no sentido de ajudar à sua integração na escola e na sociedade.

* do Gabinete de Relações Públicas, Comunicação e Imagem ao qual incumbe apoiar os órgãos do ISCAL no tratamento de todas as questões respeitantes às relações do Instituto com a comunidade, nos planos nacional e internacional, bem como, planejar e conceber a comunicação interna com criatividade e desenvolver e gerir as actividades de divulgação, publicidade e marketing.

* do Gabinete de Informática que presta apoio aos utilizadores, gere o sistema de informática, administra e assegura a manutenção de todo o sistema de informação, promovendo a sua acessibilidade.

* do Gabinete de Qualidade e Planeamento, o qual se constitui como uma unidade de apoio através da avaliação estabelecidos pela A3ES e pelo IPL, bem como assegura a elaboração e apresentação dos documentos de planeamento.

* da Associação de Estudantes, que desenvolve e organiza actividades.

Alinhamento Estratégico

A intervenção estratégica do ISCAL para o ano de 2018, foi definida tendo em consideração os objectivos estratégicos definidos em sede do QUAR provisório do IPL em vigor, bem como o seu alinhamento com o Plano Quadrienal do IPL.

Assim, tais objectivos estratégicos constantes do QUAR foram alinhados com as áreas de intervenção definidas pelo ISCAL e seu Plano Estratégico.

Em termos operacionais, para a concretização destes objectivos estratégicos, o ISCAL planeia e compromete-se com o desenvolvimento de um conjunto de acções/objectivos operacionais.

Da análise aos objectivos operacionais traçados neste plano de actividades, podemos concluir pela existência de duas premissas orientadoras na sua elaboração, por um lado, o claro alinhamento entre objectivos estratégicos e áreas de intervenção, bem

como o alinhamento entre a estratégia do ISCAL e do IPL.

Em segundo lugar, e não menos importante, a manifesta vontade em empreender um projecto que assente num ensino de qualidade e no incremento da investigação, na co-operação, na consolidação do sistema de garantia da qualidade e na melhoria da performance institucional.

ISCAL Plano de Actividades 2018	Alinhamento Estratégico				
	Qualidade e Inovação no Ensino	Internacionalização	Investigação	Transferência de conhecimento, o empreendedorismo e a empregabilidade	Gestão de recursos no ISCAL
OE 1 - Melhorar os indicadores de ensino	■				■
OE 2 - Promover a investigação			■		
OE 3 - Promover a Internacionalização		■			
OE 4 - Manter o equilíbrio financeiro					■
OE 5 - Incrementar a relação com a sociedade				■	
OE 6 - Consolidar o Sistema de Garantia da Qualidade	■				

Monitorização

O plano de actividades do ISCAL é delineado e enquadrado no contexto anteriormente apresentado, encontrando-se numa primeira análise condicionado pelas forças, fraquezas e recursos actualmente disponíveis no ISCAL, visa colmatar os pontos fracos e defender o ISCAL de possíveis ameaças, aproveitando as sinergias da sua relação com a comunidade envolvente e outros organismos de Ensino Superior, com o objectivo de extrair a máxima vantagem dos pontos fortes e oportunidades que no mercado surjam, com a finalidade final de fomentar uma mudança criadora de valor interna e externa.

O presente Plano de Actividades comporta na sua concepção a flexibilidade necessária para dar resposta à evolu-

ção da actividade e aos desafios que forem surgindo na sua operacionalização, de anos anteriores.

A monitorização a prosseguir com vista a acompanhar o desempenho, a execução e a sua operacionalização vai desenvolver-se da seguinte forma:

- * a monitorização vai ser executada com uma periodicidade trimestral;
- * as reuniões de monitorização serão realizadas trimestralmente;
- * a reunião de monitorização tem a participação do Presidente, Vice-presidentes, dirigentes intermédios e coordenadores responsáveis pelos objectivos;
- * a agenda da reunião centra-se na

análise da realização dos objectivos, ou seja, na análise da taxa de execução das metas, nas estratégias executadas e/ou a executar

* na eventualidade de desvios serão definidos os ajustes a realizar.

* os resultados da monitorização serão divulgados internamente através de relatório próprio.

* os dirigentes intermédios e coordenadores responsáveis pelos objectivos na reunião apresentam relatório de execução semestral dos objectivos e restantes actividades desenvolvidas que se mostrem de relevante importância ao cumprimento da missão do ISCAL.

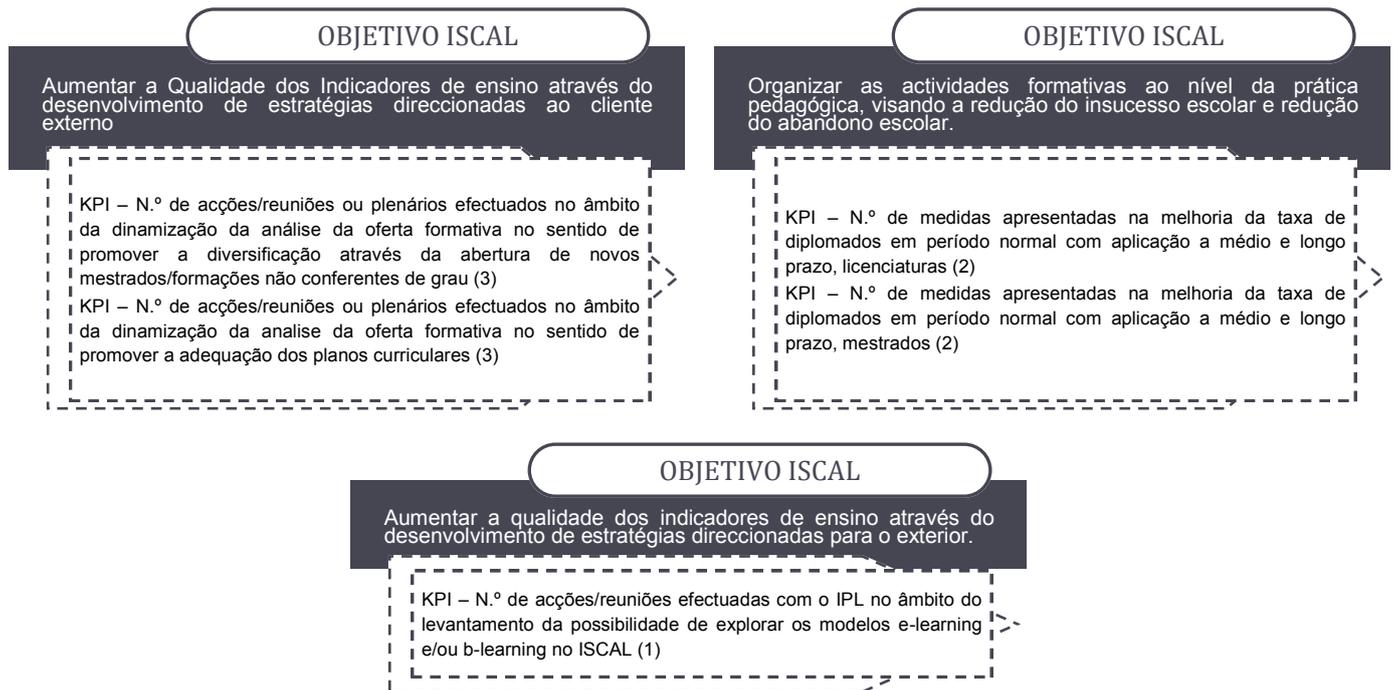
Melhorar os indicadores de ensino

O ISCAL assume-se como prestador de ensino superior, mesmo no não conferente de grau, como sua prioridade. Nesse sentido o ISCAL têm a responsabilidade de preparar os seus alunos com a mais alta qualidade e elevado nível científico com o intento de promover o sucesso e reconhecimento deles como empresários e profissionais capazes de gerar valor.

Como parte do seu compromisso de melhoria o ISCAL procura atrair os melhores alunos,

independentemente de sua formação, através de um acesso equitativo de admissão, não diferenciando nacionalidades, sexo, religião e incentivado a inclusão de pessoas com deficiência no meio académico, bem como, promovendo programas de bolsas de estudo.

Na prossecução deste Objectivo estratégico, compromete-se o ISCAL a implementar medidas que fomentem a melhoria da procura, sucesso escolar e diversificação da oferta.



Melhorar os indicadores de ensino assumido como estratégia no ISCAL procurará dar resposta ao objectivo estratégico do IPL—Consolidar a oferta formativa

Objectivos Operacionais

Actualizar e diversificar a oferta formativa

- Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de licenciatura
- Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de mestrado
- N.º de estudantes em cursos não conferentes de grau
- Taxa de acreditação dos cursos conferentes de grau
- N.º de cursos, conferentes de grau ou não, em associação entre várias escolas
- N.º de cursos, conferentes de grau ou não, com a participação de várias escolas

Reduzir o insucesso escolar

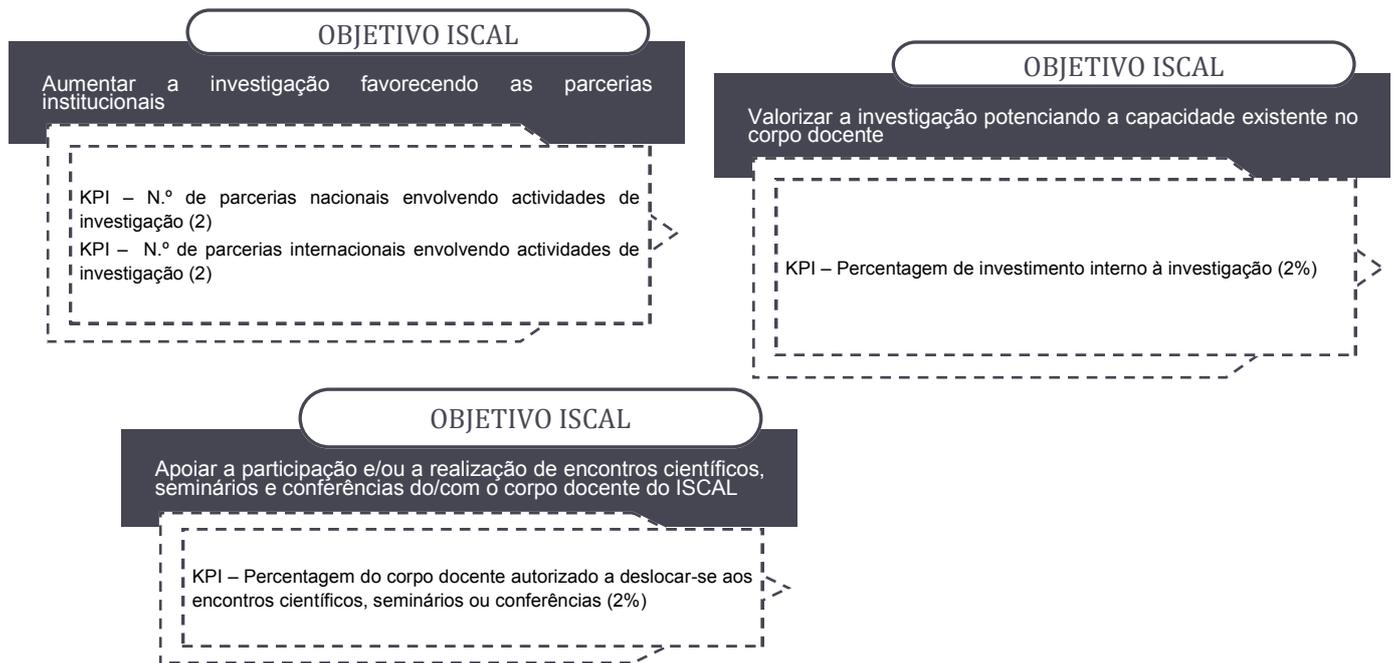
- Taxa de diplomados, no total e no período normal, nas licenciaturas
- Taxa de diplomados, no total e no período normal, nos mestrados
- Taxa de sucesso escolar dos bolseiros

Promover a Investigação

Ao valorizar a investigação como objectivo estratégico pretende o ISCAL, mesmo sabendo que não dispõem dos recursos necessários para almejar a liderança nacional, ter uma maior visibilidade ao âmbito do Ensino Politécnico nas disciplinas da sua área de actuação.

Nesse sentido e com o intuito de a médio prazo alavancar os resultados obtidos no investimento efectuado na investigação, irá o ISCAL incentivar a reflexão e promover o

reconhecimento do mérito científico com o intuito de potencializar a captação de novos estudantes do 2º ciclo e de estudantes de pós-graduação, bem como, promover uma maior aproximação ao tecido empresarial e a outras entidades públicas, locais, regionais e nacionais.



Promover a investigação assumido como estratégia no ISCAL procurará dar resposta aos objectivos estratégicos do IPL - **Fortalecer a IDI&CA no IPL, autónoma ou em parceria com outras Instituições e redes de Ensino Superior e da sociedade e Reforçar a qualificação dos recursos humanos, ligando-a com as actividades e as estruturas de IDI&CA.**

Objectivos Operacionais

Aumentar a Actividade IDI&CA

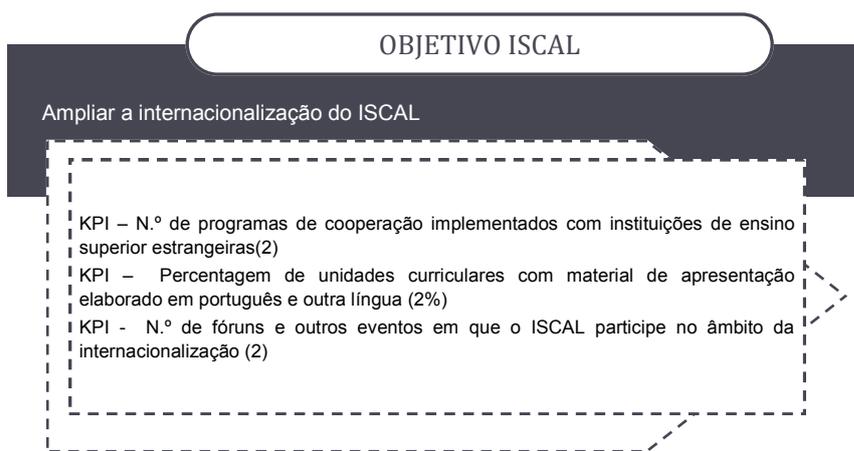
- Actividade de investigação, desenvolvimento e inovação
 - N.º de projectos aprovados no programa Horizonte 2020
 - Investimento interno em investigação
 - Receita própria proveniente da investigação
 - N.º de parcerias ativas com IES nacionais ou internacionais, ou outras organizações, envolvendo atividade de IDI&CA
 - n.º de eventos ou produções artísticas
 - N.º de registos de patentes e direitos de autor
- Produção científica
 - N.º de artigos científicos produzidos
 - N.º de publicações inseridas no Repositório Digital
 - N.º de publicações em revistas catalogadas na base SCOPUS/outras
 - N.º de citações com arbitragem na Web of Science

Actividade de incentivo à IDI&CA

- N.º de prémios, bolsas ou outras distinções eternas atribuídas a docentes
- N.º de prémios, bolsas ou outras distinções eternas atribuídas a estudantes e diplomados
- Aumentar o nível de qualificação dos Recursos Humanos
 - Qualificação do corpo docente
 - Percentagem de professores doutorados
 - Percentagem de professores com título de especialista

Promover a internacionalização

O ISCAL no presente Plano de Actividades, através do objectivo “Promover a internacionalização”, assume a internacionalização como dimensão estratégica fundamental para a afirmação do ISCAL, através da participação ativa em redes de parcerias com outras instituições de ensino estrangeiras.



Promover a internacionalização assumido como estratégia no ISCAL procurará dar resposta ao objectivo estratégico do IPL - **Reforçar a internacionalização do IPL.**

Assume o IPL na área da Internacionalização os objectivos operacionais e indicadores que se apresentam.

Objectivos Operacionais

Promover a internacionalização

- N.º de acordos internacionais
- N.º de participações em redes internacionais
- N.º de fóruns internacionais apoiados quanto à organização
- N.º de estudantes incoming e outgoing
- N.º de docentes incoming e outgoing
- N.º de não docentes incoming e outgoing
- N.º de ciclos de estudos leccionados em parceria com instituições estrangeiras de ensino superior
- N.º de unidades curriculares leccionadas em inglês

Manter o equilíbrio financeiro

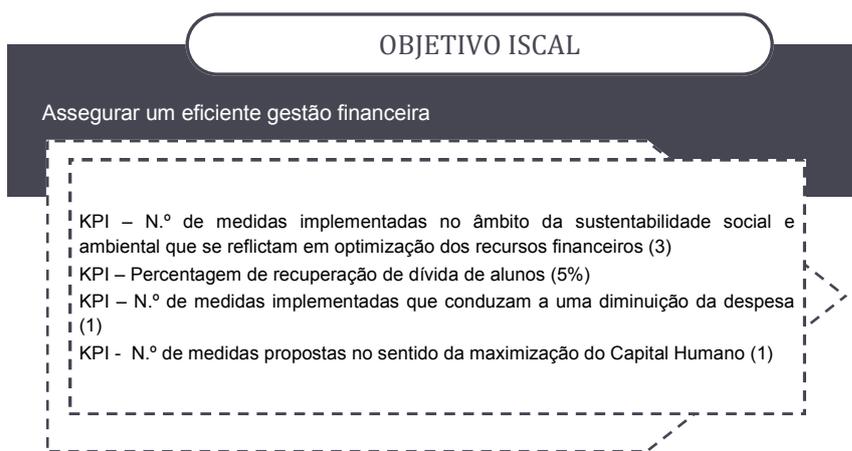
Um orçamento baseado em um plano e directamente relacionado com as estratégias, prioridades operacionais, é a expressão prática de um bom planeamento.

As alocações discricionais de um bom planeamento orçamental representam avaliações sobre as medidas e os resultados esperados.

Na prossecução deste Objectivo estratégico, compromete-se o ISCAL a implementar medidas que fomentem a sustentabilidade através

de um controlo eficaz com a aquisição de serviços.

Adequar e racionalizar, como parte integrante do ciclo de planeamento, em conjunto com a sustentabilidade ambiental e responsabilidade social, é um suporte a todas as medidas enunciadas neste plano de actividades que se apresenta, bem como para o seu desenvolvimento



Manter o equilíbrio financeiro assumido como estratégia no ISCAL procurará dar resposta ao objectivo estratégico do IPL - **Manter o equilíbrio financeiro.**

Assume o IPL na área do equilíbrio orçamental os objectivos operacionais e indicadores que se apresentam

Objectivos Operacionais

Equilibrar o orçamento

Receita própria proveniente das propinas dos estudantes

Receita própria líquida arrecada

Despesas com pessoal

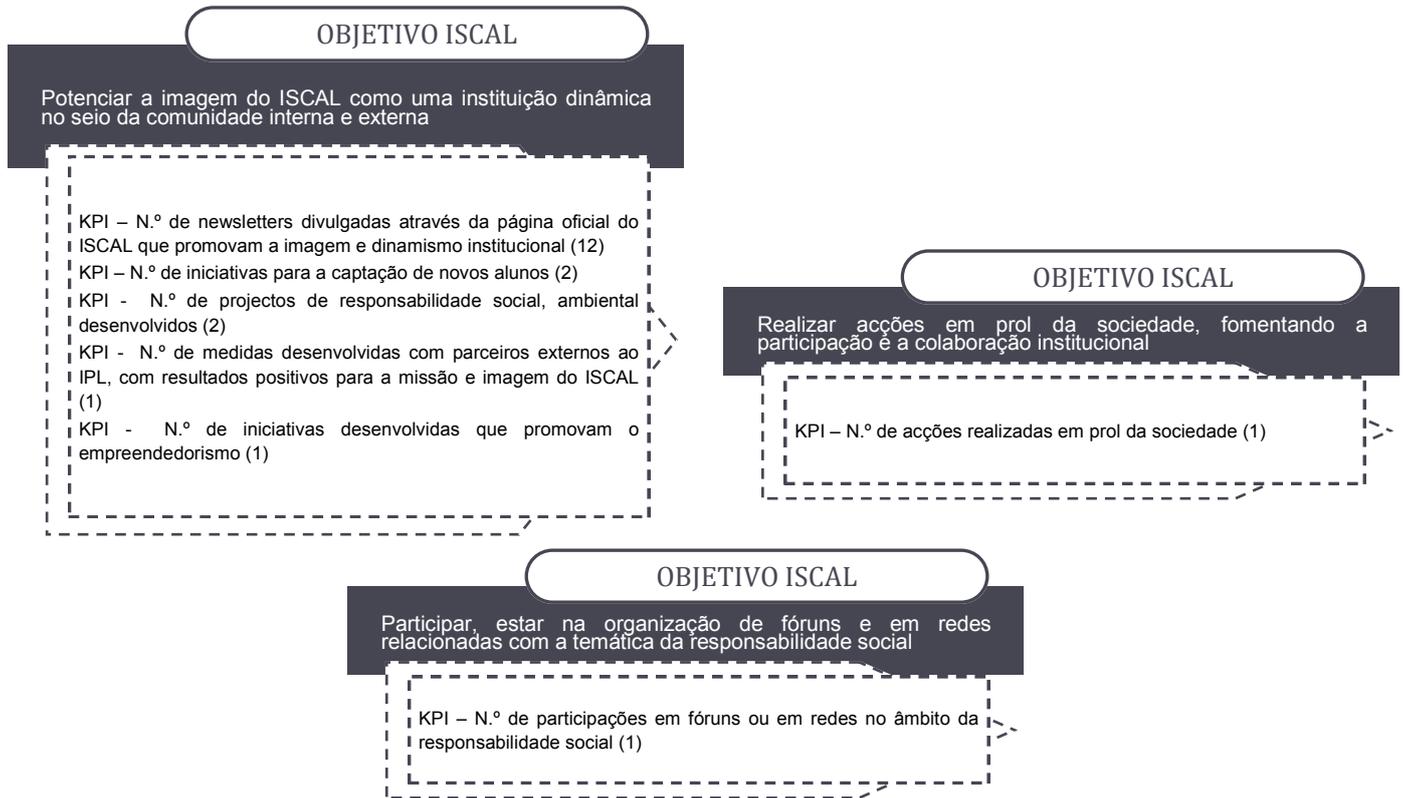
Despesas com aquisição de bens e serviços

Incrementar a relação com a sociedade

A aposta na comunicação, imagem, relações com a comunidade externa e a promoção da empregabilidade são desafios, dos mais ambiciosos, que o ISCAL irá tentar implementar com o objectivo de conferir uma maior notoriedade ao ISCAL, tornando-o conhecido e reconhecido por seus pares na sociedade académica e sociedade em geral, como uma

Instituição dinâmica .

Na prossecução deste Objectivo estratégico, compromete-se o ISCAL a implementar medidas que fomentem a melhoria da imagem do ISCAL e o fortalecer as relações com a sociedade em geral.



Incrementar a relação com a sociedade assumido como estratégia no ISCAL procurará dar resposta ao objectivo estratégico do IPL - **Valorizar a actividade do IPL e Promover a coesão e o espírito identitário do IPL.**

Objectivos Operacionais

Aumentar a visibilidade do IPL

- N.º de estudantes que referem a Futurália como fonte de conhecimento do curso/UO (inquéritos aos novos alunos)
- N.º de iniciativas para captar estudantes
- N.º de visitas aos sites
- N.º de interações nas redes sociais
- Criação de uma agenda cultural integrada das várias UO
- N.º de edições de newsletters e outras documentos de comunicação interna
- N.º de edições de livros e revistas
- N.º de presenças do IPL/UO, docentes ou estudantes nos média

Aumentar as parcerias com a Sociedade

- N.º de contractos de prestação de serviços
- N.º de iniciativas com organismos tutelados pelo Ministério da Cultura e outras demais entidades promotoras da cultura
- N.º de protocolos com o tecido empresarial
- N.º de estágios oferecidos em ambiente profissional
- N.º de protocolos estabelecidos no âmbito da realização de estágios

Consolidar o Sistema de Garantia de Qualidade

Com a finalidade de fortalecer a imagem do ISCAL como um Instituto Superior de reputação nacional e internacional torna-se necessário existir uma aposta na qualidade e na organização interna do ISCAL, envolvendo todo os seus funcionários, docentes e não docentes, bem como estudantes, *alumni* e outros *stakeholders* chave da comunidade em

geral.

Em resposta a esse compromisso o ISCAL tem consciência que a reputação tem que ser sustentada em resultados compatíveis com o grau de excelência pretendido de um instituto inovador na investigação e ensino.

Na prossecução deste Objectivo Estratégico,

compromete-se o ISCAL a implementar medidas que fomentem a melhoria da qualidade e organização interna, bem como na qualificação de seus recursos humanos.



Consolidar o Sistema de Garantia da Qualidade assumido como estratégia no ISCAL procurará dar resposta ao objectivo estratégico do IPL - **Reforçar os sistemas de avaliação e gestão da qualidade e Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem** (este ultimo no âmbito da qualificação dos recursos humanos).

Objectivos Operacionais

Consolidar o SIGQ

N.º de inquéritos de satisfação

Data de criação de um sistema de identificação e caracterização de protocolos, acordos, parcerias, convénios e projectos

Data de criação de documento que defina indicadores para mostrar a actividade em termos de investigação, produção e criação artística

Data de criação do Observatório de Empregabilidade

Percentagem de redução de queixas/reclamações dos estudantes

Satisfação com serviços e funcionamento dos bares, cantinas, espaços para refeições (“comida de casa”) e residência

N.º de ocorrências de critérios, normas e procedimentos de avaliação dos estudantes não publicitados previamente

Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes com os ciclos de estudos/unidades curriculares/docentes

Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos

N.º de horas de formação de não docentes

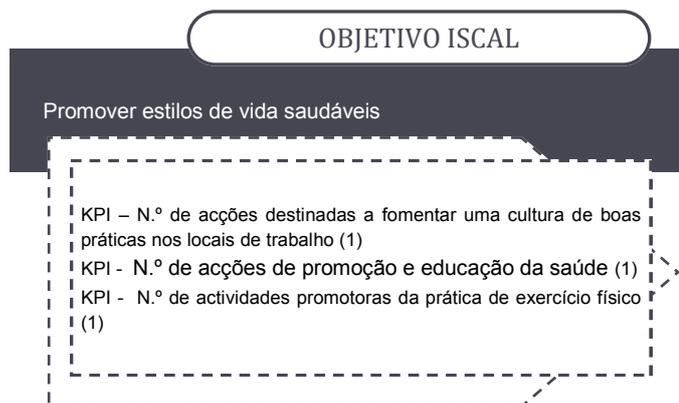
N.º de funcionários a participar em formações

N.º de acções de formação interna de não docentes

N.º de docentes e não docentes do IPL a frequentar cursos nas unidades orgânicas

Outras actividades de interesse a desenvolver

Com o objectivo de promover e dinamizar a melhoria e consolidar o crescimento como uma unidade orgânica integrada no IPL, assume o ISCAL como objectivos transversais os objectivos do IPL no âmbito da melhoria de condições de trabalho e estudo, como uma prioridade interna.



Objectivo Estratégico: do IPL - **Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem**

Objectivos Operacionais

Melhorar as condições de trabalho/estudo

- Data de conclusão do projecto para construção do novo edifício para o ISCAL
- Data de início do projecto para construção do novo edifício para a Escola Superior de Dança
- Data de início do projecto para a construção do novo edifício de apoio social no Campus de Benfica
- N.º de melhorias em espaços de trabalho e estudo disponibilizados
- N.º de intervenções técnicas ou manutenção que contribuíram com a melhoria das instalações
- Data de inventariação das obras necessárias, incluídas no programa de requalificação do património, e respectivo escalonamento
- Taxa de sucesso escolar dos bolseiros
- N.º de refeições servidas a estudantes
- Taxa de ocupação da residência
- N.º de novos projectos de benefícios sociais

Promover estilos de vida saudáveis

- N.º de acções destinadas a fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho
- N.º de acções de promoção e educação da saúde
- N.º de medidas criadas para promoção da sustentabilidade ambiental
- N.º de actividades promotoras da prática de exercício físico
- N.º de estudantes-atletas
- N.º de projectos desportivos apoiados pelo IPL conjuntamente com FAIPL e AE's
- N.º de atletas e equipas IPL em competições nacionais e internacionais
- N.º de avaliações de postos de trabalho
- N.º de valências clínicas oferecidas no âmbito do SSO (ACSP, CPL, ORT, MT, EnFT, RD, Psic)
- N.º de trabalhadores sujeitos à realização de exames clínicos e consultas médica do trabalho no âmbito do SSO-IPL



Avenida Miguel Bombarda, 20
1069-035

Tel: 217 984 500
Correio electrónico: iscal@iscal.ipl.pt
Página web : www.iscal.ipl.pt

Excelência na formação de pessoas e
profissionais altamente qualificados



ESTRATÉGIA DE COMPROMISSO GLOBAL—ISCAL—2021

Missão

"O ISCAL tem como missão produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade, nas áreas em que dispõe de competências, contribuindo para a sua consolidação como instituição de referência nos planos nacional e internacional."

O ISCAL é um Instituto Superior diversificado, envolvido com o mundo em geral e comprometido em mudar para melhor.

Reconhecido pelo nosso pensamento radical, crítico e sua influência generalizada.

Com uma excelente capacidade de integrar educação, pesquisa, inovação.

VISÃO 2021

S atisfação	Melhorar os indicadores de ensino
Q ualificação	Promover a Investigação
M obilidade	Promover a Internacionalização
R esponsabilidade	Manter o equilíbrio financeiro
R edes de proximidade	Incrementar a relação com a sociedade
I nnovação e melhoria contínua	Consolidar o Sistema de Garantia da Qualidade

SATISFAÇÃO

- Aumentar a Qualidade dos Indicadores de ensino através do desenvolvimento de estratégias direccionadas ao cliente externo
- Organizar as atividades for mestrados ao nível da prática pedagógica, visando a redução do insucesso escolar e redução do abandono escolar
- Explorar a possibilidade das novas tecnologias visando a possibilidade de adotar novos modelos de ensino como o e-learning e/ou o b-learning

QUALIFICAÇÃO

- Aumentar a investigação favorecendo as parceiras institucionais
- Valorizar a investigação potenciando a capacidade existente no corpo docente do ISCAL
- Apoiar a participação e/ou a realização de encontros científicos, seminários e conferências do/ou no corpo docente do ISCAL

MOBILIDADE

- Ampliar a internacionalização do ISCAL

RESPONSABILIDADE

- Assegurar uma eficiente gestão financeira

REDES DE PROXIMIDADE

Potenciar a imagem do ISCAL como uma instituição dinâmica no seio da comunidade interna e externa

INOVAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Consolidar a melhoria contínua do ISCAL, através de um aperfeiçoamento das ferramentas e dos processos internos e a promoção de estilos de vida saudáveis

ISCAL

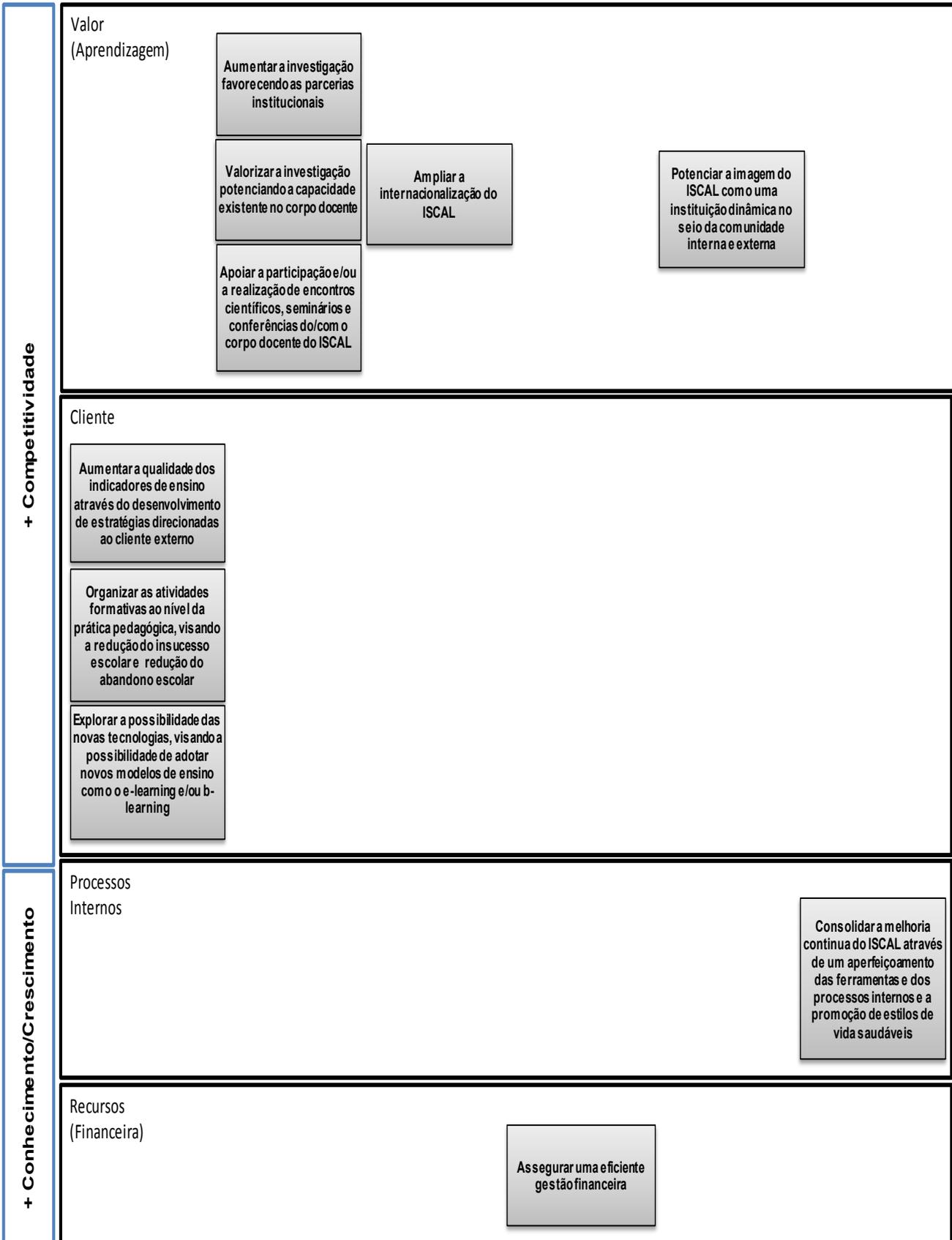
- ★ 258 anos de história
- ★ 3 215 discentes
- ★ 5 Licenciaturas (1º Ciclo)
- ★ 7 Mestrados (2º Ciclo)
- ★ 94% de taxa de empregabilidade (Fonte: DGEEES)
- ★ 196 docentes
- ★ 34 não docentes



Anexos

Matriz de Alinhamento - ISCAL - Produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade, nas áreas em que dispõe de competências, contribuindo para a consolidação como instituição de referência nos planos nacional e internacional.

Nível 1 - Estratégico IPL		Nível 2 - Estratégico ISCAL		Nível 3 - Operacional Plano Estratégico		Nível 3 - Operacional Plano Anual 2019			
Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)		
Equadramento Estratégico ISCAL	Equadramento Estratégico ISCAL	Equadramento Estratégico ISCAL	Equadramento Estratégico ISCAL	Equadramento Operacional ISCAL	Equadramento Operacional ISCAL	Equadramento Operacional ISCAL	Equadramento Operacional ISCAL		
Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Estratégico (OE)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)	Objetivo Operacional (OP)		
Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta		
KPI	KPI	KPI	KPI	KPI	KPI	KPI	KPI		
Superação	Superação	Superação	Superação	Superação	Superação	Superação	Superação		
Responsabilidade	Responsabilidade	Responsabilidade	Responsabilidade	Responsabilidade	Responsabilidade	Responsabilidade	Responsabilidade		
Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem	Gabinete/Barragem		
Intercorridor	Intercorridor	Intercorridor	Intercorridor	Intercorridor	Intercorridor	Intercorridor	Intercorridor		
Monitorizado	Monitorizado	Monitorizado	Monitorizado	Monitorizado	Monitorizado	Monitorizado	Monitorizado		
Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem	Aumentar o nível de qualificação dos Recursos Humanos	Gestão dos recursos no ISCAL	Garantir a qualidade do ensino e aprendizagem	Realizar ações de formação, desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos	Nº de ações de formação, desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos promovidas no ISCAL	Nº de ações de formação, desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos promovidas no ISCAL	Recursos Humanos	Helena Pereira	Trimestral
Reduzir o número de Absenteísmo e Gênero da Qualidade	Consolidar o SIQO	Qualidade e inovação no Ensino	Garantir a qualidade do ensino e aprendizagem	Realizar ações de formação, desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos	Nº de ações desviadas a fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho	Nº de ações desviadas a fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho	Recursos Humanos	Helena Pereira	Trimestral
Valorizar a atividade do IPL	Aumentar a visibilidade do IPL	Transparência, reconhecimento, empreendedorismo e empregabilidade	Valorizar a atividade do IPL	Realizar ações de formação, desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos	Nº de iniciativas para a captação de novos alunos	Nº de iniciativas para a captação de novos alunos	Comunicação e Imagem	Comunicação e Imagem/Académica	Trimestral
Manter o equilíbrio financeiro	Equilibrar o orçamento	Gestão dos recursos no ISCAL	Manter o equilíbrio financeiro	Assegurar uma eficiente gestão financeira	Nº de projetos de responsabilidade social, ambiental, desportiva e comunitária	Nº de projetos de responsabilidade social, ambiental, desportiva e comunitária	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Trimestral
Reduzir a internacionalização do IPL	Promover a internacionalização	Internacionalização	Promover a internacionalização	Ampliar a internacionalização do ISCAL	Nº de medidas desportivas com parceiros externos ao IPL, com resultados positivos para a imagem e imagem do ISCAL	Nº de medidas desportivas com parceiros externos ao IPL, com resultados positivos para a imagem e imagem do ISCAL	Relações Externas/Comunicação e Imagem	Relações Externas/Comunicação e Imagem	Trimestral
Fortalecer a D&C no IPL, autónoma ou em parceria com o Ensino Superior e da sociedade	Aumentar a atividade D&C	Investigação	Fortalecer a investigação	Realizar investigação científica	Nº de medidas desportivas que promovam o empreendedorismo	Nº de medidas desportivas que promovam o empreendedorismo	Recursos Humanos	Jobo Luz	Trimestral
Reduzir a qualificação dos Recursos Humanos, tendo em conta as atividades e as estruturas de D&C	Aumentar o nível de qualificação dos Recursos Humanos	Investigação	Realizar investigação científica	Realizar investigação científica	Nº de medidas implementadas no âmbito da sustentabilidade social e ambiental que reflitam em otimização dos recursos financeiros	Nº de medidas implementadas no âmbito da sustentabilidade social e ambiental que reflitam em otimização dos recursos financeiros	Recursos Humanos	Jobo Luz	Trimestral
Consolidar a oferta formativa	Realizar a oferta formativa	Qualidade e inovação no Ensino	Realizar a oferta formativa	Realizar a oferta formativa	Nº de medidas propostas no sentido da internacionalização do Capital Humano	Nº de medidas propostas no sentido da internacionalização do Capital Humano	Recursos Humanos	Jobo Luz	Trimestral
Realizar o processo de melhoria contínua	Realizar o processo de melhoria contínua	Qualidade e inovação no Ensino	Realizar o processo de melhoria contínua	Realizar o processo de melhoria contínua	Nº de medidas propostas no sentido da internacionalização do Capital Humano	Nº de medidas propostas no sentido da internacionalização do Capital Humano	Recursos Humanos	Jobo Luz	Trimestral
Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem	Promover estilos de vida saudáveis	Transparência, reconhecimento, empreendedorismo e empregabilidade	Promover estilos de vida saudáveis	Realizar ações de formação, desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos	Nº de medidas apresentadas na melhoria da base de dados e longo prazo, licenciaturas	Nº de medidas apresentadas na melhoria da base de dados e longo prazo, licenciaturas	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Trimestral



Eficácia

Ob. Operacional

Eficiência

Ob. Operacional

Qualidade

Ob. Operacional

Valor
(Aprendizagem)**Aumentar a investigação favorecendo as parcerias institucionais****Ampliar a internacionalização do ISCAL****Potenciar a imagem do ISCAL com o uma instituição dinâmica no seio da com unidade interna e externa****Valorizar a investigação potenciando a capacidade existente no corpo docente****Apoiar a participação e/ou a realização de encontros científicos, seminários e conferências do/com o corpo docente do ISCAL**

Cliente

Aumentar a qualidade dos indicadores de ensino através do desenvolvimento de estratégias direcionadas ao cliente externo**Organizar as atividades formativas ao nível da prática pedagógica, visando a redução do insucesso escolar e redução do abandono escolar****Explorar a possibilidade das novas tecnologias, visando a possibilidade de adotar novos modelos de ensino como o e-learning e/ou b-learning**

Processos Internos

Consolidar a melhoria contínua do ISCAL através de um aperfeiçoamento das ferramentas e dos processos internos e a promoção de estilos de vida saudáveis

Recursos (Financeira)

Assegurar uma eficiente gestão financeira